

Alexandra **Benson**  
Spécialiste PME  
Brevets fédéraux RH & FA & PME  
Côtes-de-Montbenon 30  
Ch-1003 Lausanne (Flon)  
+41 21 646 77 77  
[www.7act.ch](http://www.7act.ch)  
[info@7act.ch](mailto:info@7act.ch)



Bonjour,

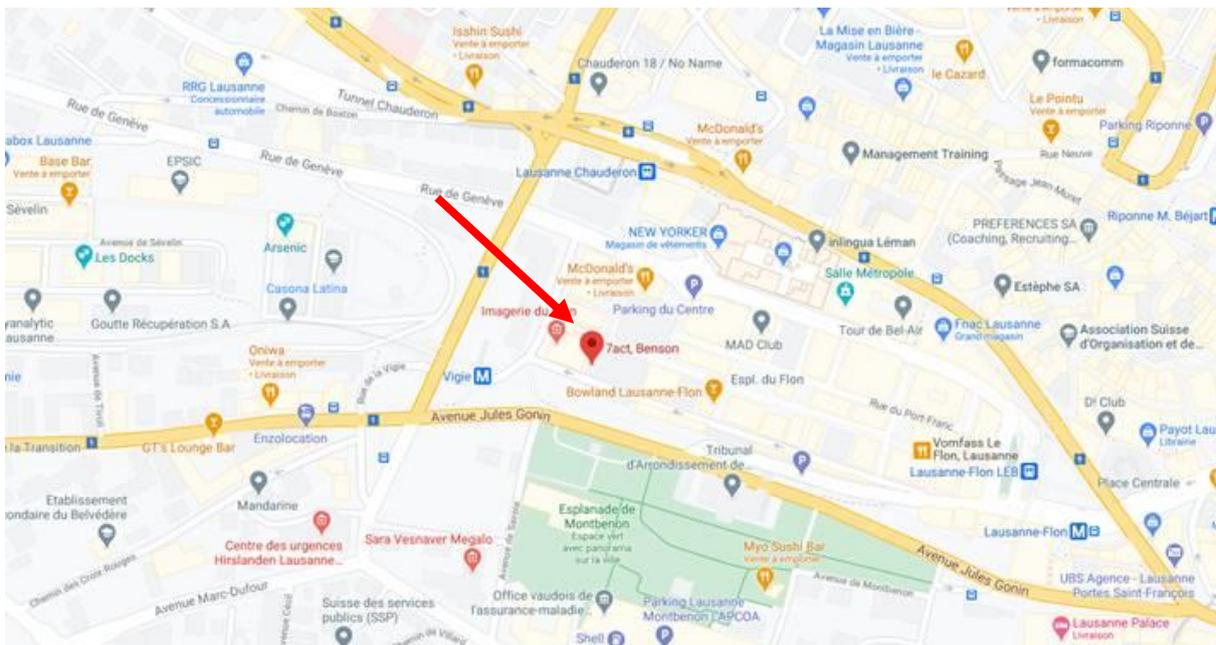
Vous nous avez fait part de votre intérêt pour la formation préparant au brevet fédéral de conseiller de service à la clientèle automobile. Nous avons le plaisir de vous inviter à la séance d'information qui est actuellement en planification pour un début mi-novembre 2020.

Les cours sont prévus les mercredis en fin d'après-midi (16h30 – 21h30) ou soirée (18h15 – 21h30) jusque mai 2021 puis dès juin 2021 les mercredis en soirée (18h15 – 21h30) et samedis matins (8h15 – 12h15 ou 13h). La préparation s'achèvera en juin 2022 afin que vous puissiez vous présenter aux examens finaux en août 2022. Il n'y aura pas de cours pendant les vacances scolaires vaudoises.

La séance d'information a pour objectifs de vous présenter les directives, le programme, des formateurs, le lieu de formation et répondre à vos questions. Après la présentation, un apéritif « discussion » vous sera proposé.

La soirée sera le **mercredi 7 octobre à 18 heures 30**. Vous avez la possibilité de venir accompagné/e d'une personne de votre entourage. La salle de formation dans laquelle je vous attends est situé au chemin des Côtes-de-Montbenon 30 à Lausanne dans le quartier du Flon (centre-ville) au 1<sup>er</sup> étage. Merci de m'indiquer si vous souhaitez participer et combien vous serez.

Vous aurez la possibilité de vous garer à la rue de la Vigie en zone parcomètre, dans le parking du Centre ou le parking de Chauderon.



Pour les personnes qui ne pourraient pas assister à la séance, je vous adresserai le planning par email sur demande mi-octobre 2020.

En attendant d'avoir le plaisir de faire votre connaissance ou de vous renseigner par téléphone ou email, je vous adresse mes meilleures salutations.