



Auto Gewerbe Verband Schweiz
Union professionnelle suisse de l'automobile
Unione professionale svizzera dell'automobile

Présentation de l'Union professionnelle suisse de l'automobile

AGVS/UPSA – LA VOITURE, NOTRE PASSION

Table des matières

1. L'Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)	3
2. Formations initiales dans la branche automobile	7
3. Formation professionnelle supérieure	30
4. Test d'aptitudes	43
5. Mobilité aujourd'hui et demain	44
6. Conseils & astuces	50
7. SwissSkills	52
8. Social Media	54

Données et faits sur l'Union professionnelle suisse de l'automobile (UPSA)

L'UPSA compte près de **4 000 membres** avec **39 000 collaborateurs**, dont environ **8 500 suivent une formation ou une formation continue.**

Les garages UPSA sont indispensables au bon fonctionnement du transport et de l'économie. Ils vendent, assurent la maintenance et réparent la plus grande partie du parc de véhicules suisses qui compte plus de 5.5 millions d'unités.

En Suisse, un emploi sur huit dépend directement ou indirectement de l'automobile.

Les 226 700 personnes au service de l'ensemble de la branche automobile suisse réalisent chaque année un chiffre d'affaires de CHF 90 milliards (2009) ce qui correspond à 17% du produit intérieur brut (PIB) de la Suisse.

Le chiffre d'affaires annuel de la branche automobile est estimé à près de CHF 33.9 milliards (2011).

L'UPSA et ses sections



En tant qu'organisation faitière des garagistes suisses, l'UPSA s'engage pour ses membres et les soutient dans leur travail exigeant. Dans ce rôle, elle influence les conditions économiques générales et propose des prestations concrètes pour le quotidien. Les trois compétences clés de l'UPSA sont

- la **formation et la formation continue**,
- la **représentation classique de la branche** et
- des **prestations** adaptées au marché.

L'un des piliers de la défense des intérêts est constitué par l'ancrage régional de l'UPSA avec ses **21 sections et 4 sous-groupes**. La force de notre association sectorielle et professionnelle réside dans la coopération entre tous ses maillons.

Une marque forte : la marque UPSA incarne la qualité

L'UPSA est le centre de compétences et le leader sectoriel de la branche automobile

L'UPSA défend les intérêts de ses membres à tous les niveaux

Les garages de l'UPSA incarnent un haut niveau de qualité, un bon rapport qualité/prix et des relations honnêtes et durables avec les clients

Les clients bénéficient du meilleur conseil spécialisé et d'une performance exceptionnelle grâce à l'excellente formation professionnelle des garages de l'UPSA.

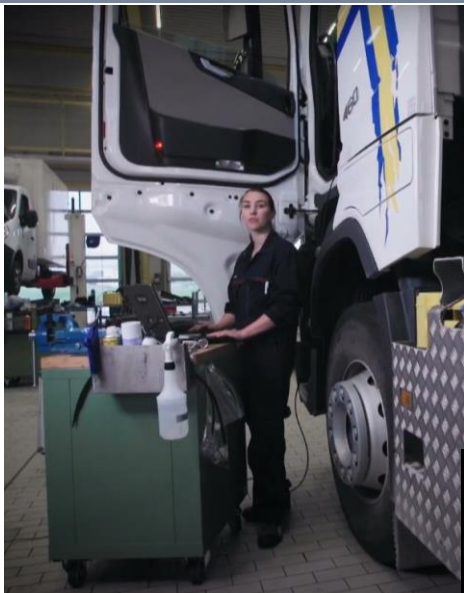
Les garages de l'UPSA veillent à ce que leurs clients automobilistes puissent rouler en sécurité dans le respect de l'environnement

Notre devise :

AGVS/UPSA – STARK IN AUTOS.

UPSA/AGVS – LA VOITURE, NOTRE PASSION.

UPSA/AGVS – PROFESSIONE AUTO.



#UNEÉQUIPE



Allemand
Français
Italien

MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE



VARIÉTÉ



FASCINATION



PERSPECTIVE

PRÊT POUR L'AVENIR

Formation professionnelle initiale

**Assistants en maintenance
d'automobiles AFP**



**Mécaniciens en maintenance
d'automobiles spécialisation
«véhicules légers»**



**Mécaniciens en maintenance
d'automobiles spécialisation
«véhicules utilitaires»**



Mécatroniciens d'automobiles spécialisation «véhicules légers»



Mécatroniciens d'automobiles spécialisation «véhicules utilitaires»



Assistants du commerce de détail AFP Logistique des pièces détachées



Gestionnaires du commerce de détail CFC Logistique des pièces détachées



Employés de commerce CFC dans la branche automobile



Assistants en maintenance d'automobiles AFP

Formation initiale sur 2 ans

Durée de la formation :	2 ans
Formation préalable :	Scolarité obligatoire terminée
Condition :	Réussite au test d'aptitudes de l'UPSA pour le stage
Prérequis :	Les activités pratiques demandent surtout à faire preuve d'adresse manuelle et à aimer la technique
Matières scolaires :	Technique d'apprentissage et de travail, calcul, physique, bases électrotechniques, informations techniques, bases du châssis et du moteur

Court-métrage



Assistants en maintenance d'automobiles AFP Formation initiale sur 2 ans

- Ce que nous offrons : Afin qu'elle apprenne à effectuer son travail de façon autonome, la personne en formation a à sa disposition un formateur et un mécanicien en maintenance d'automobiles de profession.
- Cours interentreprises : Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises (20 jours).
- Ecole professionnelle spécialisée : Un enseignement en école professionnelle est organisé régulièrement :
- 1ère et 2ème année de formation - 1 jour par semaine



Assistants en maintenance d'automobiles AFP Formation initiale sur 2 ans

Activités :

Les activités des assistants en maintenance d'automobiles impliquent d'exécuter de manière autonome des travaux de service et des réparations ainsi que des tâches plus exigeantes avec le soutien adapté.



Mécaniciens en maintenance d'automobiles CFC Véhicules légers ou Véhicules utilitaires Court-métrage Formation initiale sur 3 ans

Durée de la formation :	3 ans
Spécialisation	Véhicules légers ou véhicules utilitaires
Formation préalable :	Scolarité obligatoire terminée, en règle générale au niveau scolaire moyen
Condition :	Réussite au test d'aptitudes de l'UPSA pour le stage
Prérequis :	Pour les activités pratiques, il est primordial de faire preuve d'adresse manuelle et de comprendre la technique.
Matières scolaires :	Les matières principales sont la technique d'apprentissage et de travail, le calcul, la physique, les bases d'électrotechnique, l'électricité/l'électronique, le châssis, l'entraînement et le moteur.



Mécaniciens en maintenance d'automobiles CFC Véhicules légers ou Véhicules utilitaires Formation initiale sur 3 ans

Ce que nous offrons : Prise en charge d'au moins 15 heures de conduite dans la catégorie de véhicules requise. Afin qu'elle apprenne à effectuer son travail de façon autonome, la personne en formation a à sa disposition un formateur et un mécanicien en maintenance d'automobiles de profession.

Cours interentreprises : Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises (40 jours).

Ecole professionnelle spécialisée : Un enseignement en école professionnelle est organisé régulièrement :

- 1ère année de formation - 1 jour par semaine
- 2ème année de formation - 1 jours et 1/2 par semaine
- 3ème année de formation - 1 jour par semaine



Mécaniciens en maintenance d'automobiles CFC Véhicules légers ou Véhicules utilitaires Formation initiale sur 3 ans

Véhicules légers :

Exécuter de façon autonome des travaux de service et de réparation sur le moteur, le châssis et la propulsion et effectuer sous assistance des réparations simples sur les systèmes électriques du véhicule léger.

Véhicules utilitaires :

Exécuter de façon autonome des travaux de service et de réparation sur le moteur, le châssis et la propulsion et effectuer sous assistance des réparations simples sur les systèmes électriques du véhicule utilitaire. Effectuer des travaux de service et de réparation sur le châssis et la carrosserie.



Mécatroniciens d'automobiles CFC Véhicules légers ou Véhicules utilitaires

Formation initiale sur 4 ans

Court-métrage

En quoi consiste en fait le métier de
mécatronicien(ne) d'automobiles?

Durée de la formation :	4 ans
Spécialisation	Véhicules légers ou véhicules utilitaires
Formation préalable :	Scolarité obligatoire terminée, en règle générale au niveau scolaire le plus élevé
Condition :	Réussite au test d'aptitudes de l'UPSA pour le stage
Prérequis :	Les activités pratiques, il est important de faire preuve d'adresse manuelle, d'avoir une réflexion interdisciplinaire et de comprendre la technique.
Matières scolaires :	Les matières principales sont la technique d'apprentissage et de travail, le calcul, la physique, les bases d'électrotechnique, l'électricité/l'électronique, le châssis, l'entraînement et le moteur.



Mécatroniciens d'automobiles CFC Véhicules légers ou Véhicules utilitaires

Formation initiale sur 4 ans

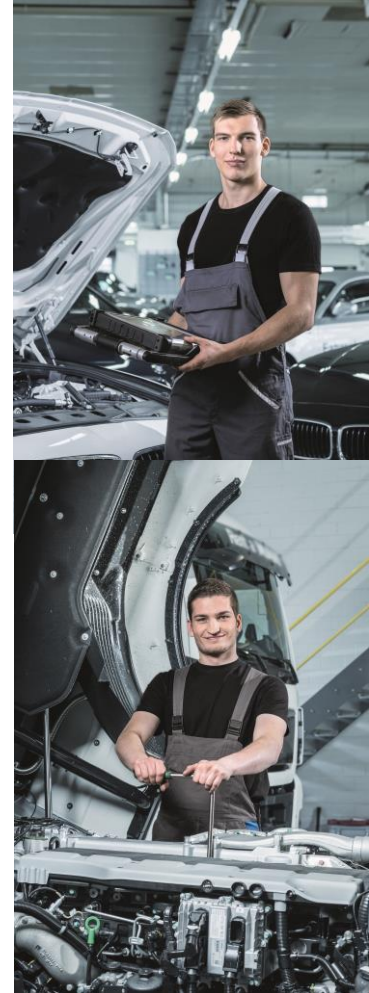
Ce que nous offrons : Prise en charge d'au moins 15 heures de conduite dans la catégorie de véhicules requise. Afin qu'elle apprenne à effectuer son travail de façon autonome, la personne en formation a à sa disposition un formateur et un mécatronicien d'automobiles de profession.

Cours interentreprises : Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend des cours interentreprises (68 jours).

Ecole professionnelle spécialisée : Un enseignement en école professionnelle est organisé régulièrement :

- 1ère année: 1 jour par semaine
- 2ème et 3ème année de formation: 1 jour et 1/2 par semaine
- 4ème année de formation: 1 jour par semaine

En cas de maturité professionnelle : 1/2 journée par semaine en plus



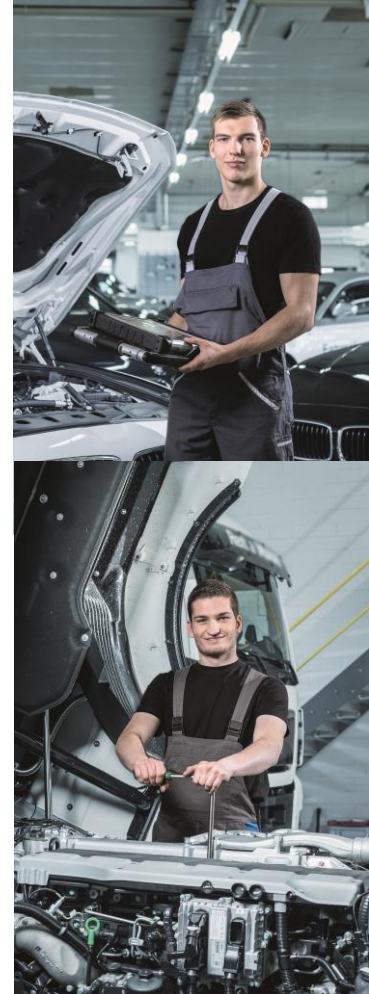
Mécatroniciens d'automobiles CFC Véhicules légers ou Véhicules utilitaires Formation initiale sur 4 ans

Véhicules légers :

Exécuter des travaux exigeants sur le moteur, le châssis, l'entraînement ou l'installation électrique des véhicules légers. Effectuer des travaux de diagnostic simples sur les systèmes.

Véhicules utilitaires :

Exécuter des travaux exigeants sur le moteur, le châssis, l'entraînement ou l'installation électrique des véhicules utilitaires. Effectuer des travaux de diagnostic simples sur les systèmes. Effectuer des travaux spéciaux sur le châssis et la carrosserie.



Ecole professionnelle spécialisée (EPS) et cours interentreprises (CI)

Nouveau de l'été 2018

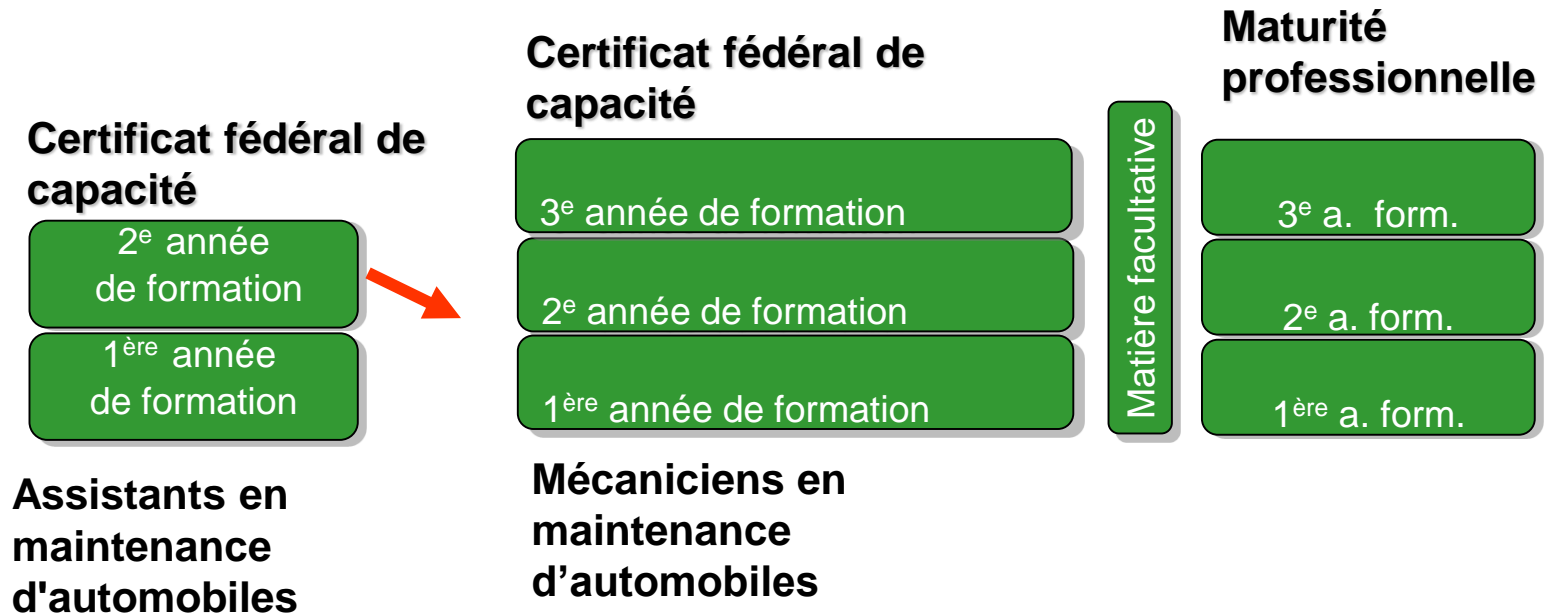
	1 ^{ère} année			2 ^e année			3 ^e année		4 ^e année
	AMA	MMA	MA	AMA	MMA	MA	MMA	MA	MA
Entreprise jours	4	4	4	4	3.5	3,5	4	3,5	4
CP Leçons	200	200	200	200	360	360	200	360	200
ECG Leçons	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Sport Leçons	40	40	40	40	40	40	40	40	40
CI (20 – 24)	12			8					
CI (40 – 45)		16			12		12		
CI (60 – 66)			16			20		20	12

Légende

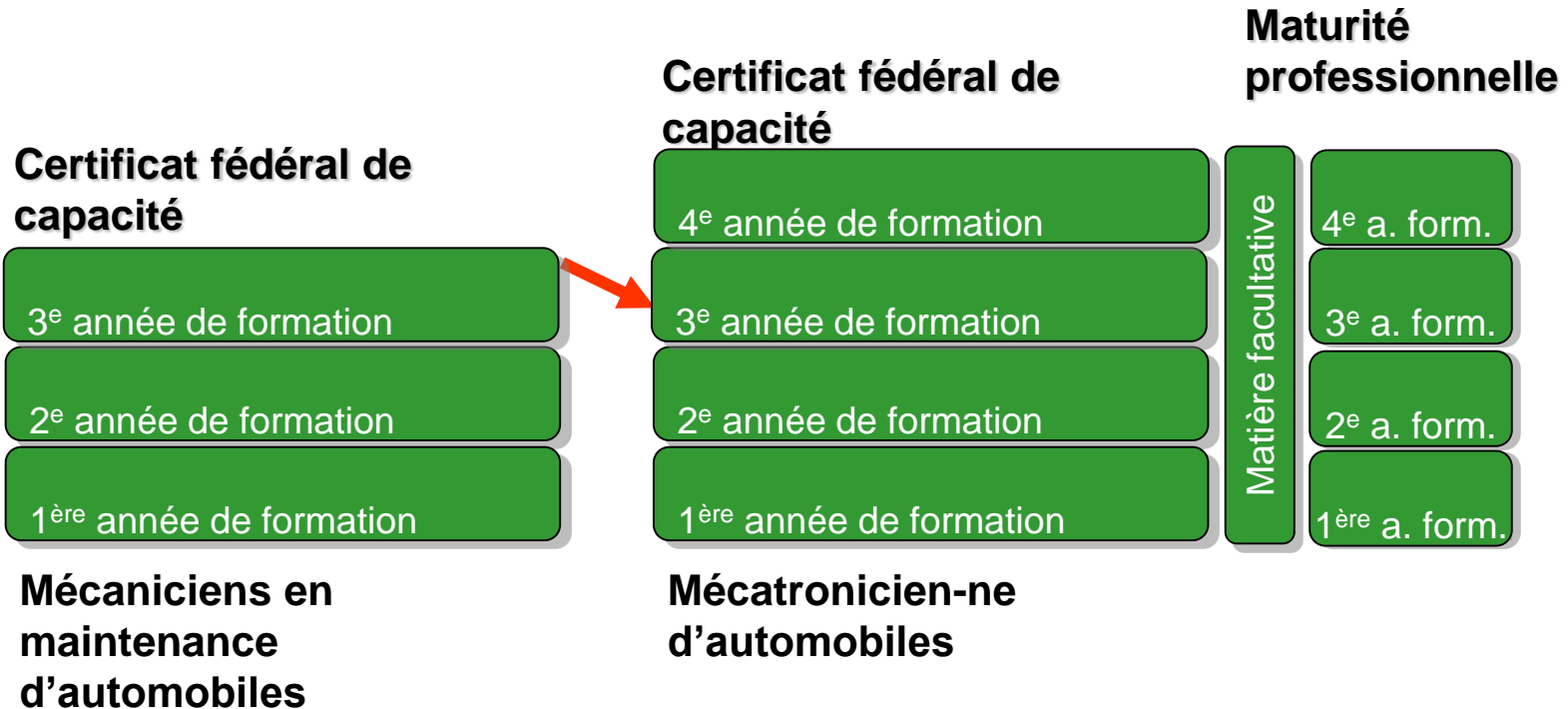
CP : connaissances professionnelles

ECG : enseignement de culture générale

Perméabilité et formation complémentaire



Perméabilité et formation complémentaire



Assistants du commerce de détail AFP Logistique Formation initiale sur 2 ans

Durée de la formation :	2 ans
Formation préalable :	Scolarité obligatoire terminée.
Prérequis :	Aimer parler avec les gens, les conseiller, leur vendre des produits ou des prestations, travailler en équipe
Condition :	Capacité à communiquer, flexibilité, résistance et intérêt pour la technique
Matières scolaires :	Les matières principales sont : pratique du commerce de détail, connaissances générales de la branche, langue standard, langue étrangère, économie, société

Court-métrage



Assistants du commerce de détail AFP Logistique Formation initiale sur 2 ans

Ecole professionnelle
spécialisée :

1 jour par semaine, on a
l'enseignement en école
professionnelle spécialisée.

Cours interentreprises :

Afin de compléter la pratique
professionnelle et l'enseignement
scolaire, la formation comprend 8
jours de cours interentreprises (CI).



Gestionnaires du commerce de détail CFC Logistique des pièces détachées

Formation initiale sur 3 ans

Court-métrage

- Durée de la formation : 3 ans
- Spécialisation : Conseil à la clientèle ou Gestion des marchandises
- Formation préalable : Scolarité obligatoire terminée, au niveau moyen ou supérieur
- Prérequis : Aimer parler avec les gens, les conseiller, leur vendre des produits et des prestations
- Condition : Capacité à communiquer, y compris en langue étrangère, autonome, intérêt pour la technique
- Matières scolaires : Les matières principales sont : connaissances du commerce de détail, connaissances générales de la branche, langue standard, langue étrangère, économie, société



Gestionnaires du commerce de détail CFC Logistique des pièces détachées Formation initiale sur 3 ans

Ecole professionnelle
spécialisée :

En moyenne 1½ ou 2 jours par
semaine, on a l'enseignement en
école professionnelle spécialisée.

Maturité professionnelle :

En cas de bonnes prestations,
possibilité de passer la maturité
professionnelle

Cours interentreprises :

Afin de compléter la pratique
professionnelle et l'enseignement
scolaire, la formation comprend 10
jours de cours interentreprises (CI).

Spécialisation

L'accent est mis sur le conseil, le
service et la vente

Conseil à la clientèle :

Spécialisation

Gestion des marchandises :

La surveillance des flux de
marchandises et la mise à disposition
du matériel commandé sont
primordiales



Employés de commerce CFC dans la branche automobile Formation initiale sur 3 ans

Court-métrage

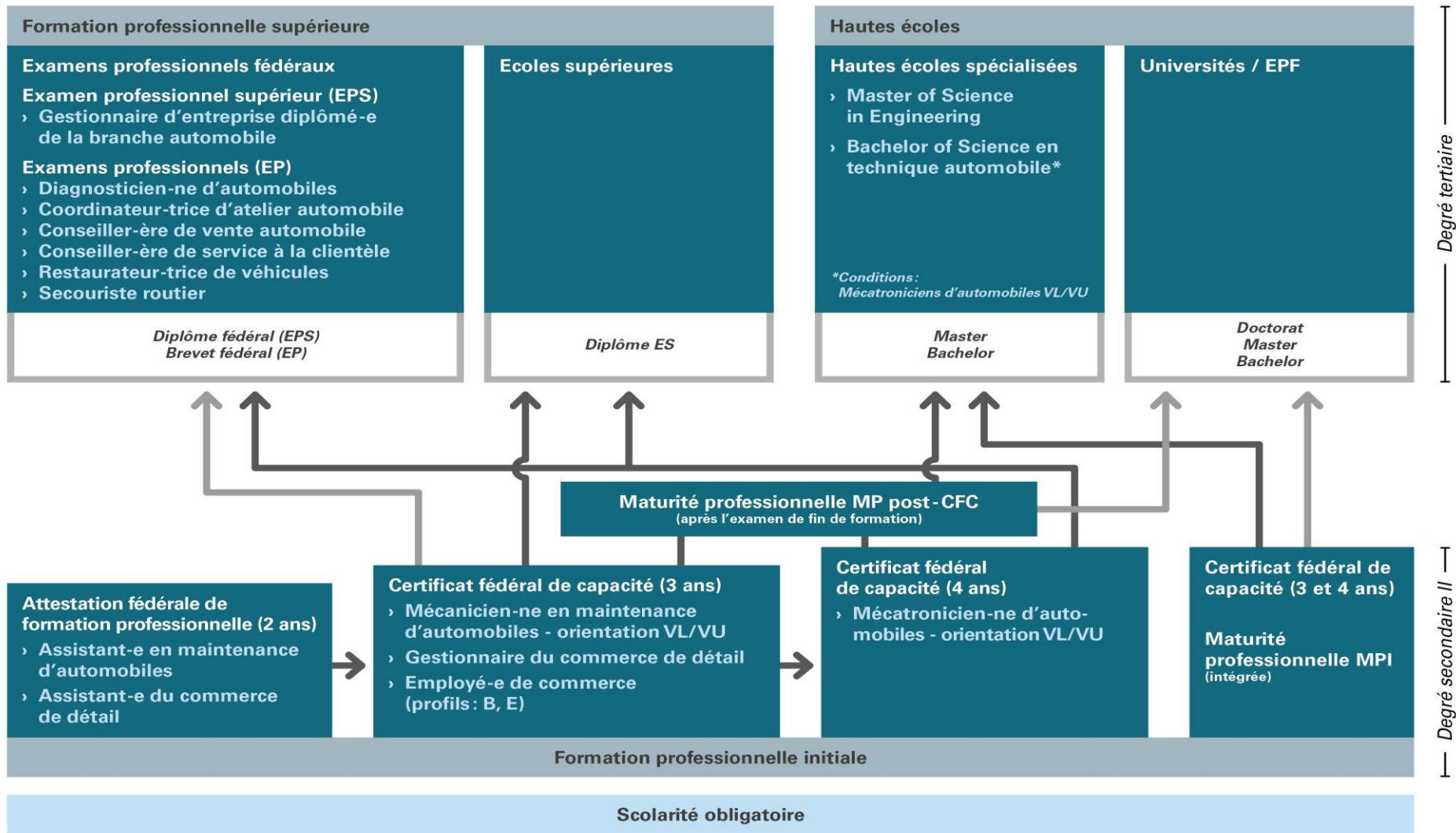
- Durée de la formation : 3 ans
- Profils : Formation initiale de base (profil B)
Formation initiale élargie (profil E)
- Formation préalable : Scolarité obligatoire terminée, au niveau moyen ou supérieur selon le profil choisi ;
maîtrise de la dactylographie
- Prérequis : Intérêt pour le travail commercial, réflexion interdisciplinaire et bonne compréhension, éloquence orale et écrite, capacité d'organisation, autonomie, comportement axé sur le client, intérêt pour la technique



Employés de commerce CFC dans la branche automobile Formation initiale sur 3 ans

Matières scolaires :	Les matières principales sont : langue standard / 1 langue étrangère (profil B ou 2 langues étrangères (profil E), information / communication / administration ; économie et société
Ecole professionnelle spécialisée :	1 ^{ère} /2 ^e année : 2 jours par semaine 3 ^e année : 1 jour par semaine (2 jours par semaine (profil E avec maturité professionnelle)
Maturité professionnelle :	Pendant la formation initiale, uniquement possible avec le profil E
Cours interentreprises :	Afin de compléter la pratique professionnelle et l'enseignement scolaire, la formation comprend 16 jours de cours interentreprises (CI).





→ Accès direct
 → Qualifications supplémentaires ou expériences professionnelles requises

VL: véhicules légers
 VU: véhicules utilitaires

FORMATION CONTINUE – Diagnosticien d'automobiles / Diagnosticienne d'automobiles avec brevet fédéral



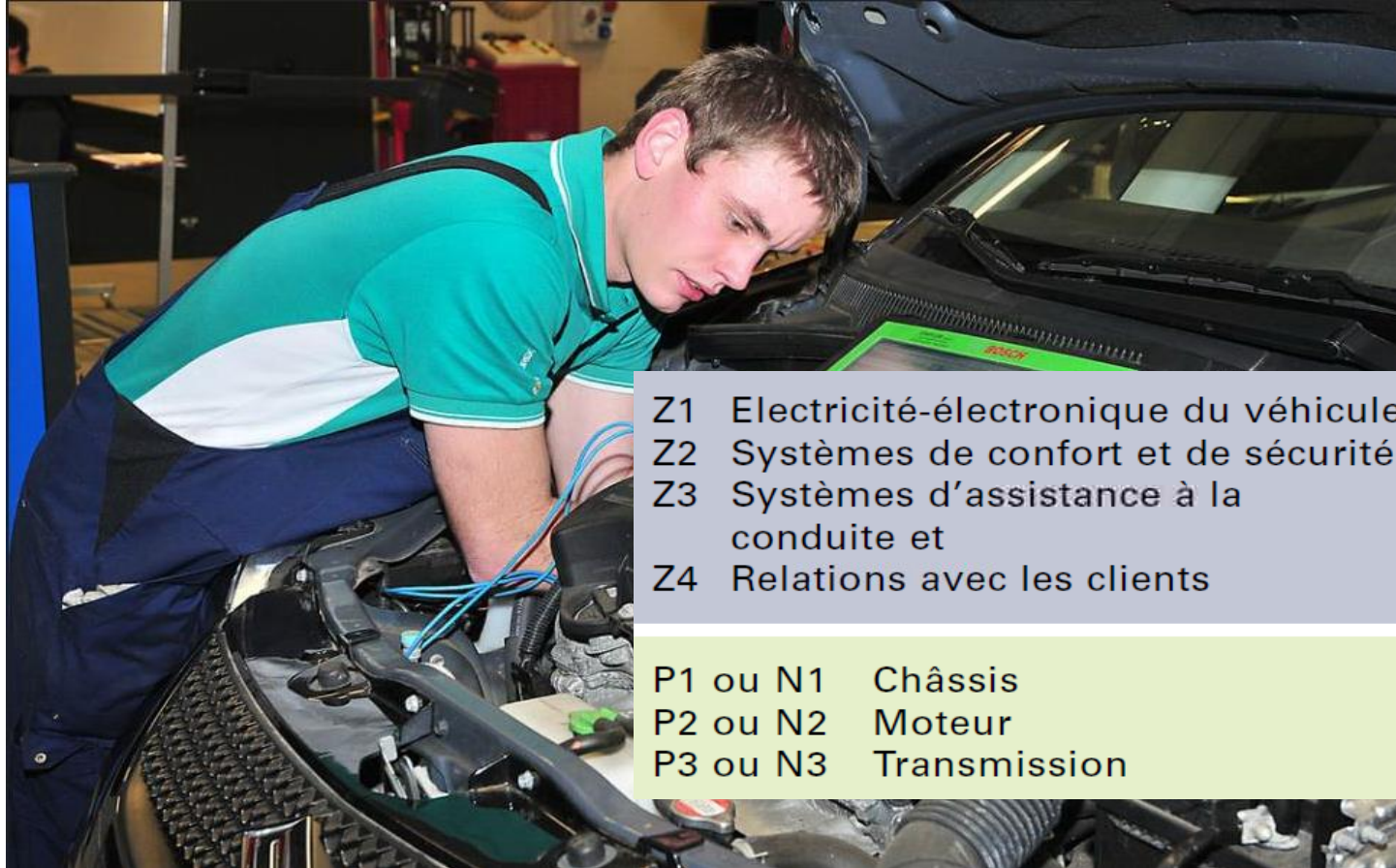
Court-métrage



Capacités / Fonction (tâches)

- capacités marquées pour les diagnostics → spécialistes pour la recherche de défauts sur des composants et systèmes automobiles
- capacité de réflexion analytique
- endurance
- exécution de travaux de réparation complexes
- haut niveau de compétence professionnel
- responsable de la formation des apprentis
- aptitude à la communication
- orienté clientèle
- **Le spécialiste technique, une fonction clef du garage**

FORMATION CONTINUE – Diagnosticien d'automobiles / Diagnosticienne d'automobiles avec brevet fédéral



Z1 Electricité-électronique du véhicule
Z2 Systèmes de confort et de sécurité
Z3 Systèmes d'assistance à la
conduite et
Z4 Relations avec les clients

P1 ou N1 Châssis
P2 ou N2 Moteur
P3 ou N3 Transmission

FORMATION CONTINUE – Coordinateur d'atelier automobile / Coordinatrice d'atelier automobile avec brevet fédéral



Court-métrage



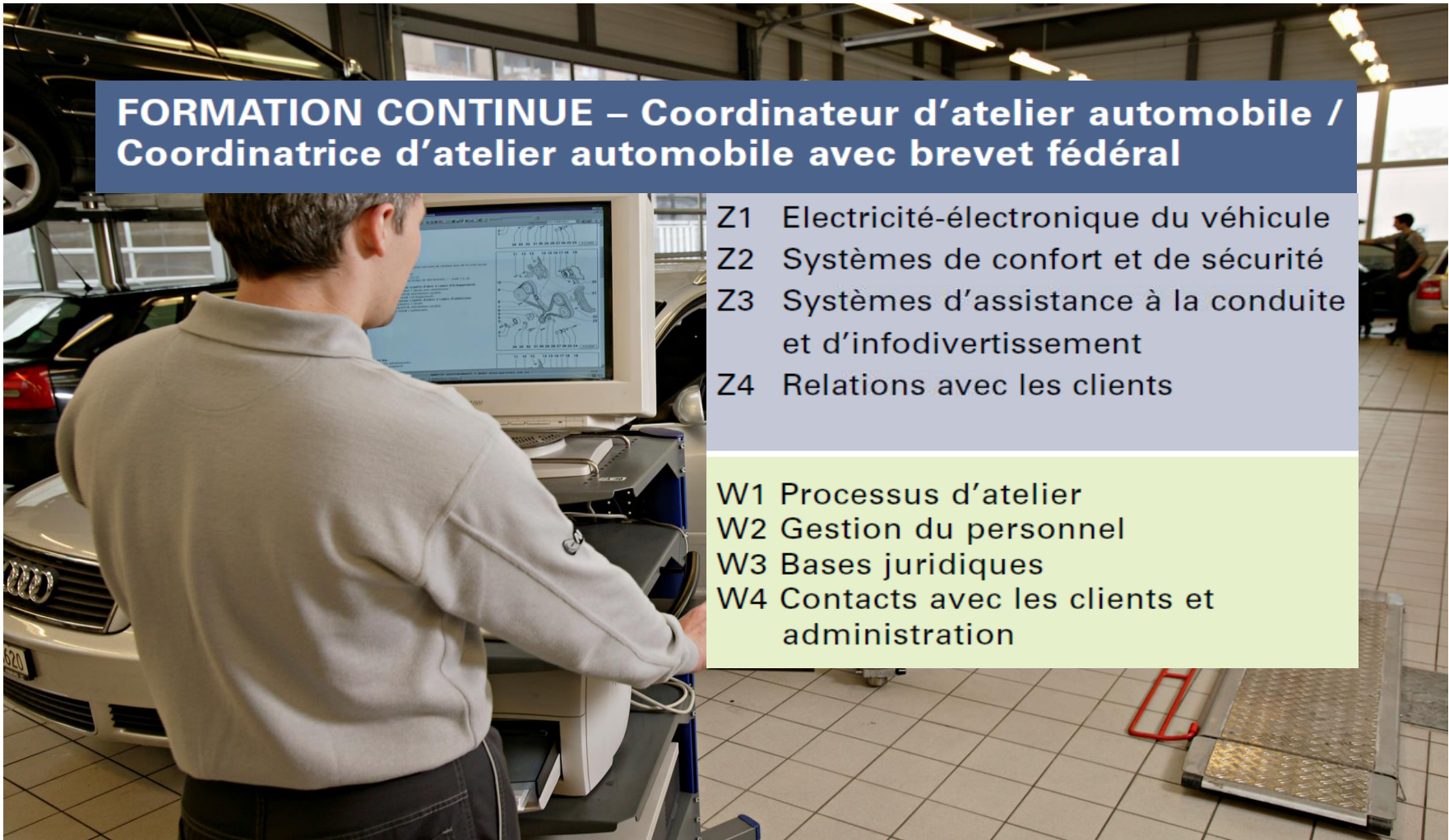
Capacités / Fonction (tâches)

- talent d'organisation
- planification des collaborateurs
- coordination de l'atelier
- responsable du budget atelier et des objectifs
- très bonnes connaissances techniques
- effectuer des diagnostics professionnels
- capacité prononcée pour la communication
- interlocuteur pour clients, assurances et fournisseurs
- assurer la satisfaction des collaborateurs
- assurer la satisfaction clientèle et la qualité
- assurer le taux d'occupation de l'atelier
- **tâches de gestion → chef d'atelier**

FORMATION CONTINUE – Coordinateur d'atelier automobile / Coordinatrice d'atelier automobile avec brevet fédéral

- Z1 Electricité-électronique du véhicule
- Z2 Systèmes de confort et de sécurité
- Z3 Systèmes d'assistance à la conduite et d'infodivertissement
- Z4 Relations avec les clients

- W1 Processus d'atelier
- W2 Gestion du personnel
- W3 Bases juridiques
- W4 Contacts avec les clients et administration



FORMATION CONTINUE – Conseiller à la clientèle / conseillère à clientèle dans la branche automobile avec brevet fédéral



Capacités / Fonction (tâches)

- capacité prononcée pour la communication
- bonnes manières
- conseiller
- organiser
- planifier
- coordonner
- capable de travailler en équipe
- vérifier les délais
- compréhension technique
- gérer avec compétence les réclamations des clients
- activités administratives: calculations, devis, création et facturation de cartes de travail, gestion des garanties

FORMATION CONTINUE – Conseiller à la clientèle / conseillère à clientèle dans la branche automobile avec brevet fédéral

- 1 Economie
- 2 Comptabilité
- 3 Administration et informatique
- 4 Offres et contrats
- 5 Marketing et commerce
- 6 Personnel et organisation
- 7 Droit et assurances
- 8 Calcul
- 9 Technique de travail et communication

Les candidats avec un diplôme commercial ne doivent pas faire les modules 1 à 3.



FORMATION CONTINUE – Conseiller de vente automobile / Conseillère de vente automobile avec brevet fédéral



Court-métrage



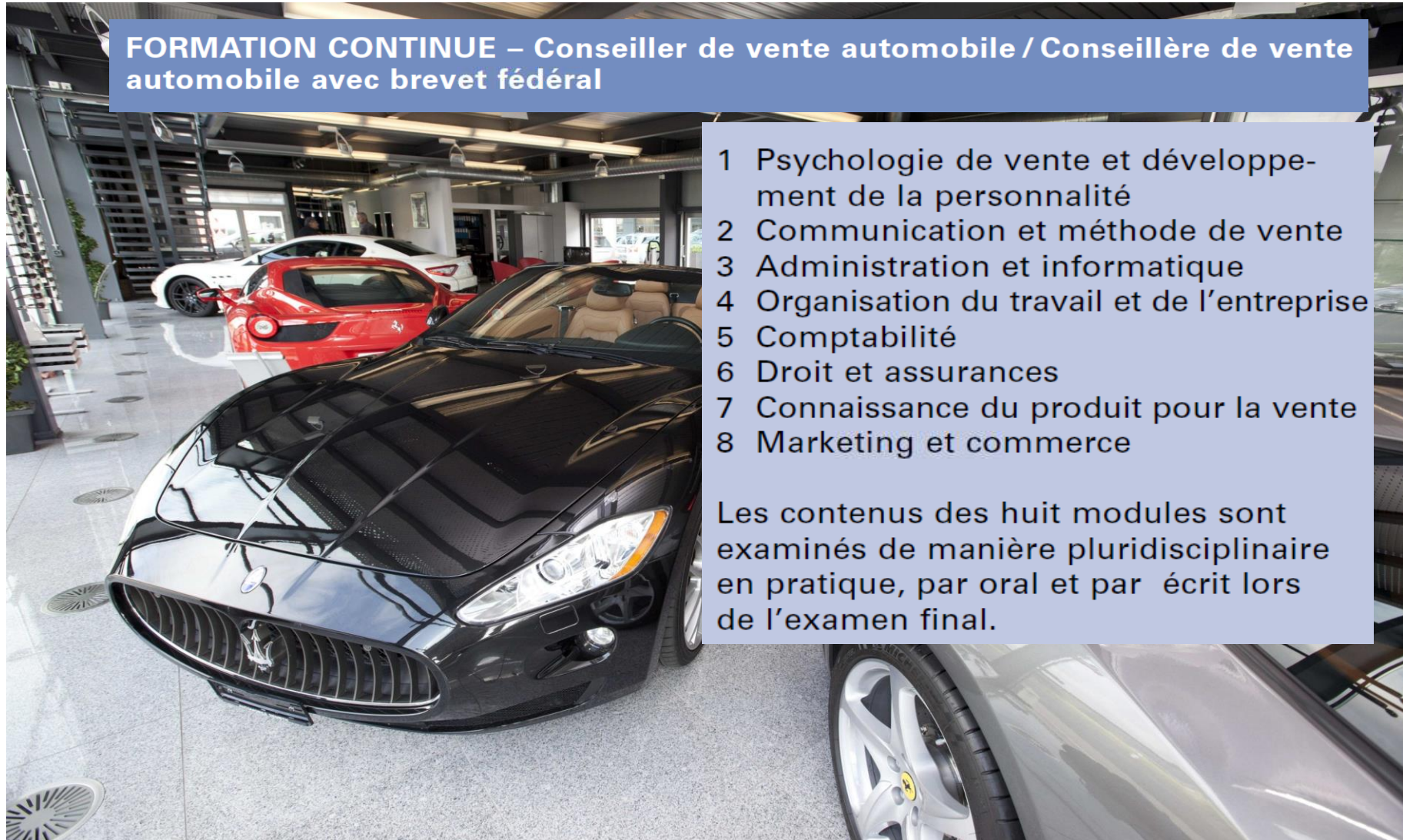
Capacités / Fonction (tâches)

- bonne présentation
- bonnes connaissances du produit
- orienté clientèle
- connaissances psychologiques
- conseiller: produit, mobilité, financement, assurances
- méthodes de vente
- connaissances marketing
- capacités administratives
- calculer
- flexibilité
- organiser
- aide à l'organisation d'expositions

FORMATION CONTINUE – Conseiller de vente automobile / Conseillère de vente automobile avec brevet fédéral

- 1 Psychologie de vente et développement de la personnalité
- 2 Communication et méthode de vente
- 3 Administration et informatique
- 4 Organisation du travail et de l'entreprise
- 5 Comptabilité
- 6 Droit et assurances
- 7 Connaissance du produit pour la vente
- 8 Marketing et commerce

Les contenus des huit modules sont examinés de manière pluridisciplinaire en pratique, par oral et par écrit lors de l'examen final.



FORMATION CONTINUE – Gestionnaire d'entreprise diplômé / Gestionnaire d'entreprise diplômée secteur automobile



Court-métrage



Capacités / Fonction (tâches)

- responsable des domaines vente, service clientèle, atelier, magasin, finances, administration et ressources humaines
- esprit et action d'entreprise
- déceler et exploiter le potentiel du marché
- développer et mettre en place des stratégies
- structure et organisation pour assurer avec succès l'activité commerciale vente et après-vente
- satisfaction collaborateurs ainsi que clientèle et qualité
- responsabilité du budget et du résultat global
- **une tâche de direction**

FORMATION CONTINUE – Gestionnaire d'entreprise diplômé / Gestionnaire d'entreprise diplômée secteur automobile

- 1 Direction d'entreprise
- 2 Sciences économiques
- 3 Gestion des projets et de l'informatique
- 4 Gestion des finances
- 5 Elaboration de prestations de marché, logistique, marketing
- 6 Gestion et direction du personnel, compétence sociale
- 7 Gestion de l'organisation et de la qualité
- 8 Gestion de l'infrastructure et des risques
- 9 Droit



Restauratrice/teur de véhicules

Les cours



Cours «technique» : 48 jours de cours à 7h = CHF 13'500.-

M 1	Projets:	Théorie 42h
M 2	Auto-électricité:	Théorie 28h / Pratique 56h
M 3	Moteur:	Théorie 28h / Pratique 56h
M 4	Transmission:	Théorie 21h / Pratique 45,5h
M 5	Structure et châssis:	Théorie 21h / Pratique 38,5h

Cours «Conseil en restauration»: 16 jours à 7h = CHF 4'500.-

M A	Prise en charge de véhic.hist. de clients:	Théorie 40h
M B	Déterminer le coût de la restauration:	Théorie 32h
M C	Déroulement de la commande du client:	Théorie 40h

Cours «restaurateur/trice de véhicules»: Total = CHF 18'000.-



Secouristes routiers avec brevet fédéral



FORMATION:

La formation se compose de cinq modules; deux modules, «**Sécurité**» et «**Relations humaines**», sont obligatoires pour tout le monde. Comme spécialisation, vous pouvez choisir entre les modules «**Dépannage**», «**Assistance accident**» et «**Assistance dépannage et accident**».

www.roadranger.ch

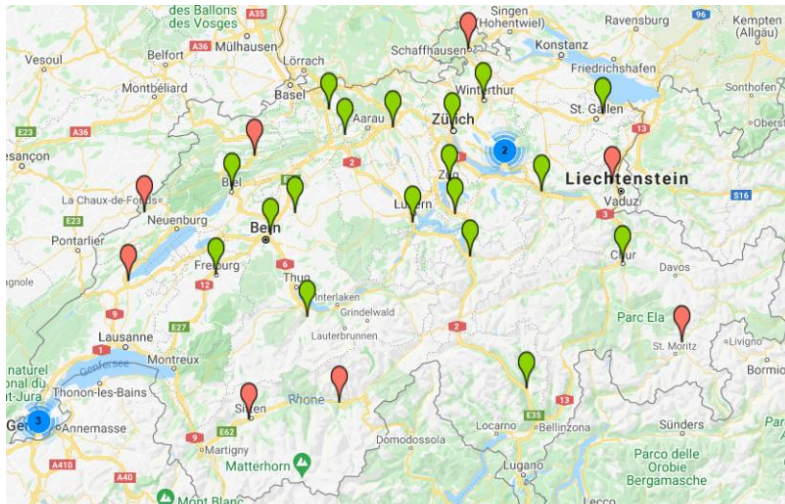
Contributions pour cours préparatoires aux examens fédéraux

Le financement en bref



Test d'aptitudes électronique pour les formations initiales techniques

31 sites



www.agvs-eignungstest.ch

Mobilität

CASE

 **C**onnected

 **A**utonomous

 **S**hared & services

 **E**lectrified

Télématique des transports

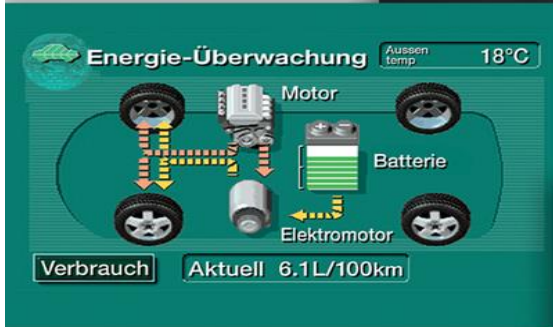
Systeme de pilotage automatique dynamique par RDS ou radiotéléphonie



Se laisser guider

Systèmes à traction alternative

Traction hybride



Toute la
puissance de
deux cœurs.

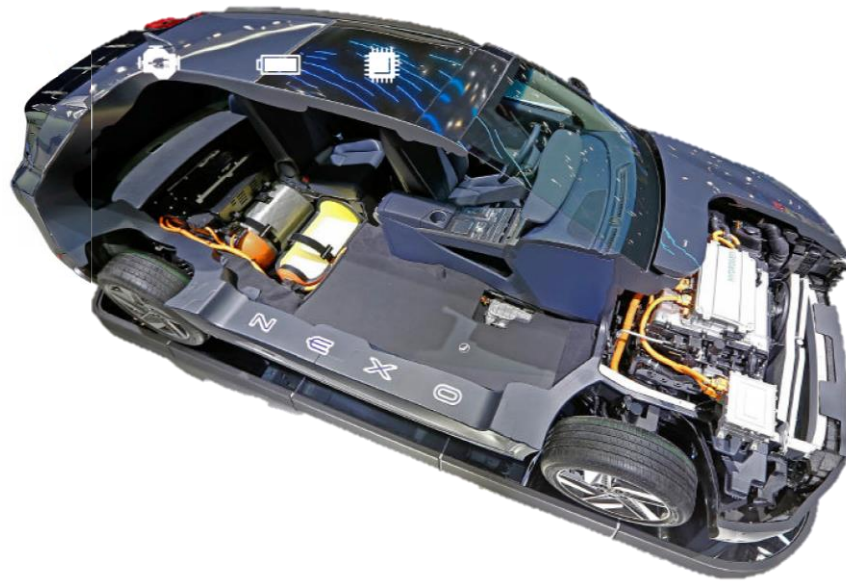
Systemes d'information et de navigation



**Les voitures
communiquent entre elles**

Systemes à traction alternative

Cellule combustible



Sa propre centrale à bord

Télédiagnostic



**Pour un monde
automobile
en réseau**

Conseils & astuces

La candidature

- ✓ Soumettre ses propres idées
- ✓ Axé sur l'entreprise
- ✓ Personnel

L'entretien de candidature

- ✓ Préparé
- ✓ Naturel, détendu

Le stage

- ✓ Précoce
- ✓ Plusieurs
- ✓ Différents métiers

Test d'aptitudes de l'UPSA
www.agvs-eignungstest.ch
www.metiersauto.ch

Test d'aptitudes du carrosserie suisse
[www. métiersdelacarrosserie.ch](http://www.métiersdelacarrosserie.ch)

Recherche de postes d'apprentissage
www.orientation.ch/Lena
www.yousty.ch
www.lehrstellenboerse.ch
www.gateway-junior.net

Conseils de candidature
www.orientation.ch/
www.kiknet-agvs.org/
<https://www.yousty.ch/fr-CH/places-d-apprentissage/candidature/lettre>

Stages d'orientation
[NOUVEAU: Découvrir des métiers en ligne](#)
[Guide](#)
[Journal de stage d'orientation](#)
[Travaux pratiques](#)

MechaniXclub

Plus de 11 000 membres de la branche automobile suisse

www.mechanixclub.ch

- Informations sur la formation et la formation continue
- Fiches techniques mensuelles
- Série d'exercices
- Dailynews
- Des concours / événements attrayants et bien plus encore



SwissSkills Berne du 10.-12.09.2020





swiss skills
Championships 2020

*Automobil-Mechatroniker EFZ
Automobil-Mechatronikerin EFZ
Mécatronicien d'automobiles CFC
Mécatronicienne d'automobiles CFC
Meccatronico d'automobili AFC
Meccatronica d'automobili AFC*



Lacilla Florent

Garage de l'Autoroute
Cottens – FR



Barmettler Pascal

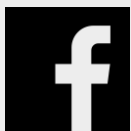
Epper Mauensee AG
Reitnau – AG



Henggeler Yannick

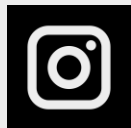
Zugerland Verkehrsbetriebe AG
Oberägeri – ZG

Social Media



Facebook

autoberufe – metiersauto - professioneauto



Instagram

autoberufe.ch



TikTok:

autoberufe.ch



Snapchat

autoberufe.ch



Focus: Technique



Projet «Vente 2022+»



Social Media