



# *Examen quinquennal Formations initiales techniques de l'UPSA*

Rapport final et recommandations d'action concernant les professions :

- Assistants en maintenance d'automobiles
- Mécaniciens en maintenance d'automobiles
- Mécatroniciens d'automobiles

b-werk-bildung GmbH  
Bollwerk 35, 3011 Berne  
[www.b-werk-bildung.ch](http://www.b-werk-bildung.ch)

Berne, le 14 mars 2023



## Table des matières

1 Situation de départ, processus et objectifs.....	3
2 Atelier avec les représentants des CI.....	4
2.1 Coordination et coopération entre les lieux de formation .....	4
2.2 Contenu et durée des cours interentreprises .....	4
2.3 Évaluation des cours interentreprises.....	4
2.4 Moyens d'enseignement .....	4
3 Enquête auprès des entreprises formatrices.....	5
3.1 Modèle de formation : formation échelonnée, spécialisations et perméabilité .....	5
3.2 Contenu et thèmes des trois formations .....	5
3.3 Documents de mise en œuvre .....	5
3.4 Cours interentreprises, école professionnelle et procédure de qualification .....	6
3.5 Soutien aux entreprises formatrices .....	6
3.6 Différences régionales .....	6
4 Conclusion et recommandations d'action.....	7
4.1 Aperçu des recommandations d'action.....	8
4.2 Documents d'ordre supérieur (plan / ordonnance de formation) .....	10
4.3 Dispositions d'exécution et documents de mise en œuvre.....	12
4.4 Mesures de soutien par l'Union.....	14
Évaluations graphiques de l'enquête en ligne adressée aux entreprises.....	15

## 1 Situation de départ, processus et objectifs

En tant qu'organisation du monde du travail, l'Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA) est responsable des trois formations professionnelles initiales des mécaniciens d'automobiles CFC, mécaniciens en maintenance d'automobiles CFC et assistants en maintenance d'automobiles AFP. Les ordonnances de formation actuelles sont entrées en vigueur en 2018. Conformément aux recommandations du SEFRI, les trois formations professionnelles initiales ont été soumises à un examen quinquennal en 2022/2023.

Avec le soutien de b-werk-bildung, un processus en deux étapes a été mis en place afin de recueillir les avis des personnes impliquées dans la formation et d'identifier les besoins de remaniement ou de développement des formations initiales :

- Le 23 août 2022, une trentaine de représentants des CI de Suisse romande et de Suisse alémanique se sont réunis pour échanger leurs expériences, discuter des contenus actuels des CI et des éventuels besoins de révision.
- Afin de recueillir les besoins de révision des entreprises formatrices, une enquête en ligne a été menée du 13 janvier au 3 février 2023. Le groupe cible a été défini comme étant les entreprises formatrices des trois formations professionnelles initiales dans les trois régions linguistiques de Suisse ; en particulier les formateurs, les propriétaires d'entreprise ainsi que les collaborateurs de l'atelier impliqués dans la formation.

Tant les échanges entre les représentants des CI que les résultats de l'enquête ont été évalués et servent de base au présent rapport final. L'évaluation plus détaillée de l'enquête est jointe au présent rapport sous forme de document séparé – l'évaluation de l'atelier peut être consultée au lien suivant : <https://agvs.überprüfung.ch/uek-workshop/>

Ce rapport final a d'une part pour objectif de résumer et d'interpréter les résultats de l'atelier et de l'enquête. D'autre part, il s'agit d'établir en conclusion les besoins de révision des formations initiales techniques et de les soutenir par des recommandations d'action.

L'entrée en vigueur des documents de formation remaniés est prévue pour 2025 ou 2026.

## **2 Atelier avec les représentants des CI**

Le 23 août 2022, une bonne trentaine de représentants des CI de Suisse romande et alémanique se sont réunis pour discuter des besoins de révision des formations initiales de l'UPSA. De manière générale, les participants se sont montrés satisfaits avec les CI mais il s'est avéré que différents domaines devaient être remaniés.

Les principales conclusions des quatre séances de discussion sont résumées ci-dessous. Les évaluations plus détaillées de l'atelier peuvent être consultées en cliquant sur le lien : <https://agvs.überprüfung.ch/uek-workshop/>

### **2.1 Coordination et coopération entre les lieux de formation**

La coordination et l'harmonisation des contenus avec les autres lieux de formation ont été critiquées par les représentants des CI ; une bonne moitié des participants ont indiqué qu'ils n'étaient plutôt pas satisfaits ou pas satisfaits.

### **2.2 Contenu et durée des cours interentreprises**

L'organisation du contenu et du temps des cours est certes jugée plutôt positive, mais peut encore être améliorée. Certains domaines de compétences et cours ont été spécifiquement identifiés comme nécessitant une optimisation, c'est-à-dire une révision de leur contenu ou une réflexion de fond. De manière générale, les participants à l'atelier souhaitent disposer de plus de temps pour aborder les nouvelles technologies. Pour les domaines « électrotechnique » et « haut voltage », des propositions concrètes ont déjà été élaborées dans le cadre de l'atelier afin de renforcer ces thèmes et de mieux coordonner les différentes années d'apprentissage et les professions. Les propositions peuvent être consultées dans l'évaluation détaillée de l'atelier.

### **2.3 Évaluation des cours interentreprises**

La méthode d'évaluation pour le contrôle des compétences jouit d'une satisfaction de principe, mais pas d'une satisfaction finale, avec diverses voix négatives qui se sont exprimées. Les avantages et les inconvénients du système actuel ont ensuite été discutés et, dans un deuxième temps, les mesures communes, qui sont consignées sous forme de liste dans l'évaluation détaillée, ont été discutées.

### **2.4 Moyens d'enseignement**

En ce qui concerne les moyens d'enseignement mis à disposition, les représentants des CI expriment une satisfaction modérée. En principe, cela fonctionne bien : les erreurs peuvent être signalées, les objectifs d'apprentissage sont corrects et les fonctions de recherche et de filtrage sont faciles à utiliser. Dans le détail, c'est surtout la disponibilité qui est critiquée : la traduction du nouveau manuel pratique est incomplète et le transfert de licence présente des défauts / n'est pas flexible.

### 3 Enquête auprès des entreprises formatrices

Afin de recueillir les besoins de révision des entreprises formatrices, une enquête en ligne a été menée avec le soutien de b-werk-bildung. Cette dernière a été préparée à l'automne 2022 comme suit :

- Le groupe cible a été défini comme étant les entreprises formatrices des trois formations professionnelles initiales dans toutes les régions linguistiques de Suisse ; en particulier les formateurs, les propriétaires d'entreprise ainsi que les collaborateurs de l'atelier impliqués dans la formation.
- Le catalogue de questions pour l'enquête en ligne a été élaboré en étroite collaboration avec un groupe de recherche et validé par la commission CD&Q.
- Le catalogue de questions validé a été traduit en français et en italien et transformé en une enquête en ligne à l'aide de l'outil « Findmind ».

Le lien de l'enquête a été envoyé par e-mail par l'UPSA aux entreprises concernées le 13 janvier 2023. Ces dernières pouvaient participer à l'enquête jusqu'au 3 février 2023. Afin de maximiser le taux de réponse, un rappel a été envoyé le 27 janvier 2023.

Au total, 1 932 personnes ont participé à l'enquête en ligne. Sur ce total, 1 239 ont terminé l'enquête. Les répondants représentent de manière satisfaisante les différentes caractéristiques démographiques du groupe cible et, en général, sont très satisfaits quant à la qualité des formations initiales techniques. La qualité de la formation dans les lieux de formation et l'évaluation des compétences des jeunes diplômés sont en grande partie jugées positives.

Les principales conclusions de l'enquête sont résumées ci-après. L'évaluation plus précise de l'enquête est jointe en tant que document séparé.

#### 3.1 Modèle de formation : formation échelonnée, spécialisations et perméabilité

Tant la formation échelonnée que la répartition en spécialisations (véhicules légers et utilitaires) sont évaluées très positivement dans l'enquête ; au moins 50 % des participants indiquent qu'elles ont bien fait leurs preuves – seuls 2-3 % donnent une réponse négative (plutôt pas / pas bien fait ses preuves).

La perméabilité de la formation échelonnée est également évaluée positivement pour la plupart. On constate toutefois une plus grande incertitude ce qui implique des possibilités d'amélioration.

#### 3.2 Contenu et thèmes des trois formations

La structure et le contenu complets de la formation sont en principe jugés bons à très bons, toutes professions confondues. Les compétences de gestion et administratives (DCO 3) sont jugées globalement moins importantes.

Dans les thèmes concrets des formations, il apparaît clairement qu'il faut agir ; divers contenus doivent être moins ou plus représentés dans le plan de formation, selon la profession. Cela concerne avant tout la modernisation de la formation et l'intégration des nouveaux développements technologiques. En plus des thèmes examinés, l'importance des compétences relationnelles (Soft Skills) / compétences sociales est mentionnée à plusieurs reprises dans les champs de réponse libre. De même, la grande importance du soudage est régulièrement remise en question.

#### 3.3 Documents de mise en œuvre

L'enquête portait sur la satisfaction à l'égard des documents de mise en œuvre actuels. L'accent était mis spécifiquement sur le programme de formation et le rapport sur la formation. Les deux sont évalués de manière largement positive par les participants. La plus grande incertitude concerne la question de savoir si l'utilisation du programme de formation est adaptée à l'époque. Toutes professions confondues, environ 15 % des personnes interrogées estiment que ce n'est pas le cas. Un potentiel d'optimisation apparaît ici.

### **3.4 Cours interentreprises, école professionnelle et procédure de qualification**

Le contenu des CI et le lien avec la pratique à l'école professionnelle sont généralement jugés satisfaisants. Le nombre de jours est jugé juste par la grande majorité des personnes interrogées.

Dans les questions ouvertes sur les CI, on constate, de manière analogue aux thèmes généraux de la formation, qu'il est estimé que les contenus devraient être actualisés en fonction de l'époque. La plus grande insatisfaction concerne toutefois le cadre temporel des cours interentreprises, ou plutôt leur chevauchement souvent malheureux avec la saison des pneus.

La procédure de qualification est jugée globalement satisfaisante. Toutes professions confondues, le lien avec la pratique apparaît comme le principal défaut de la PQ ; environ 7 % des personnes interrogées estiment que toutes les compétences pertinentes pour l'employabilité ne sont pas évaluées. Les voix positives se montrent également moins enthousiastes par rapport aux autres points examinés dans les questions. Le lien avec la pratique présente donc un potentiel d'amélioration.

### **3.5 Soutien aux entreprises formatrices**

De manière générale, de nombreuses entreprises souhaitent que l'Union les soutienne dans divers domaines. Le cas le plus marquant est celui de la préparation à l'examen final, où près de 60 % des personnes interrogées indiquent qu'un soutien serait utile. Un soutien est également jugé utile par 20 à 40 % des participants dans les domaines « Sélection des personnes en formation & stage d'orientation », « Élaboration du rapport de formation » et « Relations avec les personnes en formation ».

### **3.6 Différences régionales**

En ce qui concerne la satisfaction générale à l'égard de la qualité des formations initiales techniques, des différences récurrentes apparaissent entre les différentes régions (analysées sur la base de la répartition habituelle en sept grandes régions suisses). Dans ce contexte, ce sont surtout les grandes régions du Tessin, du lac Léman et de la Suisse centrale qui sont marquantes. Bien que la satisfaction soit toujours très élevée, elle est moins « enthousiaste » par rapport aux régions germanophones plus grandes et dominantes. La seule cause potentielle identifiée dans l'ensemble des données est liée à l'évaluation du modèle de formation. En ce qui concerne la question de la mise à l'épreuve de la formation échelonnée et des spécialisations, le Tessin et la région lémanique présentent tous deux une évaluation nettement plus basse.

## 4 Conclusion et recommandations d'action

Sur la base de l'examen de la formation par l'atelier avec les représentants des CI et de l'enquête auprès des entreprises formatrices, b-werk-bildung recommande à l'Union professionnelle suisse de l'automobile une révision partielle des cursus « Assistants en maintenance d'automobiles AFP », « Mécaniciens en maintenance d'automobiles CFC » et « Mécatroniciens d'automobiles CFC ».

Les recommandations d'action concrètes sont réparties en trois catégories (Documents d'ordre supérieur, Dispositions d'exécution & documents de mise en œuvre, Mesures de soutien par l'Union) et classées par ordre de priorité en fonction de la nécessité d'agir (Besoin d'action évident, Discussion nécessaire, Clarifications supplémentaires nécessaires).

- Les recommandations d'action sont donc présentées au chapitre 4.1 sous forme de matrice.
- Les chapitres 4.2, 4.3 et 4.4 précisent les différentes recommandations, les justifient et sont référencés pour les évaluations plus précises de l'atelier et de l'enquête.

## 4.1 Aperçu des recommandations d'action

Actions nécessaires	Documents d'ordre supérieur (Plan / ordonnance de formation)	Dispositions d'exécution et documents de mise en œuvre	Mesures de soutien par l'Union
<p><b>Besoin d'action évident</b></p>	<p>Plan de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remanier le contenu des plans de formation des trois professions conformément à l'enquête menée auprès des entreprises formatrices.</li> </ul>	<p>Cours interentreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualiser le contenu et le programme en fonction des évolutions technologiques et des autres nouveautés.</li> <li>• Discuter des propositions d'amélioration de l'évaluation et les mettre en œuvre.</li> </ul> <p>Programme de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer l'actualité et vérifier les possibilités numériques correspondantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre comme auparavant les modules didactiques de soutien aux entreprises.</li> <li>• Améliorer la disponibilité des moyens d'enseignement (numériques).</li> </ul>
<p><b>Discussion nécessaire</b></p>	<p>Généralités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter des activités de gestion et administratives dans toutes les professions et les adapter si nécessaire.</li> <li>• Discuter de la compétence « Soudage » dans toutes les professions et l'adapter si nécessaire.</li> <li>• Discuter des compétences relationnelles (Soft Skills) et des compétences personnelles, méthodologiques et sociales dans toutes les professions et les adapter si nécessaire.</li> <li>• Assurer la perméabilité de la formation échelonnée et, si possible, l'améliorer.</li> </ul>	<p>Cours interentreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter de la synchronisation et l'améliorer si possible.</li> </ul> <p>Procédure de qualification :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter du lien avec la pratique et l'améliorer si nécessaire (cf. également la recommandation des cantons de reconsidérer l'importance de l'examen des connaissances de la branche).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discuter d'autres mesures de soutien possibles pour les entreprises sous forme de programmes de formation facilement accessibles.</li> </ul>



	<p>Aspects spécifiques aux différentes professions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMA : Discuter de mettre davantage l'accent sur les bases artisanales et prendre des mesures si nécessaire.</li> <li>• MMA : Vérifier l'intégration du diagnostic simple dans la formation et prendre des mesures si nécessaire.</li> <li>• MA : Discuter de la délimitation de la formation par rapport à l'examen professionnel des « diagnosticiens » et prendre des mesures si nécessaire.</li> </ul>		
<p><b>Clarifications supplémentaires nécessaires</b></p>		<p>Moyens d'enseignement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter le contenu aux changements.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examiner les différences régionales en matière de satisfaction vis-à-vis de la formation et envisager d'éventuelles mesures.</li> <li>• Examiner de plus près l'harmonisation et la coordination entre les lieux de formation et les améliorer si nécessaire.</li> </ul>

Les recommandations détaillées suivantes ont été discutées le 23 mars au sein de l'organisme responsable et partiellement reprises comme mesures à l'attention de la CD&Q (surlignage en jaune) :

## 4.2 Documents d'ordre supérieur (plan / ordonnance de formation)

Recommandation	Justification / précision	Référence
<p>Remanier le contenu des plans de formation des trois professions conformément à l'enquête menée auprès des entreprises formatrices.</p> <p>→ Mesure</p>	<p>Il ressort de l'enquête auprès des entreprises formatrices que les contenus de formation des trois professions doivent être actualisés et adaptés aux évolutions technologiques dans le champ professionnel. Certains thèmes doivent être plus ou moins représentés dans le plan de formation.</p>	<p>Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 5.1, 6.1, 7.1</p>
<p>Discuter des activités de gestion et administratives dans toutes les professions et les adapter si nécessaire.</p> <p>→ Pas de mesure</p>	<p>Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, la conception générale du contenu de la formation est jugée globalement satisfaisante. Toutes professions confondues, le DCO 3 (Soutien des procédures de l'entreprise) est jugé moins important que les autres domaines de compétences. Dans les champs de réponse libre, il est parfois critiqué que ces activités soient trop fortement pondérées, qu'elles ne puissent pas du tout être prises en charge ou qu'elles relèvent de la responsabilité de collaborateurs spécialisés.</p> <p>Selon l'enquête, ces activités peuvent également faire l'objet d'une formation de moins bonne qualité en entreprise pour les mêmes raisons.</p> <p>Quelle est l'importance des compétences de gestion et administratives dans chaque profession ?</p> <p>Comment ces activités doivent-elles être représentées à l'avenir dans les plans de formation ou leur volume doit-il être réduit ?</p>	<p>Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 5.1, 6.1, 7.1</p>
<p>Discuter de la compétence « Soudage » dans toutes les professions et l'adapter si nécessaire.</p> <p>→ Mesure</p>	<p>Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, la compétence de soudage en tant que partie fondamentale de la formation est concrètement remise en question à plusieurs reprises et pour toutes les professions. Plusieurs répondants sont d'avis que le soudage ne devrait plus être inclus dans la formation à l'avenir.</p> <p>Quelle est l'importance de la compétence de soudage dans chaque profession ?</p> <p>Comment cette activité doit-elle être représentée à l'avenir dans les plans de formation ou doit-elle être fondamentalement supprimée ?</p>	<p>Évaluation de l'enquête en ligne, Champs de réponse libre dans les chapitres 5, 6, 7</p>
<p>Discuter des compétences relationnelles (Soft Skills) et des compétences personnelles, méthodologiques et sociales dans toutes les professions et les adapter si nécessaire.</p> <p>→ Mesure</p>	<p>Les compétences sociales ne sont actuellement pas ou très peu représentées dans le contenu de la formation des trois professions. Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, l'importance de diverses compétences relationnelles (Soft Skills) et de la gestion des clients est soulignée à plusieurs reprises.</p>	<p>Évaluation de l'enquête en ligne, Champs de réponse libre dans les chapitres 5, 6, 7</p>

	Quelle est l'importance des compétences personnelles, méthodologiques et sociales dans les différentes professions et comment doivent-elles être représentées dans les documents de formation ?	
Assurer la perméabilité de la formation échelonnée et, si possible, l'améliorer. →Pas de mesure	Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, la perméabilité de la formation échelonnée est jugée globalement satisfaisante mais il existe un potentiel d'amélioration.  Dans le cadre de la révision partielle, le niveau actuel de perméabilité doit être garanti et même amélioré si possible lors de la révision des plans de formation.	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitre 4
Assistants en maintenance d'automobiles : Discuter de mettre davantage l'accent sur les bases artisanales et prendre des mesures si nécessaire. →Mesure	Dans l'enquête menée auprès des entreprises formatrices pour la profession des assistants en maintenance d'automobiles AFP, les champs de réponse libre expriment à plusieurs reprises le souci que la formation ne se concentre pas suffisamment sur les bases artisanales. Parallèlement, il ressort clairement de l'enquête que divers thèmes devraient être davantage ancrés dans la formation.  Dans quelle mesure la formation doit-elle se concentrer sur les bases artisanales ?  Comment s'assurer que le lien avec les autres professions est maintenu sans surcharger la formation ?	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitre 5
Mécaniciens en maintenance d'automobiles : Vérifier l'intégration du diagnostic simple dans la formation et prendre des mesures si nécessaire. →Pas de mesure	Dans l'enquête menée auprès des entreprises formatrices pour le métier des mécaniciens en maintenance d'automobiles CFC, certaines voix s'élèvent pour que des compétences simples en diagnostic soient intégrées à la formation. Cette situation est notamment justifiée par le fait que les mécaniciens en maintenance d'automobiles sont la nouvelle colonne vertébrale de la branche en raison de la pénurie de mécatroniciens d'automobiles.  Comment la formation des MMA se situe-t-elle entre les AMA et les MA ?  Spécifiquement : dans quelle mesure les travaux de diagnostic simples doivent-ils être intégrés dans la formation des MMA ? La priorité de la formation doit-elle continuer à résider dans la mise en œuvre artisanale ?	Évaluation de l'enquête en ligne, Chapitre 6
Mécatroniciens d'automobiles : Discuter de la délimitation de la formation par rapport à l'examen professionnel des « diagnosticiens » et prendre des mesures si nécessaire. →Pas de mesure	Dans l'enquête menée auprès des entreprises formatrices pour le métier des mécatroniciens d'automobiles CFC, les avis sont partagés quant à l'accent mis par la formation sur les travaux de diagnostic. Certaines voix souhaitent une focalisation plus forte, d'autres sont satisfaites de l'ampleur actuelle et d'autres encore sont	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitre 7

	<p>d'avis que la délimitation avec l'examen professionnel des diagnosticiens n'est pas assez claire ou que la focalisation sur le diagnostic doit être réduite.</p> <p>Dans quelle mesure l'accent doit-il être mis sur les travaux de diagnostic dans la formation des MA ?</p> <p>Comment la formation des MA se distingue-t-elle de l'examen professionnel des « diagnosticiens » ?</p>	
--	--	--

### 43 Dispositions d'exécution et documents de mise en œuvre

Recommandation	Justification / précision	Référence
<p>Actualiser le contenu et le programme des cours interentreprises en fonction des évolutions technologiques et des autres nouveautés.</p> <p>→ Mesure</p>	<p>Les contenus des cours ont été discutés lors de l'atelier avec les représentants des CI. Des besoins d'optimisation ont été constatés pour différents cours. Le contenu correspondant devrait être remanié ou fondamentalement repensé.</p> <p>En particulier, les thèmes de l'électrotechnique et du haut voltage doivent être renforcés et mieux coordonnés dans le temps (des propositions ont été faites).</p> <p>Après l'adaptation du plan et de l'ordonnance de formation, le contenu des CI doit en outre faire l'objet d'un contrôle d'exhaustivité.</p>	Atelier des CI
<p>Évaluation des cours interentreprises : discuter des propositions d'amélioration et les mettre en œuvre.</p> <p>→ Mesure</p>	<p>L'évaluation des cours a été discutée lors de l'atelier avec les représentants des CI. Différentes propositions d'amélioration ont été élaborées. Elles doivent être discutées et mises en œuvre.</p>	Atelier des CI
<p>Améliorer l'adéquation avec l'époque des programmes de formation et vérifier les possibilités numériques correspondantes.</p> <p>→ Mesure</p>	<p>Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, le programme de formation est jugé globalement satisfaisant. Par contre, tous métiers confondus, leur adéquation avec l'époque est jugée plus négativement que les autres aspects ; environ 15 % des personnes interrogées estiment que le programme de formation n'est (plutôt) pas adapté à notre époque.</p> <p>Comment le programme de formation peut-il être mieux adapté à notre époque ?</p> <p>Nous recommandons spécifiquement d'améliorer le dossier de formation en examinant les possibilités numériques appropriées.</p>	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 5.2, 6.2, 7.2

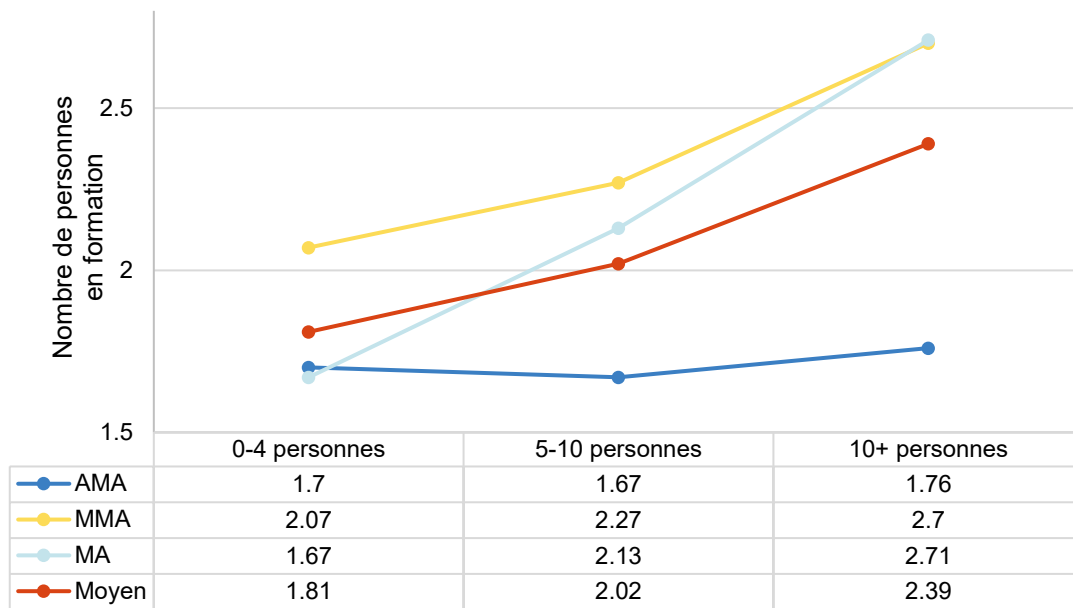
<p>Discuter du cadre temporel des cours interentreprises et l'améliorer si possible. →Pas de mesure</p>	<p>Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, le cadre temporel des cours interentreprises est critiqué à plusieurs reprises. La raison en est le chevauchement souvent malheureux des cours CI avec la saison des pneus.</p> <p>Est-il possible d'améliorer le cadre temporel des cours CI en fonction de la saison des pneus ?</p>	<p>Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 5.3, 6.3, 7.3</p>
<p>Discuter du lien avec la pratique des procédures de qualification et l'améliorer si nécessaire. →Pas de mesure</p>	<p>Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, la procédure de qualification est en principe jugée très positive pour toutes les professions. Son principal défaut est son lien avec la pratique.</p> <p>Comment les éléments pratiques de la procédure de qualification peuvent-ils être renforcés ? L'examen des connaissances de la branche doit-il être maintenu ?</p>	<p>Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 5.6, 6.6, 7.6</p>
<p>Adapter les moyens d'enseignement aux changements.</p>	<p>Suite aux adaptations du contenu des documents de formation et du programme des CI, les moyens d'enseignement doivent être actualisés.</p>	

#### 4.4 Mesures de soutien par l'Union

Recommandation	Justification / précision	Référence
<p>Améliorer la disponibilité des moyens d'enseignement (numériques).  → En cours de mise en œuvre</p>	<p>Dans l'atelier des CI, la disponibilité des moyens d'enseignement (numériques) est critiquée.</p> <p>Quelles mesures peuvent être prises pour améliorer la disponibilité ?</p>	Atelier des CI
<p>Poursuivre comme auparavant les modules didactiques de soutien aux entreprises.  → Mesure : conserver</p>	<p>L'enquête auprès des entreprises formatrices montre que le soutien de l'Union est souhaité dans les domaines les plus divers et qu'il est considéré comme utile.</p> <p>Il est recommandé de poursuivre les modules didactiques comme auparavant.</p>	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitre 9
<p>Discuter d'autres mesures de soutien possibles pour les entreprises sous forme de programmes de formation facilement accessibles.  → Mesure</p>	<p>En plus des modules didactiques existants, nous recommandons de discuter des thèmes possibles et du besoin d'autres programmes de formation pour soutenir les entreprises.</p> <p>Quels sont les thèmes pour lesquels il existe des besoins mais pas d'offre de la part de l'Union ?</p> <p>Comment rendre les offres de formation accessibles et facilement abordables ?</p> <p>Comment les formats et les médias numériques peuvent-ils être utilisés pour améliorer l'accessibilité des connaissances ?</p>	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitre 9
<p>Examiner les différences régionales en matière de satisfaction vis-à-vis de la formation et envisager d'éventuelles mesures.  → Mesure</p>	<p>Dans l'enquête auprès des entreprises formatrices, le Tessin, la région lémanique et la Suisse centrale affichent un niveau de satisfaction plus bas par rapport aux grandes régions germanophones. C'est surtout marquant dans l'évaluation du modèle de formation.</p> <p>Quelles sont les causes des différences générales en particulier dans l'évaluation du modèle de formation ?</p> <p>Comment améliorer la satisfaction de la Suisse francophone et italophone ?</p>	Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 3 et 4
<p>Examiner de plus près l'harmonisation et la coordination entre les lieux de formation et les améliorer si nécessaire.  → Mesure</p>	<p>La coordination entre les lieux de formation est jugée très positivement dans l'enquête auprès des entreprises formatrices. Lors de l'atelier des CI, plusieurs participants sont toutefois insatisfaits de l'harmonisation des contenus et de la coordination générale.</p> <p>Pourquoi la coordination entre les lieux de formation est-elle moins bien perçue par les représentants des CI ?</p> <p>Comment répondre aux critiques des représentants des CI et améliorer la coordination entre les lieux de formation ?</p>	Atelier des CI et Évaluation de l'enquête en ligne, chapitres 5.3, 6.3, 7.3

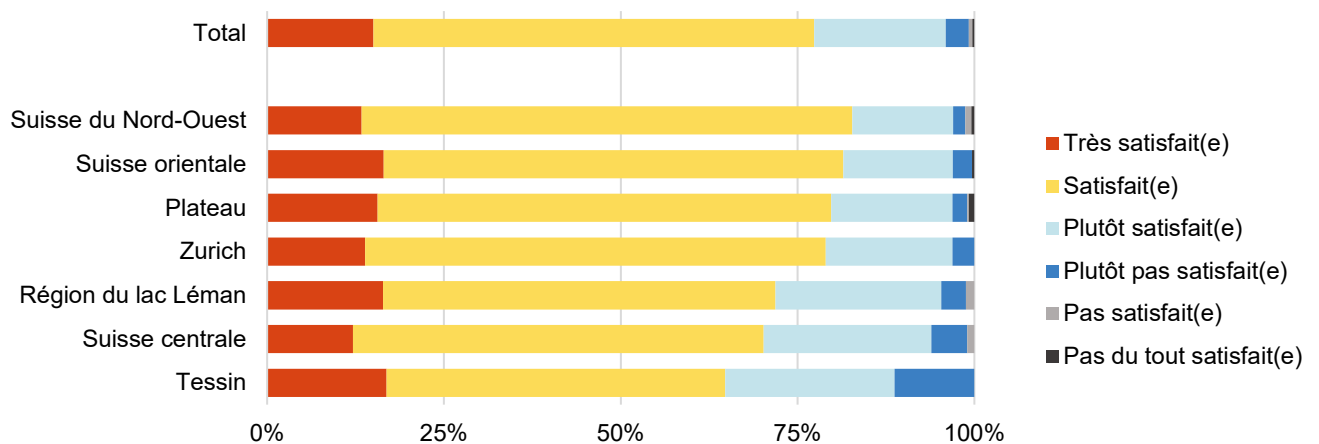
## Évaluations graphiques de l'enquête en ligne adressée aux entreprises les formations techniques initiales de l'UPSA pour l'examen quinquennal

### Nombre d'apprentis par rapport à la taille de l'entreprise



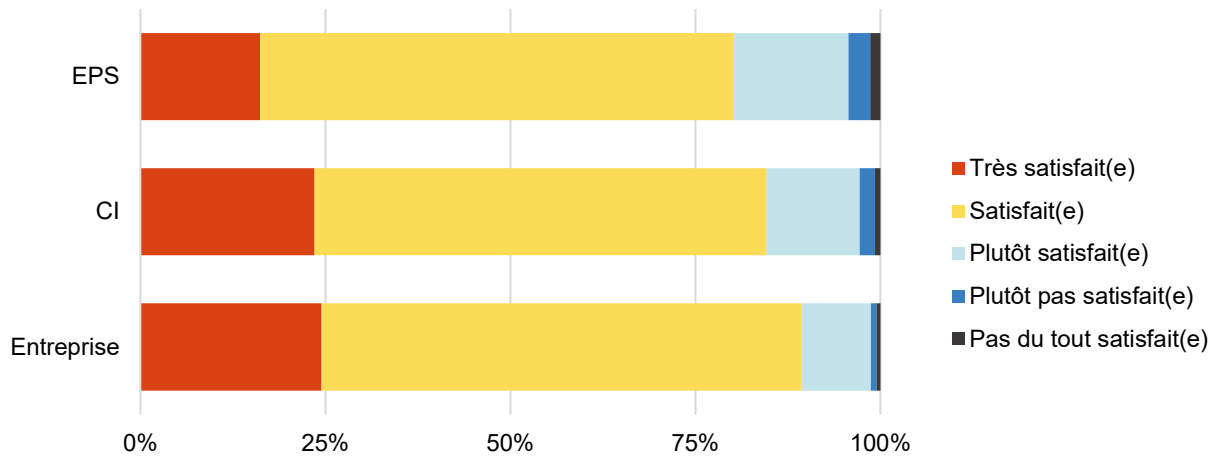
N = 1799

### Satisfaction générale quant à la qualité des formations techniques de base



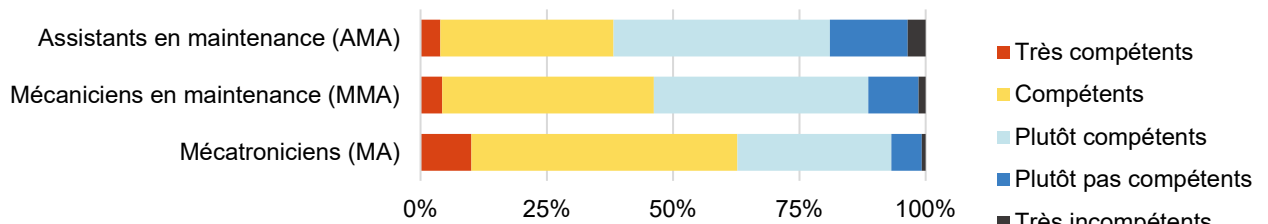
N = 1628

## Satisfaction quant à la qualité de la formation dans les différents lieux de formation



N = 1567

## Compétence des jeunes ayant terminé leur apprentissage



N = 1503

	Assistants en maintenance (AMA)	Mécaniciens en maintenance (MMA)	Mécatroniciens (MA)
Impossible de juger	18%	3%	4%

## Soutien aux entreprises

Sur quel thème un soutien serait-il utile pour vous en tant qu'entreprise ?	Proportion
Préparation à l'examen final	58%
Sélection des personnes en formation & stage d'orientation	35%
Élaboration du rapport de formation	23%
Relations avec les personnes en formation	19%
Réseaux d'entreprises formatrices	15%
Autres	7%