

Lerndokumentation 1. Lehrjahr / 1. Semester

Liebe Lernende

Die Lerndokumentation, die Sie vor sich haben, wird Sie in den nächsten drei Jahren begleiten. Sie hilft Ihnen, die wesentlichen Arbeiten, die erworbenen Fähigkeiten und die Erfahrungen im Betrieb festzuhalten. Mit ihr können Sie aus Ihrer Sicht beurteilen, ob Sie die betrieblichen Leistungsziele erreicht haben und ob Sie in diesem Bereich auf dem richtigen Weg sind.

Das Führen der Lerndokumentation ist obligatorisch, bildet ein wichtiger Bestandteil Ihrer Grundbildung und ist eine wertvolle Grundlage für Ihre Vorbereitung auf die praktische Prüfung; die Verantwortung dazu liegt bei Ihnen.

Wir wünschen Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Grundbildung.

Bern, 22.07.2015 AGVS

Lernende Person, Name:	Vorname:
Lehrbetrieb:	
Fachrichtung:	
Lehrbeginn:	Lehrabschluss:

Leistungsziele	Lernbereich	Beurteilung
	Betriebskenntnisse	1. Semester
5.3.1	Räumlichkeiten Ich finde mich in den Lokalitäten des Lehrbetriebes zurecht	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r		
Berufsbildner/in		
5.4.1	Mitarbeitende Ich kenne die Mitarbeitenden und verstehe ihre Funktionen und Zuständigkeiten	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r		
Berufsbildner/in		
3.1.1	Struktur/Organisation Ich kann die Struktur und Organisation meines Betriebes erklären	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r		
Berufsbildner/in		
5.3.2	Hausordnung/Vorschriften/Weisungen Ich kenne die Hausordnung, die Vorschriften und Formulare meines Betriebes und verhalte mich entsprechend	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r		
Berufsbildner/in		
5.3.3	Arbeitssicherheit/Gesundheit Ich trage zur Unfallverhütung bei und achte darauf, dass meine Gesundheit nicht gefährdet wird	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r		
Berufsbildner/in		

A sehr gut erfüllt

B gut erfüllt

C genügend erfüllt

D ungenügend erfüllt

Leistungsziele	Lernbereich	Beurteilung
5.3.4	Verhalten bei Brandfällen	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Ich kenne die wichtigsten Massnahmen und die Fluchtwege bei Bränden und handle im Brandfall danach	
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.3.5	Verhalten bei Diebstählen	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Ich weiss, wie ich bei Diebstählen reagieren muss	
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
4.7.1	Aufgaben/Stellung	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Ich kenne und verstehe meine Aufgaben und meine Stellung als Lernende/r im Betrieb	
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.1.2	Betriebsphilosophie	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
	Ich kenne die Hauptausrichtung und die Position meines Betriebes im Gesamtgefüge des Detailhandels	
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	

A sehr gut erfüllt

B gut erfüllt

C genügend erfüllt

D ungenügend erfüllt

Sortimentskenntnisse**1. Semester****5.1.3****Sortiment**A B C D

Ich verfüge über die für meine Tätigkeit notwendigen Sortimentskenntnisse

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.4**Dienstleistungsangebote**A B C D

Ich kenne die wichtigsten Dienstleistungsangebote meines Betriebes oder Bereiches

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.5**Produkte**A B C D

Ich kenne die Besonderheiten der Produkte meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

Beratung**1. Semester****5.3.6****Verhalten**A B C D

Ich verhalte mich freundlich und korrekt

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.4.2**Teamwork**A B C D

Ich kann mich gut ins Team eingliedern

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.7**Kundenwünsche**A B C D

Ich kann alltägliche Kundenwünsche ermitteln und erfüllen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.8**Kundenzufriedenheit**A B C D

Ich richte mein Handeln im Betrieb auf die Bedürfnisse und die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden aus

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.9**Auftreten**A B C D

Ich entspreche mit meinem Erscheinungsbild den Anforderungen meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.6.1**Verkaufsgespräch**A B C D

Ich kann ein Verkaufsgespräch führen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.4.3**Unterstützung**A B C D

Ich weiss, an wenn ich mich wenden muss, wenn ich Unterstützung benötige

Lernende/r

Berufsbildner/in

Bewirtschaftung**1. Semester****5.9.1****Warenlager**A B C D

Ich kann die Organisation des Warenlagers meines Betriebes erklären

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.9.2**Warenfluss**A B C D

Ich kenne die wichtigsten Lieferanten meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.10.1**Warenlieferung**A B C D

Ich kann Warenlieferungen annehmen, kontrollieren und ordnungsgemäss einordnen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.2.1**Warenpräsentation**A B C D

Ich kann Waren für die Kundinnen und Kunden nach den Vorgaben meines Betriebes attraktiv präsentieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.10**Ordnung und Sauberkeit**A B C D

Ich unterstütze mit meiner Arbeitsweise die Ordnung und Sauberkeit in meinem Betrieb

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.11**Kassensystem**A B C D

Ich kann das Kassensystem meines Lehrbetriebes nach Vorgaben korrekt bedienen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.8.1**Ökologisches Verhalten**A B C D

Ich halte mich bei der Entsorgung an ökologische Grundsätze

Lernende/r

Berufsbildner/in

Semesterrückblick / Reflexion

1. Semester

	sehr schwierig	schwierig	einfach	sehr einfach
Das Erarbeiten der Leistungsziele in diesem Semester war für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Der Nutzen / Vorteil aus der Bearbeitung der Lerndokumentation ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Während diesem Semester war meine Motivation für die Bearbeitung der Lerndokumentation insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Ich bin mit dem Ergebnis meiner Lerndokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Die Unterstützung meines Lehrbetriebes bei der Erarbeitung der Leistungsziele ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlässlich der nächsten Bearbeitung meiner Leistungsziele werde ich meine Erfahrungen einbeziehen				
Bemerkung	<input type="text"/>			

Datum / Unterschriften

Das Gespräch fand statt am

Unterschrift der verantwortlichen Berufsbildnerin / des verantwortlichen Berufsbildners:

Unterschrift der lernenden Person

Lerndokumentation 1. Lehrjahr / 2. Semester

Leistungsziele

Lernbereich

Beurteilung

Betriebskenntnisse

2. Semester

4.7.1

Aufgaben/Stellung

A B C D

Ich kenne und verstehe meine Aufgaben und meine Stellung als Lernende/r im Betrieb

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.2

Betriebsphilosophie

A B C D

Ich kenne die Hauptausrichtung und die Position meines Betriebes im Gesamtgefüge des Detailhandels

Lernende/r

Berufsbildner/in

Sortimentskenntnisse

2. Semester

5.1.3

Sortiment

A B C D

Ich verfüge über die für meine Tätigkeit notwendigen Sortimentskenntnisse

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.4

Dienstleistungsangebote

A B C D

Ich kenne die wichtigsten Dienstleistungsangebote meines Betriebes oder Bereiches

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.5

Produkte

A B C D

Ich kenne die Besonderheiten der Produkte meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

Beratung**2. Semester****5.3.7****Kundenwünsche**A B C D

Ich kann alltägliche Kundenwünsche ermitteln und erfüllen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.6.1**Verkaufsgespräch**A B C D

Ich kann ein Verkaufsgespräch führen

Lernende/r

Berufsbildner/in

Bewirtschaftung**2. Semester****5.9.2****Warenfluss**A B C D

Ich kenne die wichtigsten Lieferanten meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.10.1**Warenlieferung**A B C D

Ich kann Warenlieferungen annehmen, kontrollieren und ordnungsgemäss einordnen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.2.1**Warenpräsentation**A B C D

Ich kann Waren für die Kundinnen und Kunden nach den Vorgaben meines Betriebes attraktiv präsentieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.11**Kassensystem**A B C D

Ich kann das Kassensystem meines Lehrbetriebes nach Vorgaben korrekt bedienen

Lernende/r

Berufsbildner/in

Semesterrückblick / Reflexion

2. Semester

	sehr schwierig	schwierig	einfach	sehr einfach
Das Erarbeiten der Leistungsziele in diesem Semester war für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Der Nutzen / Vorteil aus der Bearbeitung der Lerndokumentation ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Während diesem Semester war meine Motivation für die Bearbeitung der Lerndokumentation insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Ich bin mit dem Ergebnis meiner Lerndokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Die Unterstützung meines Lehrbetriebes bei der Erarbeitung der Leistungsziele ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlässlich der nächsten Bearbeitung meiner Leistungsziele werde ich meine Erfahrungen einbeziehen				
Bemerkung	<input type="text"/>			

Datum / Unterschriften

Das Gespräch fand statt am

Unterschrift der verantwortlichen Berufsbildnerin / des verantwortlichen Berufsbildners:

Unterschrift der lernenden Person

Lerndokumentation 2. Lehrjahr / 3. Semester

Leistungsziele	Lernbereich	Beurteilung
	Betriebskenntnisse	3. Semester
3.3.1	Strategie Ich kenne die Verkaufsschwerpunkte meines Betriebes	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
3.1.2	Betriebsform Ich kann die Betriebsform meines Betriebes erklären	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.3.12	Verhalten bei Diebstählen Ich kenne Massnahmen zur Verhütung von Diebstählen und wende sie an	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.4.4	Geschäftspartner/Mitbewerber Ich kenne die wichtigsten Geschäftspartnerinnen und -partner sowie Mitbewerberinnen und Mitbewerber meines Betriebes und kann sie beschreiben	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
3.8.1	Äussere Einflüsse Ich kann äussere Einflüsse und Faktoren, die auf die Entwicklung meines Lehrbetriebes einwirken können, erklären	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	

Sortimentskenntnisse**3. Semester****6.2.1****Sortiment**A B C D

Ich verfüge über umfassende Sortimentskenntnisse meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

6.3.1**Produktunterschiede**A B C D

Ich kann den Kundinnen und Kunden unterschiedliche Produkte erklären

Lernende/r

Berufsbildner/in

6.3.2**Einsatzmöglichkeiten**A B C D

Ich kenne die Einsatzmöglichkeiten der Produkte unseres Betriebes und kann mein Wissen kundenorientiert einsetzen

Lernende/r

Berufsbildner/in

Beratung**3. Semester****5.3.13****Beraten**A B C D

Ich kann die meisten Kundenwünsche kompetent erfüllen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.6.2**Reklamationen**A B C D

Ich kann Reklamationen überlegt entgegennehmen und nach Weisung des Betriebes bearbeiten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.4.5**Kundennutzen**A B C D

Ich kann durch sorgfältige Bedürfnisabklärung die Produkte zum Nutzen der Kundinnen und Kunden einsetzen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.6.3**Verkaufsgespräch**A B C D

Ich kann Verkaufsgespräche selbstständig führen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.3.14**Verhalten**A B C D

Ich verhalte mich hilfsbereit und engagiert

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.7.1**Dienstleistungen**A B C D

Ich kann die Dienstleistungsangebote meines Betriebes sinnvoll einsetzen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.4.6**Teamwork**A B C D

Ich handle teamorientiert

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.5.1**Instruktion**A B C D

Ich kann Arbeitsabläufe instruieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

Bewirtschaftung**3. Semester****5.10.2****Systeme**A B C D

Ich kann die betrieblichen Systeme anwenden und nach Anweisungen des Betriebes Waren des Sortiments nachbestellen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.6.4**Preis**A B C D

Ich kann die Preise des Betriebes gegenüber den Kundinnen und Kunden vertreten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.9.3**Warenfluss**A B C D

Ich kann die Bedeutung der Herkunft für die Produkte meines Betriebes erläutern

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.2.2**Verkaufsförderung**A B C D

Ich kann Verkaufsaktivitäten nach den Regeln meines Betriebes mitgestalten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.7.2**Kundenbindung**A B C D

Ich kenne die Vorteile meines Betriebes und kann sie den Kunden vermitteln

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.2.3**Warenpräsentation**A B C D

Ich kann Waren in meinem Betrieb selbstständig präsentieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

Semesterrückblick / Reflexion

3. Semester

	sehr schwierig	schwierig	einfach	sehr einfach
Das Erarbeiten der Leistungsziele in diesem Semester war für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Der Nutzen / Vorteil aus der Bearbeitung der Lerndokumentation ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Während diesem Semester war meine Motivation für die Bearbeitung der Lerndokumentation insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Ich bin mit dem Ergebnis meiner Lerndokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Die Unterstützung meines Lehrbetriebes bei der Erarbeitung der Leistungsziele ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlässlich der nächsten Bearbeitung meiner Leistungsziele werde ich meine Erfahrungen einbeziehen				
Bemerkung	<input type="text"/>			

Datum / Unterschriften

Das Gespräch fand statt am

Unterschrift der verantwortlichen Berufsbildnerin / des verantwortlichen Berufsbildners:

Unterschrift der lernenden Person

Lerndokumentation 2. Lehrjahr / 4. Semester

Leistungsziele Lernbereich Beurteilung

Betriebskenntnisse

4. Semester

3.3.1

Strategie

A B C D

Ich kenne die Verkaufsschwerpunkte meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.4.4

Geschäftspartner/Mitbewerber

A B C D

Ich kenne die wichtigsten Geschäftspartnerinnen und -partner sowie Mitbewerberinnen und Mitbewerber meines Betriebes und kann sie beschreiben

Lernende/r

Berufsbildner/in

3.8.1

Äussere Einflüsse

A B C D

Ich kann äussere Einflüsse und Faktoren, die auf die Entwicklung meines Lehrbetriebes einwirken können, erklären

Lernende/r

Berufsbildner/in

Sortimentskenntnisse

4. Semester

6.2.1

Sortiment

A B C D

Ich verfüge über umfassende Sortimentskenntnisse meines Betriebes

Lernende/r

Berufsbildner/in

6.3.1

Produktunterschiede

A B C D

Ich kann den Kundinnen und Kunden unterschiedliche Produkte erklären

Lernende/r

Berufsbildner/in

6.3.2

Einsatzmöglichkeiten

A B C D

Ich kenne die Einsatzmöglichkeiten der Produkte unseres Betriebes und kann mein Wissen kundenorientiert einsetzen

Lernende/r

Berufsbildner/in

Beratung**4. Semester****5.4.5****Kundennutzen**A B C D

Ich kann durch sorgfältige Bedürfnisabklärung die Produkte zum Nutzen der Kundinnen und Kunden einsetzen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.7.1**Dienstleistungen**A B C D

Ich kann die Dienstleistungsangebote meines Betriebes sinnvoll einsetzen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.5.1**Instruktion**A B C D

Ich kann Arbeitsabläufe instruieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

Bewirtschaftung**4. Semester****5.10.2****Systeme**A B C D

Ich kann die betrieblichen Systeme anwenden und nach Anweisungen des Betriebes Waren des Sortiments nachbestellen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.6.4**Preis**A B C D

Ich kann die Preise des Betriebes gegenüber den Kundinnen und Kunden vertreten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.9.3**Warenfluss**A B C D

Ich kann die Bedeutung der Herkunft für die Produkte meines Betriebes erläutern

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.2.2**Verkaufsförderung**A B C D

Ich kann Verkaufsaktivitäten nach den Regeln meines Betriebes mitgestalten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.2.3**Warenpräsentation**A B C D

Ich kann Waren in meinem Betrieb selbstständig präsentieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

Semesterrückblick / Reflexion

4. Semester

	sehr schwierig	schwierig	einfach	sehr einfach
Das Erarbeiten der Leistungsziele in diesem Semester war für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Der Nutzen / Vorteil aus der Bearbeitung der Lerndokumentation ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Während diesem Semester war meine Motivation für die Bearbeitung der Lerndokumentation insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Ich bin mit dem Ergebnis meiner Lerndokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Die Unterstützung meines Lehrbetriebes bei der Erarbeitung der Leistungsziele ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlässlich der nächsten Bearbeitung meiner Leistungsziele werde ich meine Erfahrungen einbeziehen				
Bemerkung	<input type="text"/>			

Datum / Unterschriften

Das Gespräch fand statt am

Unterschrift der verantwortlichen Berufsbildnerin / des verantwortlichen Berufsbildners:

Unterschrift der lernenden Person

Lerndokumentation 3. Lehrjahr / 5. Semester

Leistungsziele	Lernbereich	Beurteilung
	Schwerpunkt Beratung	5. Semester
6.2.2	Produktekenntnisse Ich setze meine vertieften Produktekenntnisse bei meiner täglichen Arbeit wirkungsvoll ein	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.14.1	Verkaufsgespräch Ich kann anspruchsvolle Kundengespräche führen	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.13.1	Bedienung Ich beherrsche die Mehrfachbedienung und setze sie ein	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.11.1	Bedürfnisanalyse Ich kann die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden analysieren	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.14.2	Fragetechniken Ich kenne die unterschiedlichen Fragetechniken und setze sie in der Praxis zielgerecht und erfolgreich ein	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
1.2.1	Argumentation Ich kann mit passenden Worten im Gespräch erfolgreich argumentieren	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.5.2	Verkaufsbereitschaft Ich engagiere mich für die Verkaufsbereitschaft in meinem Bereich	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	

Schwerpunkt Bewirtschaftung**5. Semester****5.18.1 Produktekenntnisse**A B C D

Ich setze meine vertieften Produktekenntnisse bei meiner täglichen Arbeit ein

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.19.1 LagerbewirtschaftungA B C D

Ich kenne die Kennzahlen meiner Produktgruppe und kann sie beeinflussen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.20.1 VerkaufsbereitschaftA B C D

Ich kann die Verkaufsbereitschaft meines Bereichs überwachen und entsprechende Massnahmen treffen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.21.1 WarenpräsentationA B C D

Ich kann Warenpräsentationen analysieren und Verbesserungen realisieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.21.2 VerkaufsförderungA B C D

Ich kann Verkaufsaktivitäten selbstständig gestalten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.19.2 StatistikenA B C D

Ich kenne relevante betriebliche Statistiken und kann sie analysieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.1 KonkurrenzanalyseA B C D

Ich kann einfache Konkurrenzanalysen vornehmen und reagieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

3.2.1 InformationenA B C D

Ich kenne die betrieblichen Informationsquellen und ich leite betriebliche Informationen weiter

Lernende/r

Berufsbildner/in

Semesterrückblick / Reflexion

5. Semester

	sehr schwierig	schwierig	einfach	sehr einfach
Das Erarbeiten der Leistungsziele in diesem Semester war für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Der Nutzen / Vorteil aus der Bearbeitung der Lerndokumentation ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Während diesem Semester war meine Motivation für die Bearbeitung der Lerndokumentation insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Ich bin mit dem Ergebnis meiner Lerndokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Die Unterstützung meines Lehrbetriebes bei der Erarbeitung der Leistungsziele ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlässlich der nächsten Bearbeitung meiner Leistungsziele werde ich meine Erfahrungen einbeziehen				
Bemerkung	<input type="text"/>			

Datum / Unterschriften

Das Gespräch fand statt am

Unterschrift der verantwortlichen Berufsbildnerin / des verantwortlichen Berufsbildners:

Unterschrift der lernenden Person

Lerndokumentation 3. Lehrjahr / 6. Semester

Leistungsziele	Lernbereich	Beurteilung
Schwerpunkt Beratung		6. Semester
6.2.2	Produktekenntnisse Ich setze meine vertieften Produktkenntnisse bei meiner täglichen Arbeit wirkungsvoll ein	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.14.1	Verkaufsgespräch Ich kann anspruchsvolle Kundengespräche führen	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.13.1	Bedienung Ich beherrsche die Mehrfachbedienung und setze sie ein	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.11.1	Bedürfnisanalyse Ich kann die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden analysieren	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.14.2	Fragetechniken Ich kenne die unterschiedlichen Fragetechniken und setze sie in der Praxis zielgerecht und erfolgreich ein	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
1.2.1	Argumentation Ich kann mit passenden Worten im Gespräch erfolgreich argumentieren	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	
5.5.2	Verkaufsbereitschaft Ich engagiere mich für die Verkaufsbereitschaft in meinem Bereich	A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/>
Lernende/r	<input type="text"/>	
Berufsbildner/in	<input type="text"/>	

Schwerpunkt Bewirtschaftung**6. Semester****5.18.1****Produktekenntnisse**A B C D

Ich setze meine vertieften Produktekenntnisse bei meiner täglichen Arbeit ein

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.19.1**Lagerbewirtschaftung**A B C D

Ich kenne die Kennzahlen meiner Produktgruppe und kann sie beeinflussen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.20.1**Verkaufsbereitschaft**A B C D

Ich kann die Verkaufsbereitschaft meines Bereichs überwachen und entsprechende Massnahmen treffen

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.21.1**Warenpräsentation**A B C D

Ich kann Warenpräsentationen analysieren und Verbesserungen realisieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.21.2**Verkaufsförderung**A B C D

Ich kann Verkaufsaktivitäten selbstständig gestalten

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.19.2**Statistiken**A B C D

Ich kenne relevante betriebliche Statistiken und kann sie analysieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

5.1.1**Konkurrenzanalyse**A B C D

Ich kann einfache Konkurrenzanalysen vornehmen und reagieren

Lernende/r

Berufsbildner/in

3.2.1**Informationen**A B C D

Ich kenne die betrieblichen Informationsquellen und ich leite betriebliche Informationen weiter

Lernende/r

Berufsbildner/in

Semesterrückblick / Reflexion

6. Semester

	sehr schwierig	schwierig	einfach	sehr einfach
Das Erarbeiten der Leistungsziele in diesem Semester war für mich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Der Nutzen / Vorteil aus der Bearbeitung der Lerndokumentation ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Während diesem Semester war meine Motivation für die Bearbeitung der Lerndokumentation insgesamt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden
Ich bin mit dem Ergebnis meiner Lerndokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sehr hoch	hoch	tief	sehr tief
Die Unterstützung meines Lehrbetriebes bei der Erarbeitung der Leistungsziele ist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anlässlich der nächsten Bearbeitung meiner Leistungsziele werde ich meine Erfahrungen einbeziehen				
Bemerkung	<input type="text"/>			

Datum / Unterschriften

Das Gespräch fand statt am

Unterschrift der verantwortlichen Berufsbildnerin / des verantwortlichen Berufsbildners:

Unterschrift der lernenden Person