

Prüfungsteil	2: Praktische Situationen bearbeiten (schriftlich)
Prüfungsposition	2.1
Prüfungsmethode	Handlungssimulation 4 (schriftlich)
Handlungskompetenz	Mobilitätslösungen koordinieren (c2)
Titel	Wie kommt Herr Sommer nun zur Arbeit?
Ausgangslage	<p>Sie sind als Automobil-Serviceberater*in einem mittelgrossen Markenbetrieb in der Agglomeration Bern tätig. Die Ersatzwagenpalette umfasst sämtliche aktuellen Antriebstechnologien.</p> <p>Herr Sommer ruft Sie an, um einen Werkstatttermin für Service und verschiedene Mängel an seinem Renault Laguna BJ 2017 zu vereinbaren. Im Gespräch stellt sich heraus, dass die Reparatur mehrere Tage dauern wird. Herr Sommer hatte dies bereits befürchtet. Nun ist er besorgt, weil er nicht weiss, wie er während dieser Zeit zu seinem Arbeitsplatz in der Stadt gelangen soll, ohne viel Geld dafür auszugeben.</p> <p>Da Sie Herrn Sommer bereits länger kennen, wissen Sie, dass er sehr technikaffin und offen für Neues ist. Diese wertvolle Information nutzen Sie, um ihn zu beruhigen und ihn über Ihre Mobilitätsangebote zu informieren.</p>
Aufgabenstellung	Schlagen Sie Herrn Sommer zwei Mobilitätsangebote mit den jeweiligen Vor- und Nachteilen vor und erwähnen Sie, welche Dokumente oder Hilfsmittel jeweils benötigt werden. Schreiben Sie in kurzen Sätzen.
Beurteilungskriterien / Punkte	Setzt der/die Kandidat/in die Handlung vollständig und korrekt um? 6 Punkte
Zeitraumen	ca. 12 Min