Épreuve 3 : Compétence personnelle et développements actuels	
Méthode d'examen	Entretien professionnel (oral)
Objectif et évaluation	Les candidats montrent qu'ils sont en mesure de réfléchir à leur niveau personnel de développement des compétences et d'en déduire des mesures, et qu'ils sont au courant des tendances et développements actuels et de leurs répercussions sur leur propre domaine d'activité.
Temps	• 20 minutes de préparation • 5 minutes d'introduction • 40 minutes d'entretien → Partie 1 : 20 minutes, partie 2 : 10 minutes, partie 3 : 10 minutes
Moyens auxiliaires	• Aperçu des compétences opérationnelles (pour la phase préparatoire) • Chevalet de conférence / éventuellement post-it pour la présentation
Évaluation / points	Partie 1 : Le candidat/La candidate présente-t-il/elle les contenus de manière structurée et dans le temps imparti ? Répond-il/elle aux questions de manière plausible et justifiée ? (6 points) Partie 2 : Le candidat/La candidate déduit-il/elle des mesures plausibles pour maîtriser les tâches professionnelles ? (3 points) Partie 3 : Le candidat/La candidate argumente-t-il/elle de manière compétente sur des questions relatives aux tendances et développements actuels ainsi qu'à leurs répercussions sur le travail quotidien ? (3 points)
Questions de préparation pour le candidat/la candidate *(Remarque : préparer 3 à 4 variantes par examen)*	1. Décrivez brièvement votre entreprise et vos tâches principales en tant que conseiller/conseillère de service. 2. Quels sont les défis personnels que vous rencontrez dans votre rôle de conseiller/conseillère de service dans votre travail quotidien ? (e1, e3) - avec des clients - avec des collègues - avec des supérieurs hiérarchiques - concernant votre performance personnelle - avec des entreprises partenaires - avec des prestataires Choisissez deux domaines et décrivez les défis à relever en vous basant sur des situations concrètes dans votre entreprise. 3. Dans quels domaines voyez-vous un potentiel de développement personnel et professionnel ? Justifiez votre réponse. Temps : 20 minutes

Ce document d'examen est confidentiel
et autorisé à des fins d'exercice
COPYRIGHT AGVS/UPSA