

Prüfungsteil	1: Parcours (mündlich)
Prüfungsposition	1.4 Anspruchsvolle Situationen meistern: Mit kurzfristigen Änderungen bei der Ausführung von Werkstattaufträgen umgehen (HKd1)
Prüfungsmethode	Critical Incident 2 (mündlich)
Titel	Die Ferien stehen vor der Tür
Ausgangslage	<p>Herr Schmid kommt zum vereinbarten Radwechsel zu Ihnen in den Betrieb. Die Räder hat er selbst mitgebracht. Beim Radwechsel werden in der Werkstatt folgende Mängel festgestellt: Die mitgebrachten Pneu sind unter dem gesetzlichen Minimum und die Bremse hinten links klemmt. Sie ist abgefahren.</p> <p>Es ist Freitagmittag und Sie wissen somit, dass keine Teilleieferung mehr möglich ist. Sie wissen aber auch, dass Herr Schmid mit seinem Skoda Octavia heute Abend in die Ferien fahren möchte. Das Ersatzfahrzeug, das normalerweise zur Verfügung steht, kommt erst am Samstagmorgen zurück.</p>
Aufgabe	Beschreiben Sie, welche Massnahmen Sie in diesem Fall ergreifen.
Beurteilung/Punkte	<p>Schildert die Kandidatin/der Kandidat ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?</p> <p>3 Punkte</p>
Zeit	Für die Vorbereitung Ihrer Lösung haben Sie 2 Minuten Zeit. Für die Präsentation Ihrer Lösung haben Sie 3 Minuten Zeit.