

# REGOLAMENTO

per

**l'esame di professione di Meccanica diagnostica d'automobile / Meccanico diagnostico d'automobile specializzazione "autoveicoli leggeri" o "veicoli utilitari"**

Modifica del 30 MAG 2022

---

L'organo responsabile,

visto l'articolo 28 capoverso 2 della legge federale del 13 dicembre 2002<sup>1</sup> sulla formazione professionale,

*decide:*

I

Il regolamento del 20 novembre 2014 concernente l'esame di professione di Meccanica diagnostica d'automobile / Meccanico diagnostico d'automobile specializzazione "autoveicoli leggeri" o "veicoli utilitari" è modificato come segue:

*Sostituzione dell'indirizzo dell'organo responsabile*

*L'indirizzo «UPSA, Unione professionale svizzera dell'automobile, Wölflistrasse 5, Casella postale 64, 3000 Berna 2» è sostituita da «Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA), Wölflistrasse 5, 3006 Berna».*

## 1.2 Profilo professionale

1.2.4 Contributo della professione alla società, all'economia, alla cultura e alla natura  
(...)

Il settore dell'automobile si trova al centro di interessi contrapposti: fabbisogno di mobilità, norme di legge e crescente sensibilità ambientale della società. I sistemi di propulsione alternativi e l'efficienza energetica sono temi centrali nell'attività delle meccaniche e dei meccanici diagnostici d'automobile. Per queste persone sono chiamate a stare al passo con i futuri progressi e di assorbire i nuovi sistemi nel lavoro quotidiano.

(...)

---

<sup>1</sup> RS 412.10

## 2.1 Composizione della commissione per la garanzia della qualità

2.1.2 (...). Le riunioni della commissione GQ possono svolgersi in videoconferenza.

## 3.3 Ammissione

3.3.2 Per l'ammissione all'esame finale devono essere presentati i seguenti certificati dei campi di competenza:

- (...)
- Sistemi di propulsione alternativi

Il contenuto e i requisiti delle singole aree di competenza sono stabiliti nelle descrizioni dell'area di competenza dell'organismo di assegnazione. Questi sono elencati nelle linee guida di questo regolamento d'esame o nella loro appendice.

## 5.1 Parti dell'esame

5.1.1 L'esame finale dell'indirizzo professionale «autoveicoli leggeri» comprende le seguenti parti e dura:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata
1 Diagnosticare e spiegare i sistemi del telaio	<u>Conoscenze professionali</u>	<b>165 min.</b>
	scritto	45 min.
	orale	30 min.
	<u>Lavoro pratico</u> pratico	90 min.
2 Diagnosticare e spiegare i sistemi del motore	<u>Conoscenze professionali</u>	<b>210 min.</b>
	scritto	45 min.
	orale	30 min.
	<u>Lavoro pratico</u> pratico	135 min.
3 Diagnosticare e spiegare i sistemi della trasmissione	<u>Conoscenze professionali</u>	<b>165 min.</b>
	scritto	45 min.
	orale	30 min.
	<u>Lavoro pratico</u> pratico	90 min.
<b>Totale</b>		<b>540 min.</b>

(...)

L'esame finale dell'indirizzo professionale "veicoli utilitari" comprende le seguenti parti d'esame e dura:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata
1 Diagnosticare e spiegare i sistemi del telaio	<u>Conoscenze professionali</u>	<b>165 min.</b>
	scritto	45 min.
	orale	30 min.
	<u>Lavoro pratico</u>	
	pratico	90 min.
2 Diagnosticare e spiegare i sistemi del motore	<u>Conoscenze professionali</u>	<b>165 min.</b>
	scritto	45 min.
	orale	30 min.
	<u>Lavoro pratico</u>	
	pratico	90 min.
3 Diagnosticare e spiegare i sistemi della trasmissione	<u>Conoscenze professionali</u>	<b>165 min.</b>
	scritto	45 min.
	orale	30 min.
	<u>Lavoro pratico</u>	
	pratico	90 min.
<b>Totale</b>		<b>495 min.</b>

(...)

## 7.1 Titolo e pubblicazione

7.1.2 (...)

Per la versione inglese si usa la dicitura:

- **Automotive Diagnostician, Federal Diploma of Higher Education, specialised on passengers cars or on commercial vehicles**

## 9.1 Regolamenti speciali

(...)

*Il secondo paragrafo è abrogato.*

II

La presente modifica entra in vigore il 1 gennaio 2023.

Berna, il 5 maggio 2022

Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA)

Il presidente



Thomas Hurter

Il presidente della commissione GQ



Werner Bieli

La presente modifica è approvata.

Berna, il 30 MAG 2022

Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI



Rémy Hübschi  
Direttore supplente  
Capodivisione Formazione professionale e continua

**Regolamento d'esame**  
concernente l'esame di professione di  
**Meccanica diagnostica d'automobile / Meccanico diagnostico**  
**d'automobile**  
specializzazione "autoveicoli leggeri" o "veicoli utilitari"

Modifica del **08 MAR 2016**

---

L'organo responsabile,

visto l'articolo 28 capoverso 2 della legge federale del 13 dicembre 2002<sup>1</sup> sulla  
formazione professionale

*decide:*

I

Il regolamento d'esame del 20 novembre 2014 concernente l'esame di professione di  
Meccanica diagnostica d'automobile / Meccanico diagnostico d'automobile  
specializzazione "autoveicoli leggeri" o "veicoli utilitari" è modificato come segue:

**6.4 Condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio  
dell'attestato professionale**

**6.4.1 L'esame finale è superato**

- a) quando si ottiene almeno la nota 4,0 in tutte le parti d'esame,
- b) quando risulta almeno la nota 4.0 dalla media delle posizioni scritta e orale di ciascuna parte d'esame, come pure si ottiene almeno la nota 4.0 nella posizione pratica di ciascuna parte d'esame.

---

<sup>1</sup> RS 412.10

II

La presente modifica entra in vigore con l'approvazione della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI.

Berna, 23 febio 2016

UPSA, Unione professionale svizzera dell'automobile

Il presidente

Il presidente della commissione GQ



Urs Wernli



Werner Bieli

La presente modifica è approvata.

Berna, il 8/3/16

Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione SEFRI



Rémy Hübschi  
Capodivisione Formazione professionale superiore



**AGVS | UPSA**

Auto Gewerbe Verband Schweiz  
Union professionnelle suisse de l'automobile  
Unione professionale svizzera dell'automobile

## REGOLAMENTO D'ESAME

concernente

**l'esame di professione di**

**Meccanica diagnostica d'automobile  
Meccanico diagnostico d'automobile**

**specializzazione "autoveicoli leggeri" o "veicoli utilitari"**

(modulare con esame finale)

del **20 NOV 2014**

Organo responsabile  
UPSA, Unione professionale svizzera dell'automobile  
Wölflistrasse 5  
Casella postale 64  
3000 Berna 22

Telefono +41 (0)31 307 15 15  
Telefax +41 (0)31 307 15 16  
[www.agvs.ch](http://www.agvs.ch) / [info@agvs.ch](mailto:info@agvs.ch)

Visto l'articolo 28 capoverso 2 della legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale, l'organo responsabile di cui al punto 1.3 emana il seguente regolamento d'esame.

## **1 DISPOSIZIONI GENERALI**

### **1.1 Scopo dell'esame**

Obiettivo dell'esame federale è stabilire se i candidati hanno le competenze necessarie per l'esercizio di un'attività professionale complessa o che comporta un elevato grado di responsabilità.

### **1.2 Profilo professionale**

#### **1.2.1 Campo d'attività**

I meccanici diagnostici d'automobile sono gli specialisti che localizzano i guasti su veicoli leggeri o veicoli utilitari. Non sono solo tecnici specializzati, ma anche interlocutori affidabili per il personale interno ed esterno in tutte le questioni che riguardano la tecnica automobilistica, la diagnosi e la riparazione all'interno dell'officina di un garage.

In base ai risultati della diagnosi, decidono quali lavori di manutenzione e di riparazione devono essere effettuati e li delegano ai collaboratori. Svolgono un'importante funzione di interfaccia tra direzione aziendale, clientela, fornitori, esperti assicurativi, collaboratori e persone in formazione. Per le persone in formazione, i meccanici diagnostici d'automobile rappresentano un punto di riferimento.

I compiti variano a seconda delle dimensioni dell'azienda.

#### **1.2.2 Principali competenze operative professionali**

I meccanici diagnostici d'automobile si distinguono per competenza tecnica, capacità analitica, costanza e orientamento al cliente. Oltre a possedere competenze pratiche e teoriche nella tecnica dei veicoli leggeri e utilitari, dispongono della capacità e della disponibilità di capire, analizzare e trasmettere le informazioni.

I meccanici diagnostici d'automobile sono in grado di

- spiegare i nessi tecnici di tutti i sistemi del veicolo
- localizzare i difetti e la mancanza d'efficienza nel potenziale energetico nei principali sistemi e componenti del veicolo
- ordinare complessi lavori di manutenzione e riparazione
- fornire alla clientela una consulenza orientata ai costi e alle soluzioni
- trasmettere ai collaboratori e alle persone in formazione le conoscenze, capacità e attitudini necessarie

I meccanici diagnostici d'automobile sono specializzati in uno dei seguenti indirizzi professionali "autoveicoli leggeri" e "veicoli utilitari".

### 1.2.3 **Esercizio della professione**

#### **Processi di lavoro e competenze comuni**

I meccanici diagnostici d'automobile sono gli specialisti dell'officina e operano in modo autonomo con un forte senso di responsabilità. Queste persone hanno una certa sensibilità rispetto ai costi e si contraddistinguono per l'empatia e la capacità di adottare un comportamento adeguato in ogni occasione.

I processi di lavoro sono influenzati dai costanti progressi tecnologici e dalle proprietà specifiche del marchio. Per affrontare queste sfide è necessario aggiornare le proprie conoscenze e capacità e gestire al meglio i rapporti con i clienti.

I vari componenti meccanici, idraulici, pneumatici ed elettronici nonché le interfacce tra i vari sistemi diventano sempre più complessi. I meccanici diagnostici d'automobile aggiornano e approfondiscono costantemente le proprie conoscenze e capacità. La formazione continua assume quindi un'importanza fondamentale. Queste persone non solo si formano autonomamente, ma promuovono e organizzano anche corsi di formazione continua basati sulle esigenze dei collaboratori.

Nella loro veste di specialisti e impiegati con funzione dirigenziale svolgono spesso anche un'importante funzione di mediazione. Da un lato, nel diagnosticare i guasti in base alla descrizione fornita dal cliente come la mancanza d'efficienza nel potenziale energetico e nella successiva consulenza per trovare soluzioni economicamente ragionevoli e ecologicamente sostenibili, dall'altro, nel formulare ordini di riparazione concreti sulla base di una diagnosi efficiente. In tale contesto, queste persone si confrontano con i clienti e i collaboratori più diversi e sono in grado di proporre soluzioni adeguate alle loro esigenze.

Inoltre, garantiscono il rispetto delle leggi, dei bollettini tecnici e delle norme sulla sicurezza sul lavoro e la protezione della salute e dell'ambiente. Forniscono un contributo fondamentale alla qualità e al successo economico del loro garage.

I meccanici diagnostici d'automobile sono responsabili della realizzazione dei contenuti formativi di coloro che frequentano una formazione tecnica di base. In particolare, selezionano i lavori e le procedure idonee e garantiscono un'assistenza completa alle persone in formazione. È per questo che i meccanici diagnostici d'automobile devono svolgere un corso per formatori.

### 1.2.4 **Contributo della professione alla società, all'economia, alla cultura e alla natura**

I servizi offerti dai meccanici diagnostici d'automobile sono importanti sia per i clienti privati, sia per i vari settori economici che dipendono dal trasporto su strada. Le imprese pubbliche e private sono quindi importanti partner commerciali.

Il settore dell'automobile si trova al centro di interessi contrapposti: esigenze di mobilità, norme di legge e crescente sensibilità ambientale della società. Argomenti come efficienza energetica e tecnologie di propulsione alternative diventeranno sempre più importanti. I meccanici diagnostici d'automobile devono tenere conto di questi sviluppi e integrare i nuovi sistemi nel lavoro quotidiano.

I meccanici diagnostici d'automobile rivestono un ruolo di grande responsabilità per quanto riguarda la sicurezza operativa del veicolo, il rispetto delle norme di tutela ambientale e i sistemi finalizzati a soddisfare le esigenze di comfort della clientela. Allo stesso tempo, contribuiscono allo sviluppo sostenibile ed economico dell'autofficina.

### **1.3 Organo responsabile**

1.3.1 L'organo responsabile è costituito dalla seguente organizzazione del mondo del lavoro:

UPSA, Unione professionale svizzera dell'automobile

1.3.2 L'organo responsabile è competente per tutta la Svizzera.

## **2 ORGANIZZAZIONE**

### **2.1 Composizione della commissione per la garanzia della qualità**

2.1.1 Tutti i compiti relativi al rilascio dell'attestato professionale sono affidati a una commissione per la garanzia della qualità (commissione GQ) composta da 7 - 11 membri e nominata dal Comitato centrale dell'UPSA per un periodo di 4 anni.

2.1.2 La commissione GQ si autocostruisce. Essa è in grado di deliberare se è presente la maggioranza dei membri. Le decisioni richiedono la maggioranza dei membri presenti. A parità di voti è il presidente a decidere.

### **2.2 Compiti della commissione GQ**

2.2.1 La commissione GQ:

- a) emana le direttive inerenti al regolamento d'esame e le aggiorna periodicamente;
- b) stabilisce le tasse d'esame;
- c) stabilisce la data e il luogo dell'esame finale;
- d) definisce il programma d'esame;
- e) predispone la preparazione dei compiti d'esame e cura lo svolgimento dell'esame finale;
- f) nomina i periti, li forma per le loro funzioni e li impiega;
- g) decide l'ammissione all'esame finale e l'eventuale esclusione dallo stesso;
- h) stabilisce i contenuti dei campi di competenza e i requisiti degli esami dei campi di competenza;
- i) verifica i certificati di fine modulo, valuta l'esame finale e delibera il conferimento dell'attestato professionale;
- j) tratta le domande e i ricorsi;
- k) controlla periodicamente l'attualità dei campi di competenza, ne dispone l'aggiornamento e determina la durata di validità certificati dei campi di competenza;
- l) decide in merito al riconoscimento di altri titoli o prestazioni;
- m) rende conto della sua attività alle istanze superiori e alla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI);
- n) provvede allo sviluppo e alla garanzia della qualità, in particolare al regolare aggiornamento del profilo di qualificazione in conformità con le esigenze del mercato del lavoro.

2.2.2 La commissione GQ può delegare compiti amministrativi a una segreteria.

### **2.3 Svolgimento non pubblico / Vigilanza**

2.31 L'esame finale si svolge sotto la vigilanza della Confederazione. Non è pubblico. In casi particolari, la commissione GQ può concedere delle deroghe.

2.32 La SEFRI riceve tempestivamente l'invito all'esame finale e la relativa documentazione.

### **3 PUBBLICAZIONE, ISCRIZIONE, AMMISSIONE, SPESE**

#### **3.1 Pubblicazione**

3.1.1 L'esame finale è pubblicato almeno cinque mesi prima del suo inizio nelle tre lingue ufficiali.

3.1.2 La pubblicazione indica almeno:

- le date d'esame;
- la tassa d'esame;
- l'ufficio d'iscrizione;
- il termine d'iscrizione;
- le modalità di svolgimento dell'esame.

#### **3.2 Iscrizione**

All'iscrizione devono essere allegati:

- a) un riepilogo del percorso formativo assolto e della pratica professionale svolta;
- b) le copie dei titoli e dei certificati di lavoro richiesti ai fini dell'ammissione;
- c) le copie dei certificati dei campi di competenza o delle relative dichiarazioni di equipollenza;
- d) l'indicazione della lingua d'esame;
- e) la copia di un documento d'identità con fotografia.
- f) l'indicazione del numero di assicurazione sociale (numero AVS)<sup>1</sup>

#### **3.3 Ammissione**

3.3.1 È ammesso all'esame chi:

a) possiede un attestato federale di capacità con formazione di base di 4 anni nel settore della tecnica automobilistica o un attestato equipollente e può attestare almeno 2 anni di pratica;

oppure

b) possiede un attestato federale di capacità con formazione di base di 3 anni nel settore della tecnica automobilistica o un attestato equipollente e può attestare almeno 5 anni di pratica;

oppure

c) possiede un attestato professionale federale di coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile;

e

d) dispone dei necessari certificati dei campi di competenza o delle relative dichiarazioni di equipollenza;

e) possiede il diploma di formatore professionale;

f) possiede l'autorizzazione speciale per la manipolazione dei refrigeranti.

I coordinatori d'officina del ramo dell'automobile con attestato professionale federale sono esonerati dagli obblighi di cui ai punti d, e, f.

È fatta riserva del pagamento della tassa d'esame entro i termini fissati al punto 3.4.1

3.3.2 Per l'ammissione all'esame finale devono essere presentati i seguenti certificati dei campi di competenza:

- Impianto elettrico/elettronico del veicolo
- Sistemi elettronici di sicurezza e comfort

<sup>1</sup> La base legale è contenuta nell'ordinanza sulle rilevazioni statistiche (RS 431.012.1; n. 70 dell'allegato). La commissione GQ o la SEFRI rileva il numero AVS per conto dell'Ufficio federale di statistica e lo utilizza a fini puramente statistici.

- Sistemi infotainment e di assistenza alla guida
- Rapporti con la clientela

I contenuti e i requisiti dei singoli campi di competenza sono stabiliti nelle indicazioni allegate alle direttive.

- 3.3.3 La decisione in merito all'ammissione all'esame finale è comunicata al candidato per iscritto almeno tre mesi prima dell'inizio dell'esame. La decisione negativa deve indicare la motivazione e i rimedi giuridici.

### **3.4 Spese**

- 3.4.1 Il candidato versa la tassa d'esame previa conferma dell'ammissione. Le tasse di stampa dell'attestato professionale e di iscrizione nel registro dei titolari di attestato professionale nonché l'eventuale contributo alle spese per il materiale sono a carico dei candidati e vengono riscossi separatamente.
- 3.4.2 Ai candidati che, conformemente al punto 4.2, si ritirano entro termini prescritti o devono ritirarsi dall'esame finale per motivi validi viene rimborsato l'importo pagato, dedotte le spese sostenute.
- 3.4.3 Chi non supera l'esame finale non ha diritto ad alcun rimborso.
- 3.4.4 La tassa d'esame per i candidati ripetenti è fissata dalla commissione GQ caso per caso, tenendo conto delle parti d'esame da ripetere.
- 3.4.5 Le spese di viaggio, vitto, alloggio e assicurazione durante l'esame finale sono a carico dei candidati.

## **4 SVOLGIMENTO DELL'ESAME**

### **4.1 Convocazione**

- 4.1.1 L'esame finale ha luogo se, dopo la pubblicazione, almeno 12 candidati adempiono alle condizioni d'ammissione o almeno ogni due anni.
- 4.1.2 I candidati possono essere esaminati in una delle tre lingue ufficiali: italiano, francese o tedesco.
- 4.1.3 Il candidato viene convocato almeno 30 giorni prima dell'inizio dell'esame finale. La convocazione contiene:
- a) il programma d'esame con l'indicazione precisa del luogo, della data e dell'ora dell'esame finale e degli ausili che il candidato è autorizzato a usare e a portare con sé;
  - b) l'elenco dei periti.
- 4.1.4 Le richieste di ricsuazione dei periti opportunamente motivate devono essere presentate alla commissione GQ al massimo 14 giorni prima dell'inizio degli esami. La commissione GQ adotta le disposizioni necessarie.

### **4.2 Ritiro**

- 4.2.1 I candidati possono ritirare la propria iscrizione fino a 5 settimane prima dell'inizio dell'esame finale.
- 4.2.2 Trascorso questo termine, il ritiro deve essere giustificato da motivi validi.

Sono considerati motivi validi:

- a) maternità;
- b) malattia e infortunio;

- c) lutto nella cerchia ristretta;
- d) servizio militare, civile o di protezione civile imprevisto.

4.2.3 Il candidato deve immediatamente notificare per iscritto alla commissione GQ il suo ritiro allegando i documenti giustificativi.

#### **4.3 Mancata ammissione ed esclusione**

4.3.1 I candidati che, in relazione alle condizioni di ammissione, forniscono deliberatamente indicazioni false, presentano certificati di fine modulo appartenenti a terze persone o cercano in altri modi di ingannare la commissione GQ non vengono ammessi all'esame finale.

4.3.2 È escluso dall'esame finale chi:

- a) utilizza ausili non autorizzati;
- b) infrange in modo grave la disciplina dell'esame;
- c) tenta di ingannare i periti.

4.3.3 L'esclusione dall'esame deve essere decisa dalla commissione GQ. Il candidato ha il diritto di sostenere l'esame finale con riserva fino al momento in cui la commissione GQ non ha deliberato al riguardo.

#### **4.4 Sorveglianza degli esami, periti**

4.4.1 L'esecuzione dei lavori d'esame scritti e pratici è sorvegliata da almeno una persona competente nella materia d'esame la quale annota le proprie osservazioni.

4.4.2 La valutazione dei lavori d'esame scritti e pratici è effettuata da almeno due periti che determinano la nota congiuntamente.

4.4.3 Almeno due periti presenziano agli esami orali, prendono nota del colloquio d'esame e dello svolgimento generale, valutano le prestazioni e determinano la nota congiuntamente.

4.4.4 I periti recedono dall'incarico se sono parenti, superiori o ex superiori, collaboratori o colleghi del candidato oppure suoi docenti nei corsi di preparazione. In casi eccezionali motivati, al massimo uno dei periti può aver svolto attività di docente dei corsi di preparazione seguiti dal candidato.

#### **4.5 Riunione conclusiva per l'attribuzione delle note**

4.5.1 La commissione GQ delibera il superamento dell'esame in una riunione indetta al termine dello stesso. La persona che rappresenta la SEFRI è invitata per tempo alla riunione.

4.5.2 I parenti e i superiori o ex superiori, collaboratori o colleghi del candidato nonché i docenti dei corsi di preparazione da lui frequentati recedono dall'incarico per la delibera sul conferimento dell'attestato professionale.

**5 ESAME**

**5.1 Parti dell'esame**

5.1.1 L'esame dell'indirizzo professionale «autoveicoli leggeri» comprende le seguenti parti e dura:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata
1 Telaio	scritto	1 h
	orale	½ h
	pratico	2 h
2 Motore	scritto	1 h
	orale	½ h
	pratico	3 h
3 Trasmissione	scritto	1 h
	orale	½ h
	pratico	2 h
<b>Totale</b>		<b>11½ h</b>

**Competenze operative**

<b>Parte d'esame Telaio (tecnica dei autoveicoli leggeri)</b>
Spiegare i nessi tecnici della sospensione ruota, delle molle, dello sterzo e delle ruote / degli pneumatici, degli impianti frenanti e dei sistemi di sicurezza
Svolgere lavori di diagnosi sulla sospensione ruota, sulle molle, sullo sterzo, sulle ruote / sugli pneumatici, sugli impianti frenanti e sui sistemi di sicurezza in base alle informazioni del costruttore
Ordinare lavori di manutenzione e riparazione sulla sospensione ruota, sulle molle, sullo sterzo, sulle ruote / sugli pneumatici, sugli impianti frenanti e sui sistemi di sicurezza in base alle informazioni del costruttore
<b>Parte d'esame Motore (tecnica dei autoveicoli leggeri)</b>
Spiegare i nessi tecnici dei motori a benzina/diesel a 4 tempi, delle centraline di gestione dei motori a benzina/diesel a 4 tempi e dei motori ibridi e alternativi
Svolgere lavori di diagnosi sui motori a benzina/diesel a 4 tempi, sulle centraline di gestione dei motori a benzina/diesel a 4 tempi in base alle informazioni del costruttore
Ordinare lavori di manutenzione e riparazione sui motori a benzina/diesel a 4 tempi, sulle centraline di gestione dei motori a benzina/diesel a 4 tempi in base alle informazioni del costruttore
<b>Parte d'esame Trasmissione (tecnica dei autoveicoli leggeri)</b>
Spiegare i nessi tecnici dei fondamenti della trasmissione, dei sistemi di frizione e dei sistemi di partenza attivi, dei cambi, degli assi motore e delle trazioni integrali
Svolgere lavori di diagnosi sui sistemi di frizione e di partenza attivi, sui cambi, sugli assi motore e sulle trazioni integrali in base alle informazioni del costruttore
Ordinare lavori di manutenzione e riparazione sui sistemi di frizione e di partenza attivi, sui cambi, sugli assi motore e sulle trazioni integrali in base alle informazioni del costruttore

L'esame dell'indirizzo professionale "veicoli utilitari" comprende le seguenti parti d'esame e dura:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Durata
1 Telaio	scritto	1 h
	orale	½ h
	pratico	2 h
2 Motore	scritto	1 h
	orale	½ h
	pratico	2 h
3 Trasmissione	scritto	1 h
	orale	½ h
	pratico	2 h
<b>Totale</b>		<b>10½ h</b>

### Competenze operative

<b>Parte d'esame Telaio (tecnica dei veicoli utilitari)</b>
Spiegare i nessi tecnici della sospensione ruota, delle molle, dello sterzo e delle ruote / degli pneumatici, degli impianti frenanti e dei sistemi di sicurezza
Svolgere lavori di diagnosi sulla sospensione ruota, sulle molle, sullo sterzo, sulle ruote / sugli pneumatici, sugli impianti frenanti e sui sistemi di sicurezza in base alle informazioni del costruttore
Ordinare lavori di manutenzione e riparazione sulla sospensione ruota, sulle molle, sullo sterzo, sulle ruote / sugli pneumatici, sugli impianti frenanti e sui sistemi di sicurezza in base alle informazioni del costruttore
<b>Parte d'esame Motore (tecnica dei veicoli utilitari)</b>
Spiegare i nessi tecnici dei motori diesel a 4 tempi, delle centraline di gestione dei motori diesel a 4 tempi e dei motori ibridi e alternativi
Svolgere lavori di diagnosi sui motori diesel a 4 tempi, sulle centraline di gestione dei motori diesel a 4 tempi e sui motori CNG in base alle informazioni del costruttore
Ordinare lavori di manutenzione e riparazione sui motori diesel a 4 tempi, sulle centraline di gestione dei motori diesel a 4 tempi in base alle informazioni del costruttore
<b>Parte d'esame Trasmissione (tecnica dei veicoli utilitari)</b>
Spiegare i nessi tecnici dei cambi automatici e manuali, degli assi motore e delle trazioni integrali, delle prese di potenza, dei dispositivi supplementari / sistemi di trasferimento e a 4 ruote sterzanti
Svolgere lavori di diagnosi sui cambi automatici e manuali, sugli assi motore e sulle trazioni integrali, sulle prese di potenza, sui dispositivi supplementari / sistemi di trasferimento e a 4 ruote sterzanti in base alle informazioni del costruttore
Ordinare lavori di manutenzione e riparazione sui cambi automatici e manuali, sugli assi motore e sulle trazioni integrali, sulle prese di potenza, sui dispositivi supplementari / sistemi di trasferimento e a 4 ruote sterzanti in base alle informazioni del costruttore

- 5.1.2 Ogni parte d'esame può essere suddivisa in voci. La commissione GQ definisce questa suddivisione e la ponderazione delle voci nelle direttive inerenti al regolamento d'esame.
- 5.2 Requisiti per l'esame**
- 5.2.1 Le disposizioni dettagliate in merito all'esame finale sono specificate nelle direttive inerenti al regolamento d'esame di cui al punto 2.2.1 lettera a.
- 5.2.2 La commissione GQ decide l'equivalenza di parti d'esame o moduli di altri esami di livello terziario già conclusi e l'eventuale esonero dall'esame nelle corrispondenti parti previste dal presente regolamento. Non è consentito l'esonero dalle parti d'esame che, secondo il profilo professionale, rappresentano le competenze principali dell'esame.

## **6 VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE DELLE NOTE**

### **6.1 Disposizioni generali**

La valutazione dell'esame finale e delle singole parti d'esame viene espressa in note. Si applicano le disposizioni di cui ai punti 6.2 e 6.3 del regolamento.

### **6.2 Valutazione**

6.2.1 Le note delle voci sono espresse con punti interi o mezzi punti, conformemente al punto 6.3.

6.2.2 La nota di una parte d'esame corrisponde alla media, arrotondata a un decimale, delle note delle voci in cui la parte d'esame è suddivisa. Se il metodo di valutazione non contempla note di voci, la nota della parte d'esame viene calcolata direttamente in conformità con il punto 6.3.

6.2.3 La nota complessiva è data dalla media delle note delle singole parti d'esame. Essa è arrotondata a un decimale.

### **6.3 Valore delle note**

Le prestazioni sono valutate con note da 6 a 1. Il 4.0 e le note superiori designano prestazioni sufficienti. Non sono ammesse note intermedie diverse dai mezzi punti.

### **6.4 Condizioni per il superamento dell'esame finale e per il rilascio dell'attestato professionale**

6.4.1 L'esame finale è superato se il candidato ha ottenuto almeno il 4.0 in tutte le parti d'esame.

6.4.2 L'esame finale non è superato se il candidato

- a) non si ritira entro il termine previsto;
- b) non si presenta senza motivi validi;
- c) si ritira dopo l'inizio dell'esame senza motivi validi;
- d) deve essere escluso dall'esame.

6.4.3 La commissione GQ si basa esclusivamente sulle prestazioni fornite durante l'esame finale per decidere in merito al superamento di quest'ultimo. Chi supera l'esame ottiene l'attestato professionale federale.

6.4.4 La commissione GQ rilascia a ogni candidato un certificato d'esame finale dal quale risultano almeno:

- a) la conferma del possesso dei certificati dei campi di competenza richiesti o delle dichiarazioni di equipollenza;
- b) le note o la valutazione delle singole parti d'esame e la nota complessiva o la valutazione complessiva dell'esame finale;
- c) il superamento o il mancato superamento dell'esame finale;
- d) l'indicazione dei rimedi giuridici in caso di mancato rilascio dell'attestato professionale.

### **6.5 Ripetizione**

6.5.1 Chi non ha superato l'esame finale può ripeterlo due volte.

- 6.5.2 La ripetizione si limita alle parti d'esame nelle quali è stata fornita una prestazione insufficiente.
- 6.5.3 Per la ripetizione si applicano le stesse condizioni d'iscrizione e d'ammissione valide per il primo esame finale.

## **7 ATTESTATO PROFESSIONALE, TITOLO E PROCEDURA**

### **7.1 Titolo e pubblicazione**

7.1.1 L'attestato professionale federale è rilasciato dalla SEFRI su richiesta della commissione GQ e porta le firme della direzione della SEFRI e del presidente della commissione GQ.

7.1.2 I titolari dell'attestato professionale sono autorizzati a portare il seguente titolo protetto:

- **Meccanica diagnostica d'automobile con attestato professionale federale, specializzazione autoveicoli leggeri o veicoli utilitari**
- **Meccanico diagnostico d'automobile con attestato professionale federale, specializzazione autoveicoli leggeri o veicoli utilitari**
- **Automobildiagnostikerin mit eidgenössischem Fachausweis, Fachrichtung Personenwagen oder Nutzfahrzeuge**
- **Automobildiagnostiker mit eidgenössischem Fachausweis, Fachrichtung Personenwagen oder Nutzfahrzeuge**
- **Diagnosticienne d'automobiles avec brevet fédéral, spécialisation véhicules légers ou véhicules utilitaires**
- **Diagnosticien d'automobiles avec brevet fédéral, spécialisation véhicules légers ou véhicules utilitaires**

Per la versione inglese si consiglia la dicitura: «Automotive Diagnostician with Federal Diploma of Professional Education and Training, specialised on passenger cars or on commercial vehicles».

7.1.3 I nominativi dei titolari dell'attestato professionale sono iscritti in un registro tenuto dalla SEFRI.

### **7.2 Revoca dell'attestato professionale**

7.2.1 La SEFRI può ritirare un attestato professionale conseguito illegalmente con riserva di avviare una procedura penale.

7.2.2 Contro la decisione della SEFRI può essere interposto ricorso dinanzi al Tribunale amministrativo federale entro 30 giorni dalla notifica.

### **7.3 Rimedi giuridici**

7.3.1 Contro le decisioni della commissione GQ relative all'esclusione dall'esame finale o al rifiuto di rilasciare l'attestato professionale può essere inoltrato ricorso presso la SEFRI entro 30 giorni dalla notifica. Il ricorso deve contenere le richieste del ricorrente e le relative motivazioni.

7.3.2 In prima istanza, la decisione sui ricorsi spetta alla SEFRI. Contro la sua decisione può essere interposto ricorso dinanzi al Tribunale amministrativo federale entro 30 giorni dalla notifica.

## **8 COPERTURA DELLE SPESE D'ESAME**

- 8.1** L'organo responsabile fissa su richiesta della commissione GQ le tariffe secondo le quali vengono remunerati i membri della commissione GQ e i periti.
- 8.2** L'organo responsabile si fa carico delle spese d'esame nella misura in cui non sono coperte dalle tasse d'esame, dal contributo federale o da altre fonti.
- 8.3** Al termine dell'esame la commissione GQ invia alla SEFRI, conformemente alle sue direttive, un rendiconto dettagliato. Su questa base la SEFRI stabilisce il contributo federale per lo svolgimento dell'esame.

## **9 DISPOSIZIONI FINALI**

### **9.1 Regolamenti speciali**

Il meccanico diagnostico d'automobile con attestato professionale federale specializzato in un indirizzo professionale deve superare l'esame finale dell'altro indirizzo per ottenere l'attestato professionale federale di entrambi gli indirizzi.

Durante la formazione di capogruppo della manutenzione, i membri dell'esercito possono sostenere la parte d'esame Telaio - Veicoli commerciali in base al presente regolamento. Se la parte d'esame viene superata, otterranno la relativa dispensa ai fini dell'esame finale. La validità di questa parte d'esame è di 5 anni.

### **9.2 Abrogazione del diritto previgente**

Il regolamento d'esame del 19.01.2005 sull'esame di professione di meccanico diagnostico d'automobile è abrogato.

### **9.3 Disposizioni transitorie**

I ripetenti in base al regolamento previgente del 19.01.2005 possono ripetere l'esame una prima e/o una seconda volta entro il 2017.

### **9.4 Entrata in vigore**

Il presente regolamento entra in vigore previa approvazione della SEFRI.

10 EMANAZIONE

Berna, 3 novembre 2014

UPSA, Unione professionale svizzera dell'automobile  
Il presidente

Il presidente della commissione GQ



Urs Wernli



Werner Bieli

Il presente regolamento è approvato.

Berna, **20 NOV 2014**

Segreteria di Stato per la formazione,  
la ricerca e l'innovazione (SEFRI)



Rémy Hübschi  
Capodivisione Formazione professionale superiore