Épreuve	2 : Traiter des situations pratiques (écrit)
Position d'examen	2.1
Méthode d'examen	Simulation pratique 4 (écrit)
Compétence opérationnelle	Coordonner les solutions de mobilité (c2)
Titre	Comment M. Sommer se rend-il maintenant au travail ?
Situation de départ	Vous travaillez en tant que conseiller/conseillère de service automobile dans une entreprise de marque de taille moyenne située dans l'agglomération bernoise. La gamme de véhicules de remplacement comprend toutes les technologies de motorisation actuelles. Monsieur Sommer vous appelle pour convenir d'un rendez-vous à l'atelier pour le service et la réparation des différents défauts de sa Renault Laguna BJ de 2017. Lors de l'entretien, il s'avère que la réparation prendra plusieurs jours. M. Sommer le redoutait. Il est maintenant inquiet, car il ne sait pas comment se rendre à son travail en ville pendant cette période sans dépenser beaucoup d'argent. Comme vous connaissez M. Sommer depuis longtemps, vous savez qu'il est très technophile et ouvert à la nouveauté. Vous utilisez cette précieuse information pour le rassurer et l'informer sur vos offres de mobilité.
Définition de la tâche	Proposez à M. Sommer deux offres de mobilité avec leurs avantages et inconvénients respectifs et mentionnez les documents ou moyens auxiliaires nécessaires dans chaque cas. Formulez votre texte avec des phrases courtes.
Critères d'évaluation / points	Le candidat/La candidate réalise-t-il/elle l'action de manière complète et correcte ? 6 points
Temps	Env. 12 min

Ce document d'examen est confidentiel
et autorisé à des fins d'exercice
COPYRIGHT AGVS/UPSA