

<b>Prüfungsteil 3: Selbstkompetenz und aktuelle Entwicklungen</b>	
<b>Prüfungsmethode</b>	Fachgespräch (mündlich)
<b>Ziel und Beurteilung</b>	Die Kandidat/innen zeigen, dass sie in der Lage sind, ihren persönlichen Stand der Kompetenzentwicklung zu reflektieren und Massnahmen abzuleiten und dass sie über aktuelle Trends und Entwicklungen in und deren Auswirkungen auf den eigenen Tätigkeitsbereich informiert sind.
<b>Zeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 Minuten Vorbereitung</li> <li>• 5 Minuten Einführung</li> <li>• 40 Minuten Gespräch → Teil 1: 20 Minuten; Teil 2: 10 Minuten, Teil 3: 10 Minuten</li> </ul>
<b>Hilfsmittel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht der Handlungskompetenzen (für Vorbereitungsphase)</li> <li>• Flipchart / ev. Post-ist für Präsentation</li> </ul>
<b>Beurteilung / Punkte</b>	<p>Teil 1: Präsentiert der/die Kandidat/in die Inhalte strukturiert und in der vorgegebenen Zeit? Beantwortet er/sie Rückfragen plausibel und begründet? (6 Punkte)</p> <p>Teil 2: Leitet der/die Kandidat/in plausible Massnahmen zur Bewältigung der beruflichen Aufgaben ab? (3 Punkte)</p> <p>Teil 3: Argumentiert der/die Kandidat/in kompetent auf Fragestellungen zu aktuellen Trends und Entwicklungen sowie deren Auswirkungen auf den Arbeitsalltag? (3 Punkte)</p>

<b>Vorbereitungsfragen für Kandidat/in</b> <i>(Hinweis: 3 bis 4 Varianten pro Prüfung vorbereiten)</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beschreiben Sie kurz Ihren Betrieb und ihre Kernaufgaben als Serviceberater/in.</li> <li>2. Welche persönlichen Herausforderungen in ihrer Rolle als Serviceberater/in haben Sie in Ihrem Arbeitsalltag? (e1, e3)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- mit Kunden</li> <li>- mit Kollegen</li> <li>- mit Vorgesetzten</li> <li>- bezüglich der persönlichen Leistungsfähigkeit?</li> <li>- mit Partnerbetrieben</li> <li>- mit Dienstleister</li> </ul> <p>Wählen Sie zwei Bereiche aus und schildern Sie die Herausforderungen anhand von konkreten Situationen in ihrem Betrieb.</p> </li> <li>3. In welchen Bereichen sehen Sie Potenzial für ihre persönliche und fachliche Weiterentwicklung? Begründen Sie dies.</li> </ol> <p>Zeit: 20 Minuten</p>
---	---