**COMUNICATO STAMPA**

**Impiegato/a del commercio al dettaglio Sales Automobile**

**Una professione da sogno nella vendita di auto**

***Berna, 9 marzo 2022* – *Dall’estate 2022 partiranno le nuove e interessanti formazioni di base nel commercio al dettaglio. L’obiettivo delle nuove formazioni, che sono state completamente rielaborate, è di formare esperti di vendita preparati nel migliore dei modi ad affrontare i rapidi cambiamenti che sta vivendo il ramo. Propulsori alternativi, complessi sistemi di assistenza e nuove forme di mobilità sono all’ordine del giorno nel settore dell’automobile.***

Le persone aperte e comunicative con una passione per la mobilità sono i candidati ideali per svolgere l’attività di impiegato/a del commercio al dettaglio Sales Automobile. L’Unione professionale svizzera dell’automobile (UPSA) reagisce ai cambiamenti che sta vivendo il ramo dell’automobile e a partire da quest’estate offrirà ai giovani queste nuove formazioni di base. Come si può vedere sul portale orientamento.ch, ci sono ancora alcuni posti di tirocinio disponibili. Un’appassionante nuova formazione di base come trampolino di lancio per una carriera nel settore dell’automobile. A prescindere dalla tecnologia e dalla forma di mobilità, una cosa è infatti certa: le professioni dell’auto avranno un futuro.

«Con la nuova formazione di base AFC specifica del settore intendiamo assicurarci che le autofficine dispongano di un sufficiente numero di specialisti qualificati nella compravendita di auto, il settore che genera più fatturato di tutti», spiega Olivier Maeder, responsabile del settore Formazione nella direzione UPSA. Questo profilo professionale orientato alla vendita si rivolge ai giovani che vantano una spiccata capacità di relazionarsi con il prossimo. Possono frequentare questa formazione triennale le persone con assolvimento della scolarità obbligatoria di livello superiore o medio.

**Richiesta capacità relazionale**  
Per rispondere in modo ottimale alle esigenze della clientela, il garagista e i suoi collaboratori si stanno trasformando sempre di più in fornitori globali di servizi di mobilità. Dalle numerose tecnologie di propulsione, passando per i sistemi di assistenza alla guida e fino ai nuovi servizi come car sharing o auto in abbonamento: i requisiti posti gli specialisti addetti alla vendita crescono e di conseguenza sono necessarie figure professionali motivate in grado di soddisfarli. Gli impiegati e le impiegate del commercio al dettaglio AFC Sales Automobile consigliano e servono i clienti nello showroom, al telefono e online. Olivier Maeder aggiunge: «Gli impiegati del commercio al dettaglio danno l’impronta all’esperienza di acquisto». Queste persone sono in grado di elaborare concetti per la presentazione dei veicoli e dei servizi sulle piattaforme online o sui social media, calcolano i prezzi di vendita dei veicoli usati e creano offerte di acquisto e di permuta dei veicoli.

**Un appassionante tirocinio anche nel campo After-Sales**

Dall’agosto 2022 i giovani avranno la possibilità di iniziare un tirocinio anche nel campo After-Sales. Gli impiegati e le impiegate del commercio al dettaglio AFC After-Sales Automobile consigliano e servono i clienti nella vendita di ricambi e accessori telefonicamente, online o di persona. Sulla base dei dati specifici del veicolo o del prodotto ricercano, presentano e ordinano i ricambi e gli accessori necessari. Tra i loro compiti rientrano colloqui di consulenza e di vendita su ruote, cerchioni e accessori come box portabagagli, nonché su servizi come offerte di mobilità e lavori d’officina.

Bildlegende: Le nuove tecnologie richiedono nuove abilità. Dall’agosto 2022 i giovani avranno la possibilità di iniziare un tirocinio come impiegato/a del commercio al dettaglio nel campo della vendita di automobili.

**Per ulteriori informazioni** rivolgersi a Olivier Maeder, responsabile del settore Formazione nella direzione UPSA, telefono 031 307 15 35, e-mail olivier.maeder@agvs-upsa.ch. **Coordinamento:** Serina Danz, Comunicazione & Media UPSA, telefono 031 307 15 43, e-mail serina.danz@agvs-upsa.ch.

***L’Unione professionale svizzera dell’automobile (UPSA)***

*Il mondo dei professionisti svizzeri dell’auto ha una struttura molto articolata: fondata nel 1927, oggi l’UPSA è l’associazione di categoria e professionale dei garagisti svizzeri di cui fanno parte 4000 tra piccole, medie e grandi imprese, concessionarie di marca e aziende indipendenti. I 39’000 dipendenti che lavorano nelle aziende iscritte all’UPSA – di cui circa 9000 persone in formazione e formazione continua – si occupano della vendita, della manutenzione e della riparazione della maggior parte del parco circolante svizzero, che conta circa 6 milioni di veicoli.*

** Testo e immagini possono essere scaricati sul sito** [**www.agvs-upsa.ch**](http://www.agvs-upsa.ch) **nella rubrica «Comunicati stampa» (in basso)**

** Abbonatevi anche alla newsletter delle professioni dell’auto:** [**www.autoberufe.ch/it/Newsletter-Registrazione**](https://www.autoberufe.ch/it/Newsletter-Registrazione)