

Dossier de formation 1^{ère} année / 1^{er} semestre

Chères apprenties,
Chers apprentis,

Le dossier de formation que vous avez devant vous vous accompagnera au cours de vos deux prochaines années de formation. Cet outil pourra, d'une part, vous aider à documenter vos tâches principales, les compétences que vous avez acquises et les expériences que vous avez faites au sein de votre entreprise formatrice. D'autre part, vous serez à tout moment en mesure de juger si vous avez atteint les objectifs pratiques qui seront évalués et si vous êtes sur la bonne voie dans ce domaine.

La constitution d'un tel dossier est obligatoire. Ce document représente une partie importante de votre formation initiale et une base essentielle pour vous préparer à l'examen pratique; vous en assumez la responsabilité

Nous vous souhaitons d'ores et déjà une formation passionnante et variée.

Berne, 22.07.2015 UPSA

Personne en formation, Nom:	Prénom:
Entreprise formatrice:	
Domaine spécifique:	
Début de l'apprentissage:	Fin de l'apprentissage:

Objectif évaluateur

Domaine de formation

Appréciation

Connaissances de l'entreprise

1^{er} semestre

5.1.1

Locaux

A B C D

Je sais m'orienter dans l'entreprise qui me forme

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.2

Collaborateurs

A B C D

Je connais mes interlocuteurs dans l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.3

Directives

A B C D

Je connais les directives de l'entreprise et les applique

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.4

Sécurité au travail et santé

A B C D

Je cherche à prévenir les accidents et veille à ne pas mettre ma santé en danger

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.5

Comportement en cas d'incendie

A B C D

Je connais les mesures essentielles ainsi que les issues de secours en cas d'incendie et agis en conséquence le moment venu

Apprenti-e

Formatrice/formateur

A très bien atteint

B bien atteint

C suffisamment atteint

D insuffisamment atteint

1

5.1.6

TâchesA B C D

Je connais mes tâches et mes fonctions dans l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Connaissances de l'assortiment**1^{er} semestre**

6.1.1

AssortimentA B C D

Je possède des connaissances de base de l'assortiment

Apprenti-e

Formatrice/formateur

6.2.1

ProduitsA B C D

Je connais les spécificités des produits de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Conseil**1^{er} semestre****5.1.7****Comportement**A B C D

Je me montre aimable et accueillant-e

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.2.1**Clientèle**A B C D

Je prends note des questions des clients et les transmets plus loin

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.8**Présentation**A B C D

Je porte des vêtements propres et usuels pour la branche

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.2.2**Entretien de vente**A B C D

Je connais les règles fondamentales d'un entretien de vente et les mets en pratique

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.3.1**Offre de prestations**A B C D

Je connais l'offre de prestations de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Gestion**1^{er} semestre****5.7.1****Livraisons des marchandises**A B C D

Je suis capable de réceptionner et de ranger des marchandises

Apprenti-e

Formatrice/formateur

4.2.1**Elimination des déchets**A B C D

Je respecte les principes écologiques lors de l'élimination des déchets

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.9**Système de caisse**A B C D

Je sais utiliser correctement le système de caisse de mon entreprise selon indications données

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Rétrospective du semestre / réflexion

1^{er} semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

Dossier de formation 1^{ère} année / 2^{ème} semestre

Objectif évaluateur

Domaine de formation

Appréciation

Connaissances de l'entreprise

2^{ème} semestre

5.1.6

Tâches

A B C D

Je connais mes tâches et mes fonctions dans l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Connaissances de l'assortiment

2^{ème} semestre

6.1.1

Assortiment

A B C D

Je possède des connaissances de base de l'assortiment

Apprenti-e

Formatrice/formateur

6.2.1

Produits

A B C D

Je connais les spécificités des produits de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Conseil**2^{ème} semestre****5.2.2****Entretien de vente**A B C D

Je connais les règles fondamentales d'un entretien de vente et les mets en pratique

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.3.1**Offre de prestations**A B C D

Je connais l'offre de prestations de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Gestion**2^{ème} semestre****5.7.1****Livraisons des marchandises**A B C D

Je suis capable de réceptionner et de ranger des marchandises

Apprenti-e

Formatrice/formateur

4.2.1**Elimination des déchets**A B C D

Je respecte les principes écologiques lors de l'élimination des déchets

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.1.9**Système de caisse**A B C D

Je sais utiliser correctement le système de caisse de mon entreprise selon indications données

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Rétrospective du semestre / réflexion

2^{ème} semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

Dossier de formation 2^{ème} année / 3^{ème} semestre

Objectif évaluateur
▽

Domaine de formation
▽

Appréciation
▽

Connaissances de l'entreprise

3^{ème} semestre

3.2.1

Entreprise

A B C D

Je connais les principaux objectifs commerciaux et la forme juridique de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Connaissances de l'assortiment

3^{ème} semestre

6.2.2

Assortiment

A B C D

Je possède des connaissances étendues de l'assortiment

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.4.1

Recommandation

A B C D

Je suis capable de recommander des produits et de déclencher des ventes supplémentaires

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Conseil**3^{ème} semestre****5.1.10****Conseil**A B C D

Je suis capable de comprendre les besoins de la clientèle

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.2.3**Entretien de vente**A B C D

Je suis capable de mener un entretien de vente

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.3.2**Prestations**A B C D

Je suis capable de mettre à profit l'offre de prestations de l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Gestion**3^{ème} semestre****5.6.1****Flux des marchandises**A B C D

Je connais des fournisseurs importants de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.6.2**Livraison des marchandises**A B C D

Je suis capable de mener de manière autonome le contrôle d'arrivée des marchandises

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.7.2**Supports de vente**A B C D

Je suis capable d'utiliser les supports de vente nécessaires à mon travail

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.5.1**Présentation des marchandises**A B C D

Je suis capable de présenter des marchandises de manière attrayante et efficace

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Rétrospective du semestre / réflexion

3^{ème} semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)

Dossier de formation 2^{ème} année / 4^{ème} semestre

Objectif évaluateur Domaine de formation Appréciation

Connaissances de l'entreprise

4^{ème} semestre

3.2.1

Entreprise

A B C D

Je connais les principaux objectifs commerciaux et la forme juridique de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Connaissances de l'assortiment

4^{ème} semestre

6.2.2

Assortiment

A B C D

Je possède des connaissances étendues de l'assortiment

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.4.1

Recommandation

A B C D

Je suis capable de recommander des produits et de déclencher des ventes supplémentaires

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Conseil**4^{ème} semestre****5.1.10****Conseil**A B C D

Je suis capable de comprendre les besoins de la clientèle

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.2.3**Entretien de vente**A B C D

Je suis capable de mener un entretien de vente

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.3.2**Prestations**A B C D

Je suis capable de mettre à profit l'offre de prestations de l'entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Gestion**4^{ème} semestre****5.6.1****Flux des marchandises**A B C D

Je connais des fournisseurs importants de mon entreprise

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.6.2**Livraison des marchandises**A B C D

Je suis capable de mener de manière autonome le contrôle d'arrivée des marchandises

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.7.2**Supports de vente**A B C D

Je suis capable d'utiliser les supports de vente nécessaires à mon travail

Apprenti-e

Formatrice/formateur

5.5.1**Présentation des marchandises**A B C D

Je suis capable de présenter des marchandises de manière attrayante et efficace

Apprenti-e

Formatrice/formateur

Rétrospective du semestre / réflexion

4^{ème} semestre

	très facile	facile	difficile	très difficile
Le travail accompli pendant ce semestre pour atteindre les objectifs a été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les avantages que j'ai retirés en travaillant avec mon dossier de formation ont été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très forte	forte	faible	très faible
Pendant ce semestre, ma motivation pour travailler avec mon dossier de formation, a été globalement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très importants	importants	faibles	très faibles
Les résultats de mon dossier de formation ont été pour moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	très satisfaisants	satisfaisants	insatisfaisants	très insatisfaisants
Le soutien de mon entreprise dans le travail accompli pour atteindre les objectifs a été	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour atteindre mes prochains objectifs, j'utiliserai mes expériences comme suit:				
Remarque	<input type="text"/>			

Dates / Signatures

L'entretien a eu lieu le

Signature (Formatrice/formateur)

Signature (Apprenti-e)