

### Dossier de formation 1<sup>ère</sup> année / 1<sup>er</sup> semestre

Chères apprenties,  
Chers apprentis,

Le dossier de formation que vous avez devant vous vous accompagnera au cours de vos trois prochaines années de formation. Cet outil pourra, d'une part, vous aider à documenter vos tâches principales, les compétences que vous avez acquises et les expériences que vous avez faites au sein de votre entreprise formatrice. D'autre part, vous serez à tout moment en mesure de juger si vous avez atteint les objectifs pratiques qui seront évalués et si vous êtes sur la bonne voie dans ce domaine.

Le constitution d'un tel dossier est obligatoire. Ce document représente une partie importante de votre formation initiale et une base essentielle pour vous préparer à l'examen pratique; vous en assumez la responsabilité.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une formation passionnante et variée.

Berne, 22.07.2015 UPSA

<b>Personne en formation, Nom:</b>	<b>Prénom:</b>
<b>Entreprise formatrice:</b>	
<b>Domaine spécifique:</b>	
<b>Début de l'apprentissage:</b>	<b>Fin de l'apprentissage:</b>

Objectif évaluateur	Domaine de formation	Appréciation
	<b>Connaissances de l'entreprise</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>5.3.1</b>	<b>Locaux</b> Je sais m'orienter dans l'entreprise où je suis en formation	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e		
Formatrice/formateur		
<b>5.4.1</b>	<b>Collaborateurs</b> Je connais les collaborateurs ainsi que leurs fonctions et leurs compétences	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e		
Formatrice/formateur		
<b>3.1.1</b>	<b>Structure/organisation</b> Je suis capable d'expliquer la structure et l'organisation de mon entreprise	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e		
Formatrice/formateur		
<b>5.3.2</b>	<b>Règlement interne/directives/consignes</b> Je connais le règlement interne, les directives et les formulaires de mon entreprise et les applique	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e		
Formatrice/formateur		
<b>5.3.3</b>	<b>Sécurité au travail/santé</b> Je cherche à prévenir les accidents et veille à ne pas mettre ma santé en danger	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e		
Formatrice/formateur		

Objectif évaluateur	Domaine de formation	Appréciation
<b>5.3.4</b>	<b>Comportement en cas d'incendie</b>	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Je connais les mesures essentielles ainsi que les issues de secours en cas d'incendie et agis en conséquence le moment venu	
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.3.5</b>	<b>Comportement en cas de vol</b>	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Je sais comment réagir en cas de vol	
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>4.7.1</b>	<b>Tâches/position</b>	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Je connais et comprends mes tâches et ma position en tant qu'apprenant/e dans l'entreprise	
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.1.2</b>	<b>Philosophie de l'entreprise</b>	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Je connais l'orientation principale et la position de mon entreprise dans le commerce de détail	
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	

**Connaissances de l'assortiment****1<sup>er</sup> semestre****5.1.3****Assortiment**A  B  C  D 

Je possède les connaissances de l'assortiment nécessaires à mon activité

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.1.4****Offre de prestations**A  B  C  D 

Je connais les principales offres de prestations de mon entreprise ou de mon secteur

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.1.5****Produits**A  B  C  D 

Je connais les spécificités des produits de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Conseil****1<sup>er</sup> semestre****5.3.6****Comportement**A  B  C  D 

Je me comporte de manière aimable et correcte

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.4.2****Travail d'équipe**A  B  C  D 

Je m'intègre dans l'équipe

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.7****Besoins de la clientèle**A  B  C  D 

Je suis capable d'évaluer les besoins de la clientèle et de les satisfaire

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.8****Satisfaction du client**A  B  C  D 

Mon comportement dans l'entreprise est axé sur les besoins et la satisfaction de la clientèle

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.9****Présentation**A  B  C  D 

Ma présentation correspond aux exigences de l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.6.1****Entretien de vente**A  B  C  D 

Je suis capable de mener un entretien de vente

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.4.3****Soutien**A  B  C  D 

Je sais à qui m'adresser quand j'ai besoin d'aide

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Gestion****1<sup>er</sup> semestre****5.9.1****Entrepôt des marchandises**A  B  C  D 

Je sais expliquer l'organisation de l'entrepôt de marchandises de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.9.2****Flux des marchandises**A  B  C  D 

Je connais les principaux fournisseurs de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.10.1****Livraisons**A  B  C  D 

Je suis capable de réceptionner, de contrôler et de ranger correctement les marchandises

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.2.1****Présentation des marchandises**A  B  C  D 

Je suis capable de présenter les marchandises de manière attrayante pour la clientèle selon les instructions de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.10****Ordre et propreté**A  B  C  D 

Je contribue dans mon travail au maintien de l'ordre et de la propreté dans mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.11****Système de caisse**A  B  C  D 

Je sais utiliser correctement le système de caisse de mon entreprise selon indications données

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.8.1****Comportement écologique**A  B  C  D 

Je respecte les principes écologiques lors de l'élimination des déchets

Apprenti-e

Formatrice/formateur

## Rétrospective du semestre / réflexion

1<sup>er</sup> semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

## Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

## Dossier de formation 1<sup>ère</sup> année / 2<sup>ème</sup> semestre

Objectif évaluateur

Domaine de formation

Appréciation

### Connaissances de l'entreprise

2<sup>ème</sup> semestre

4.7.1

**Tâches/position**

A  B  C  D

Je connais et comprends mes tâches et ma position en tant qu'apprenant/e dans l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.2

**Philosophie de l'entreprise**

A  B  C  D

Je connais l'orientation principale et la position de mon entreprise dans le commerce de détail

Apprenti-e

Formatrice/formateur

### Connaissances de l'assortiment

2<sup>ème</sup> semestre

5.1.3

**Assortiment**

A  B  C  D

Je possède les connaissances de l'assortiment nécessaires à mon activité

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.4

**Offre de prestations**

A  B  C  D

Je connais les principales offres de prestations de mon entreprise ou de mon secteur

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.5

**Produits**

A  B  C  D

Je connais les spécificités des produits de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Conseil****2<sup>ème</sup> semestre****5.3.7****Besoins de la clientèle**A  B  C  D 

Je suis capable d'évaluer les besoins de la clientèle et de les satisfaire

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.6.1****Entretien de vente**A  B  C  D 

Je suis capable de mener un entretien de vente

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Gestion****2<sup>ème</sup> semestre****5.9.2****Flux des marchandises**A  B  C  D 

Je connais les principaux fournisseurs de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.10.1****Livraisons**A  B  C  D 

Je suis capable de réceptionner, de contrôler et de ranger correctement les marchandises

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.2.1****Présentation des marchandises**A  B  C  D 

Je suis capable de présenter les marchandises de manière attrayante pour la clientèle selon les instructions de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.11****Système de caisse**A  B  C  D 

Je sais utiliser correctement le système de caisse de mon entreprise selon indications données

Apprenti-e

Formatrice/formateur



## Rétrospective du semestre / réflexion

2<sup>e</sup> semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

## Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

## Dossier de formation 2<sup>ème</sup> année / 3<sup>ème</sup> semestre

Objectif évaluateur

Domaine de formation

Appréciation

### Connaissances de l'entreprise

**3<sup>ème</sup> semestre****3.3.1****Stratégie**A  B  C  D 

Je connais les principaux objectifs commerciaux de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**3.1.2****Forme d'exploitation**A  B  C  D 

Je sais expliquer la forme d'exploitation de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.12****Comportement en cas de vol**A  B  C  D 

Je connais et applique des mesures de prévention du vol à l'étalage

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.4.4****Partenaires commerciaux/concurrents**A  B  C  D 

Je connais les principaux partenaires commerciaux et les concurrents de mon entreprise et suis en mesure de les décrire

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**3.8.1****Influences externes**A  B  C  D 

Je sais expliquer les influences externes et les facteurs pouvant agir sur la bonne marche de mon entreprise de formation

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Connaissances de l'assortiment****3<sup>ème</sup> semestre****6.2.1****Assortiment**A  B  C  D 

Je possède une parfaite connaissance de l'assortiment de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**6.3.1****Différences entre les produits**A  B  C  D 

Je peux expliquer aux clients les différences entre les produits

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**6.3.2****Possibilités d'emploi**A  B  C  D 

Je connais les possibilités d'emploi des produits de mon entreprise et sais faire profiter les clients de mes connaissances

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Conseil****3<sup>ème</sup> semestre****5.3.13****Conseil**A  B  C  D 

Je suis capable de satisfaire la plupart des besoins de la clientèle avec compétence

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.6.2****Réclamations**A  B  C  D 

Je suis capable de recevoir posément les réclamations et de les traiter selon les directives de l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.4.5****Profit pour la clientèle**A  B  C  D 

Après une analyse minutieuse des besoins du client, je suis capable de mettre en avant les avantages d'un produit pour lui

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.6.3****Entretien de vente**A  B  C  D 

Je suis capable de mener un entretien de vente de manière autonome

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.3.14****Comportement**A  B  C  D 

Je me montre serviable et m'implique dans mon travail

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.7.1****Prestations**A  B  C  D 

Je suis capable d'exploiter judicieusement l'offre de prestations de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.4.6****Travail d'équipe**A  B  C  D 

Je fais preuve d'esprit d'équipe

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.5.1****Instruction**A  B  C  D 

Je sais transmettre mes connaissances des processus de travail

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Gestion****3<sup>ème</sup> semestre****5.10.2****Systemes**A  B  C  D 

Je sais utiliser tous les systèmes d'exploitation et passer une commande supplémentaire de marchandises de l'assortiment selon les instructions de l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.6.4****Prix**A  B  C  D 

Je suis capable de défendre les prix de mon entreprise vis-à-vis des clients

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.9.3****Flux des marchandises**A  B  C  D 

Je sais expliquer l'importance de l'origine des produits pour mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.2.2****Promotion des ventes**A  B  C  D 

Je suis capable de participer à des mesures de promotion des ventes selon les règles de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.7.2****Fidélisation de la clientèle**A  B  C  D 

Je connais les points forts de mon entreprise et suis capable de les expliquer à la clientèle

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.2.3****Présentation des marchandises**A  B  C  D 

Je suis capable de présenter des marchandises dans mon entreprise de manière autonome

Apprenti-e

Formatrice/formateur

## Rétrospective du semestre / réflexion

3<sup>ème</sup> semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

## Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

## Dossier de formation 2<sup>ème</sup> année / 4<sup>ème</sup> semestre

Objectif évaluateur

Domaine de formation

Appréciation

### Connaissances de l'entreprise

4<sup>ème</sup> semestre

3.3.1

#### Stratégie

A  B  C  D

Je connais les principaux objectifs commerciaux de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.4.4

#### Partenaires commerciaux/concurrents

A  B  C  D

Je connais les principaux partenaires commerciaux et les concurrents de mon entreprise et suis en mesure de les décrire

Apprenti-e

Formatrice/formateur

3.8.1

#### Influences externes

A  B  C  D

Je sais expliquer les influences externes et les facteurs pouvant agir sur la bonne marche de mon entreprise de formation

Apprenti-e

Formatrice/formateur

### Connaissances de l'assortiment

4<sup>ème</sup> semestre

6.2.1

#### Assortiment

A  B  C  D

Je possède une parfaite connaissance de l'assortiment de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

6.3.1

#### Différences entre les produits

A  B  C  D

Je peux expliquer aux clients les différences entre les produits

Apprenti-e

Formatrice/formateur

6.3.2

#### Possibilités d'emploi

A  B  C  D

Je connais les possibilités d'emploi des produits de mon entreprise et sais faire profiter les clients de mes connaissances

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Conseil****4<sup>ème</sup> semestre****5.4.5****Profit pour la clientèle**A  B  C  D 

Après une analyse minutieuse des besoins du client, je suis capable de mettre en avant les avantages d'un produit pour lui

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.7.1****Prestations**A  B  C  D 

Je suis capable d'exploiter judicieusement l'offre de prestations de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.5.1****Instruction**A  B  C  D 

Je sais transmettre mes connaissances des processus de travail

Apprenti-e

Formatrice/formateur



**Gestion****4<sup>ème</sup> semestre****5.10.2****Systèmes**A  B  C  D 

Je sais utiliser tous les systèmes d'exploitation et passer une commande supplémentaire de marchandises de l'assortiment selon les instructions de l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.6.4****Prix**A  B  C  D 

Je suis capable de défendre les prix de mon entreprise vis-à-vis des clients

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.9.3****Flux des marchandises**A  B  C  D 

Je sais expliquer l'importance de l'origine des produits pour mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.2.2****Promotion des ventes**A  B  C  D 

Je suis capable de participer à des mesures de promotion des ventes selon les règles de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.2.3****Présentation des marchandises**A  B  C  D 

Je suis capable de présenter des marchandises dans mon entreprise de manière autonome

Apprenti-e

Formatrice/formateur

## Rétrospective du semestre / réflexion

4<sup>ème</sup> semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

## Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

## Dossier de formation 3<sup>ème</sup> année / 5<sup>ème</sup> semestre

Objectif évaluateur

Domaine de formation

Appréciation

### Domaine spécifique Conseil à la clientèle

5<sup>ème</sup> semestre

6.2.2

#### Connaissances des produits

A  B  C  D

Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.14.1

#### Entretien de vente

A  B  C  D

Je suis capable de mener des entretiens de vente difficiles

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.13.1

#### Service

A  B  C  D

Je suis capable de servir plusieurs clients à la fois et maîtrise la technique à cet effet

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.11.1

#### Analyse des besoins

A  B  C  D

J'analyse les besoins individuels des clients

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.14.2

#### Techniques de questions

A  B  C  D

Je connais les différentes techniques de questions et les utilise avec succès et de manière ciblée dans la pratique

Apprenti-e

Formatrice/formateur

1.2.1

#### Argumentation

A  B  C  D

Je suis capable d'argumenter en employant les mots qu'il faut

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.5.2

#### Conclusion d'une vente

A  B  C  D

Je cherche à conclure les ventes dans mon secteur

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**Domaine spécifique Gestion****5<sup>ème</sup> semestre****5.18.1****Connaissances des produits**A  B  C  D 

Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.19.1****Gestion des stocks**A  B  C  D 

Je connais les chiffres-clés de mon groupe de produits et suis capable de les influencer

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.20.1****Conclusion des ventes**A  B  C  D 

Je suis capable de surveiller la conclusion des ventes de mon secteur et de prendre les mesures qui s'imposent

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.21.1****Présentation des marchandises**A  B  C  D 

Je suis capable d'analyser une présentation de marchandises et de procéder à des améliorations

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.21.2****Promotion des ventes**A  B  C  D 

Je suis capable de mettre sur pied des mesures de promotion des ventes de manière autonome

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.19.2****Statistiques**A  B  C  D 

Je connais des statistiques importantes et suis capable de les analyser

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.1.1****Analyse de la concurrence**A  B  C  D 

Je suis capable de procéder à une analyse simple de la concurrence et de réagir en conséquence

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**3.2.1****Informations**A  B  C  D 

Je connais les sources d'information de l'entreprise et transmets les informations relatives à l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

## Rétrospective du semestre / réflexion

5<sup>ème</sup> semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

## Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

## Dossier de formation 3<sup>ème</sup> année / 6<sup>ème</sup> semestre

Objectif évaluateur	Domaine de formation	Appréciation
	<b>Domaine spécifique Conseil à la clientèle</b>	<b>6<sup>ème</sup> semestre</b>
<b>6.2.2</b>	<b>Connaissances des produits</b> Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.14.1</b>	<b>Entretien de vente</b> Je suis capable de mener des entretiens de vente difficiles	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.13.1</b>	<b>Service</b> Je suis capable de servir plusieurs clients à la fois et maîtrise la technique à cet effet	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.11.1</b>	<b>Analyse des besoins</b> J'analyse les besoins individuels des clients	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.14.2</b>	<b>Techniques de questions</b> Je connais les différentes techniques de questions et les utilise avec succès et de manière ciblée dans la pratique	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>1.2.1</b>	<b>Argumentation</b> Je suis capable d'argumenter en employant les mots qu'il faut	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	
<b>5.5.2</b>	<b>Conclusion d'une vente</b> Je cherche à conclure les ventes dans mon secteur	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Apprenti-e	<input type="text"/>	
Formatrice/formateur	<input type="text"/>	

**Domaine spécifique Gestion****6<sup>ème</sup> semestre****5.18.1****Connaissances des produits**A  B  C  D 

Je mets à profit mes connaissances étendues des produits dans mon travail quotidien

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.19.1****Gestion des stocks**A  B  C  D 

Je connais les chiffres-clés de mon groupe de produits et suis capable de les influencer

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.20.1****Conclusion des ventes**A  B  C  D 

Je suis capable de surveiller la conclusion des ventes de mon secteur et de prendre les mesures qui s'imposent

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.21.1****Présentation des marchandises**A  B  C  D 

Je suis capable d'analyser une présentation de marchandises et de procéder à des améliorations

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.21.2****Promotion des ventes**A  B  C  D 

Je suis capable de mettre sur pied des mesures de promotion des ventes de manière autonome

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.19.2****Statistiques**A  B  C  D 

Je connais des statistiques importantes et suis capable de les analyser

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**5.1.1****Analyse de la concurrence**A  B  C  D 

Je suis capable de procéder à une analyse simple de la concurrence et de réagir en conséquence

Apprenti-e

Formatrice/formateur

**3.2.1****Informations**A  B  C  D 

Je connais les sources d'information de l'entreprise et transmets les informations relatives à l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

## Rétrospective du semestre / réflexion

6<sup>ème</sup> semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

## Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)