Unione professionale svizzera dell'automobile



Juillet 2022

Épreuve	1 : Parcours (oral)
Position d'examen	1.4 Maîtriser des situations exigeantes : Surmonter les situations difficiles dans les équipes (COd4)
Méthode d'examen	Incident critique 3 (oral)
Titre	Quelle est la capacité opérationnelle de mon équipe après un accident corporel ?
Situation de départ	Vous êtes conseiller/conseillère de service automobile au sein du Autogarage Hasler dans l'agglomération de Winterthour. Avec 3 collègues, vous vous occupez du service à la clientèle. Aujourd'hui, l'atelier est bien occupé. À 15h15, vous entendez soudain un bruit sourd. Vous êtes actuellement au téléphone, mais vous précipitez à l'atelier dès que possible. Là, vous constatez qu'un véhicule d'un client est tombé de l'élévateur. Le chef d'atelier vous apprend que le collègue de travail, Sandro Blaser, a d'abord été coincé sous le véhicule. L'équipe de l'atelier a toutefois pu le libérer et lui prodiguer les premiers soins en attendant l'arrivée de l'ambulance. Celle-ci vient de partir.
Exercice	Décrivez toutes les mesures que vous prenez ensuite en collaboration avec le chef d'atelier pour que l'activité puisse reprendre avec l'équipe.
Évaluation/points	Le candidat/La candidate expose-t-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ? 3 points
Temps	Vous disposez de 2 minutes pour préparer votre solution. Vous disposez de 3 minutes pour présenter votre solution.