



## **Coordinatore d'officina nel ramo dell'automobile / Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile con attestato professionale federale**

**Persona che dirige l'officina.** Le caratteristiche specifiche del coordinatore e della coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile sono talento organizzativo, capacità di riflessione analitica, costanza e competenza comunicativa. Le persone che ricoprono questo incarico operano sia come specialisti, sia come dirigenti e formatori all'interno di autofficine.

I coordinatori e le coordinatrici d'officina nel ramo dell'automobile dirigono una squadra d'officina. Le persone che ricoprono questo incarico sono responsabili per il budget e il raggiungimento degli obiettivi dell'officina. Fissano le condizioni generali affinché i collaboratori vengano quotidianamente motivati a dare il massimo. Inoltre si contraddistinguono per l'efficace pianificazione e coordinamento delle tipiche attività svolte in officina. Impiegano in modo mirato i loro collaboratori, controllano i lavori e sono responsabili per l'osservanza dei costi e dei tempi d'esecuzione.

Tra i loro compiti principali rientra quello di effettuare diagnosi professionali nel settore dell'impianto elettrico/elettronico, dei sistemi elettronici di sicurezza e comfort come pure dei sistemi mediatici e di assistenza alla guida presenti nel veicolo. Le persone che ricoprono questo incarico sono in grado di capire a fondo la documentazione meccanica, elettrica ed elettronica d'officina e di interpretarla in modo competente e corretto. Inoltre garantiscono il rispetto delle norme di legge, delle comunicazioni tecniche e delle norme sulla sicurezza del lavoro e la tutela della salute.

Il coordinatore o la coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile è il partner competente di clienti, compagnie di assicurazione e fornitori. È inoltre in grado di fornire consulenza ai clienti in modo chiaro, competente e con un linguaggio facilmente comprensibile. La moderna formazione continua orientata ai processi lo/la aiuta a pensare e ad agire in modo previdente e con senso pratico nelle relazioni quotidiane con clienti e colleghi di lavoro. Durante la formazione è dato molto peso al futuro campo d'impiego.

Il coordinatore e la coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile forniscono un contributo fondamentale alla qualità, alla soddisfazione del cliente e al successo economico della loro azienda.



## **Presupposti & Condizioni di ammissione**

È ammesso all'esame finale chi:

- possiede l'attestato federale di capacità come meccatronico/a d'automobili, meccanico/a d'automobili, elettricista-elettronico/a per autoveicoli, meccanico/a di macchine edili, meccanico/a di macchine agricole, meccanico/a riparatore di motocicli o un attestato equivalente e che può comprovare una pratica professionale di almeno 5 anni dopo la formazione di base;
- possiede l'attestato federale di capacità come meccanico/a di manutenzione per automobili, riparatore/riparatrice di autoveicoli o un attestato equivalente e che può comprovare una pratica professionale di almeno 6 anni dopo la formazione di base;
- possiede l'attestato professionale federale come meccanico/a diagnostico/a d'automobile e che può comprovare una pratica professionale di almeno 5 anni dopo la formazione di base;  
e
- ha superato i necessari esami dei relativi campi di competenza o è in possesso degli attestati di equivalenza;
- possiede il diploma di formatore o formatrice professionale;
- possiede l'autorizzazione speciale per la manipolazione dei refrigeranti

È imperativo il tempestivo versamento delle tasse d'esame (nonché la tempestiva e completa consegna del lavoro di progetto).

(I meccanici diagnostici d'automobile con attestato professionale federale sono esonerati dall'obbligo di dimostrare il superamento degli esami dei campi di competenza Z1 – Z4)

**Condizioni di ammissione agli esami dei campi di competenza:** È ammesso agli esami dei campi di competenza chi: possiede l'attestato di capacità come meccatronico/a d'automobili, meccanico/a d'automobili, elettricista-elettronico/a per autoveicoli, meccanico/a di macchine edili, meccanico/a di macchine agricole, meccanico/a riparatore di motocicli, meccanico/a di manutenzione per automobili, riparatore di autoveicoli o un attestato equivalente.

**Durata:** Quattro semestri ,con occupazione lavorativa

**Titolo:** «Coordinatore/Coordinatrice d'officina nel ramo dell'automobile con attestato professionale federale»

**Certificato di coordinamento d'officina dell'UPSA:** Chi supera l'esame dei campi di competenza (W1 – W4) ottenendo per ciascun campo almeno la nota 4,0 ottiene dall'UPSA un certificato di coordinamento d'officina.

**Informazioni e sede dei corsi:** I luoghi di formazione e le informazioni aggiornate sono disponibili sul sito web dell'UPSA all'indirizzo [www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch), «Formazione professionale», «Formazione professionale superiore».



Informazioni dettagliate sulla formazione continua sono fornite, anche telefonicamente, dall'Unione professionale svizzera dell'automobile (UPSA) o dal relativo centro di formazione.

## **Panoramica dei campi di competenza / moduli**

La formazione comprende 8 campi di competenza.

- Z1 Impianto elettrico/elettronico del veicolo
- Z2 Sistemi elettronici di sicurezza e comfort
- Z3 Sistemi di mediatici e di assistenza alla guida
- Z4 Rapporti con la clientela

- W1 Processi d'officina
- W2 Gestione del personale
- W3 Basi legali
- W4 Contatti con la clientela e amministrazione

### **Esame dei campi di competenza**

Gli esami dei singoli campi di competenza (Z1 - Z4) si terranno presso la Mobilcity di Berna, mentre quelli dei campi di competenza (W1 – W4) presso i relativi centri di formazione.

### **Esame finale concatenato**

L'esame finale concatenato include competenze operative dai campi di competenza W1 – W4. L'esame finale include un lavoro di progetto che deve essere realizzato per iscritto prima dell'esame.

### **Opportunità di perfezionamento**

#### **Esame professionale (EP):**

Meccanico/a diagnostico/a d'automobile con attestato professionale federale (formazione integrativa campi di competenza P1 – P3 o N1 – N3)

#### **Esame professionale superiore (EPS):**

Diplomato in economia aziendale nel ramo dell'automobile

UPSA/AGVS

Wöflistrasse 5, Casella postale 64, 3000 Berna 22  
Telefono 031 307 15 15, Fax 031 307 15 16  
[info@agvs-upsa.ch](mailto:info@agvs-upsa.ch), [www.agvs-upsa.ch](http://www.agvs-upsa.ch)



**UPSA | AGVS**

Unione professionale svizzera dell'automobile  
Union professionnelle suisse de l'automobile  
Auto Gewerbe Verband Schweiz