



Épreuve	1 : Parcours (oral)
Position d'examen	1.4 Maîtriser des situations exigeantes : Gérer des changements à court terme lors de l'exécution d'ordres d'atelier (COd1)
Méthode d'examen	Incident critique 2 (oral)
Titre	Les vacances arrivent
Situation de départ	<p>Monsieur Schmid se rend dans votre entreprise pour le changement de roues convenu. Il a apporté lui-même ses roues. Lors du changement des roues, l'atelier constate les défauts suivants : les pneus apportés sont en dessous du minimum légal et le frein arrière gauche est bloqué. Il est usé.</p> <p>Il est vendredi midi et vous savez donc qu'aucune livraison de pièces n'est plus possible. Mais vous savez aussi que Monsieur Schmid veut partir en vacances ce soir avec sa Skoda Octavia. Le véhicule de remplacement, normalement disponible, ne revient que le samedi matin.</p>
Exercice	Décrivez les mesures que vous prenez dans ce cas.
Évaluation/points	Le candidat/La candidate expose-t-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ? 3 points
Temps	Vous disposez de 2 minutes pour préparer votre solution. Vous disposez de 3 minutes pour présenter votre solution.