



Auto Gewerbe Verband Schweiz  
Union professionnelle suisse de l'automobile  
Unione professionale svizzera dell'automobile

## **Autoberufe - Verbandspräsentation**

AGVS/UPSA

# Inhaltsverzeichnis

1. Der Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)	3
2. Grundbildungen im Automobilgewerbe	7
3. Höhere Berufsbildung	37
4. Eignungstest	52
5. <i>Mobilität heute und morgen</i>	53
6. Tipps & Tricks / MechaniXclub	57
7. Berufsmeisterschaften / WorldSkills	59
8. Social Media	61

## Daten und Fakten zum Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)

Der AGVS hat rund **4000 Mitglieder** mit **39'000 Mitarbeitenden**, wovon sich rund **8'500 in der Aus- und Weiterbildung** befinden.

Die AGVS-Garagen sind unentbehrlich für das Funktionieren des Verkehrs und der Wirtschaft. Sie verkaufen, warten und reparieren den grössten Teil des Schweizer Fuhrparks. Dieser besteht aus über 6,2 Millionen Fahrzeugen.

Jeder achte Arbeitsplatz in der Schweiz hängt direkt oder indirekt vom Auto ab. Und die 226'230 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Schweizer Automobilwirtschaft erwirtschafteten jährlich rund 95 Milliarden Franken (Stand: 2019).

## Der AGVS Schweiz und seine Sektionen



Der AGVS Schweiz setzt sich als Dachorganisation der Schweizer Garagisten für seine Mitglieder ein und unterstützt diese in ihrer harten Arbeit. In dieser Rolle nimmt er Einfluss auf die Rahmenbedingungen und bietet konkrete Leistungen im Alltag an. Die drei Kernkompetenzen des AGVS sind

- die **Berufsbildung**,
- die **klassische Branchenvertretung** sowie
- das Anbieten von marktgerechten **Dienstleistungen**.

Eine tragende Säule der Interessenwahrnehmung bildet die regionale Verankerung des AGVS mit **21 Sektionen und 4 Untergruppen**. Die Stärke des Branchen- und Berufsverbandes besteht im Miteinander aller Glieder.

## Ein starkes Branding: Die Marke AGVS steht für Qualität

Der AGVS ist das Kompetenzzentrum und der Branchenleader des Autogewerbes

Der AGVS vertritt die Mitgliederinteressen auf jeder Ebene

Die AGVS-Garagen stehen für hohe Qualität, gutes Preis-/Leistungsverhältnis und ehrliche, nachhaltige Kundenbeziehungen

Dank hervorragender Berufsbildung erhalten die Kunden bei AGVS-Garagen die beste fachliche Beratung und Leistung

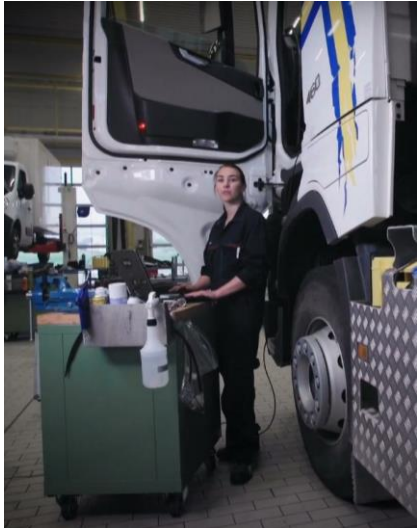
Die AGVS-Garagen sorgen dafür, dass ihre Kunden als Automobilistinnen und Automobilisten sicher und umweltbewusst fahren können

Unser Slogan:

**AGVS/UPSA – STARK IN AUTOS.**

**UPSA/AGVS – LA VOITURE, NOTRE PASSION.**

**UPSA/AGVS – PROFESSIONE AUTO.**



#PERSPEKTIVE



#AUTOBERUFE

Deutsch  
Französisch  
Italienisch

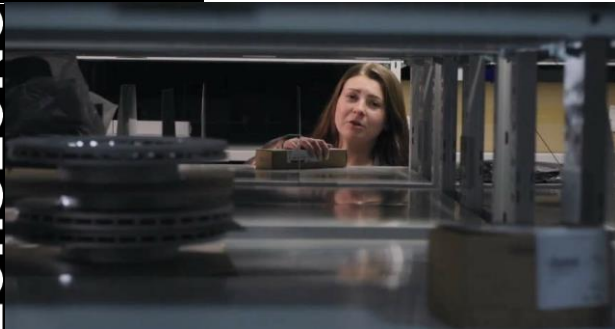
#EINTEAM



#FASZINATION



#ABWECHSLUNG



#FITFÜR DIEZUKUNFT



Auto Gewerbe Verband Schweiz  
Union professionnelle suisse de l'automobile  
Unione professionale svizzera dell'automobile

**Autoberufe haben Zukunft**

**mobilcity.ch**

# AUTOBERUFE HABEN ZUKUNFT



In einem der rund 4000 AGVS-Betriebe mit insgesamt  
39000 Mitarbeitenden. Wir brauchen dich.

**autoberufe.ch** >>>  
powered by AGVS | UPSA

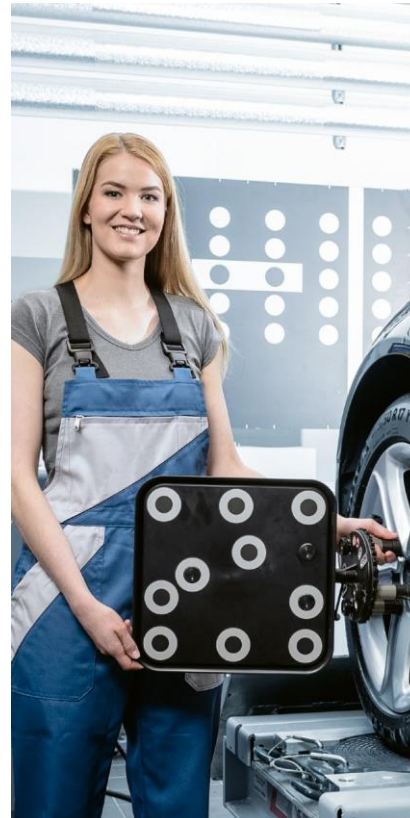
 **AGVS | UPSA**  
Auto Gewerbe Verband Schweiz

## Technische AGVS Grundbildungen

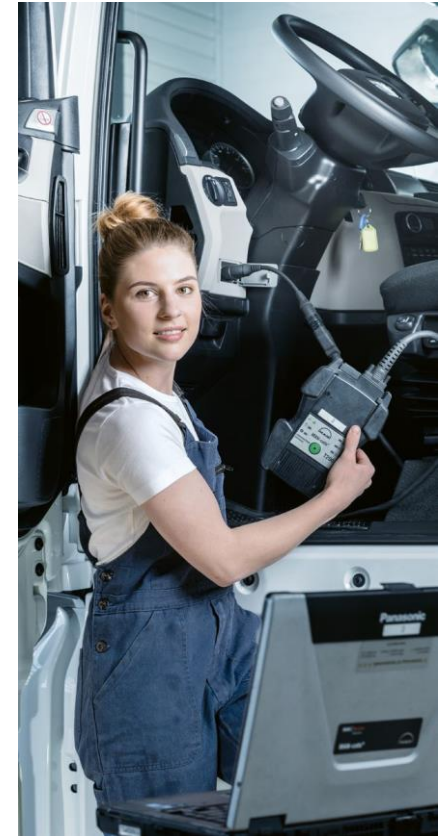
**Automobil-Assistent/-in  
(EBA) 2 Jahre**  
ca. 400 Lernende pro Jahr



**Automobil-Fachmann/-frau  
(EFZ) Fachrichtung PW 3 Jahre**  
ca. 1250 Lernende pro Jahr



**Automobil-Fachmann/-frau  
(EFZ) Fachrichtung NFZ 3 Jahre**  
ca. 150 Lernende pro Jahr





**Automobil-Mechatroniker/-in  
(EFZ) Fachrichtung PW 4 Jahre**  
ca. 660 Lernende pro Jahr



**Automobil-Mechatroniker/-in  
(EFZ) Fachrichtung NFZ 4 Jahre**  
ca. 140 Lernende pro Jahr



**Detailhandelsassistent/-in EBA**  
**Automobil After-Sales 2 Jahre**  
ca. 30 Lernende pro Jahr



**Detailhandelsfachmann/-frau EFZ**  
**Automobil After-Sales 3 Jahre**  
ca. 250 Lernende pro Jahr



**Detailhandelsfachmann/-frau EFZ**  
**Automobil Sales 3 Jahre**  
*neu*



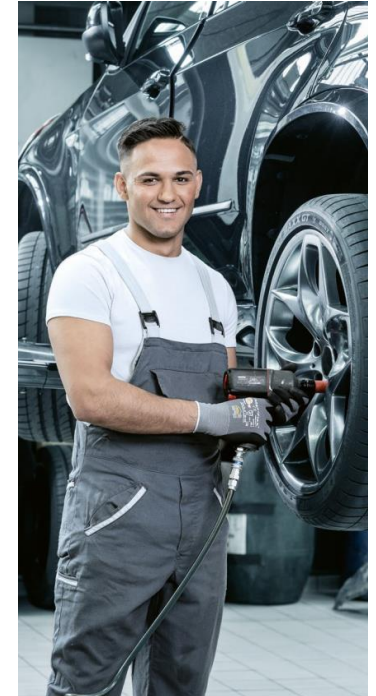
**Kaufmann / Kauffrau EFZ im  
Automobil-Gewerbe 3 Jahre**  
ca.100 Lernende pro Jahr



Berufsvideo

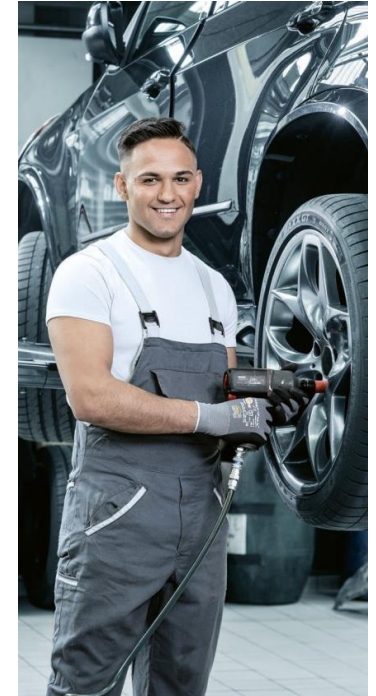
## Automobil-Assistent/-in EBA 2-jährige Grundbildung

- Ausbildungsdauer:** 2 Jahre
- Vorbildung:** abgeschlossene Volksschule
- Bedingung:** bestandener AGVS-Eignungstest  
Schnupperpraktikum
- Voraussetzung:** Bei den praktischen Tätigkeiten sind vor allem das handwerkliche Geschick und Freude an der Technik
- Handlungskompetenzbereiche:**
- Prüfen und Warten von Fahrzeugen
  - Austauschen von Verschleissteilen
  - Unterstützen von betrieblichen Abläufen



## Automobil-Assistent/-in EBA 2-jährige Grundbildung

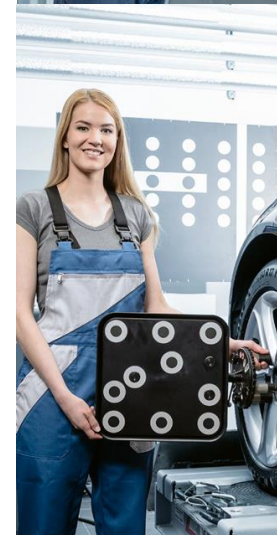
- Wir bieten:** Damit der/die Auszubildende lernt, seine Arbeit selbstständig auszuführen, stehen ihm ein Ausbilder und gelernter Automobil-Fachmann zur Seite.
- Überbetriebliche Kurse:** Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören überbetriebliche Kurse (20 Tage) zur Ausbildung.
- Berufsfachschule:** Berufsschulunterricht findet regelmässig statt:  
1. und 2. Lehrjahr 1 Tag pro Woche
- Tätigkeiten:** Die Tätigkeiten des Automobil-Assistenten umfassen einfache Servicearbeiten und Reparaturen selbstständig auszuführen und mit Unterstützung anspruchsvollere Aufgaben zu erledigen.



[Berufsvideo Personenwagen](#) / [Berufsvideo Nutzfahrzeuge](#)

## **Automobil-Fachmann/-frau EFZ Personenwagen oder Nutzfahrzeuge** **3-jährige Grundbildung**

- Ausbildungsdauer:** 3 Jahre
- Fachrichtung:** Personenwagen und Nutzfahrzeuge
- Vorbildung:** abgeschlossene Volksschule in der mittleren Schulstufe
- Bedingung:** bestandener AGVS-Eignungstest  
Schnupperpraktikum
- Voraussetzung:** Bei den praktischen Tätigkeiten sind vor allem das handwerkliche Geschick, technisches Verständnis eine wichtige Voraussetzung.
- Handlungskompetenzbereiche:**
- Prüfen und Warten von Fahrzeugen
  - Austauschen von Verschleissteilen
  - Unterstützen von betrieblichen Abläufen
  - Überprüfen und Reparieren von Systemen



## Automobil-Fachmann/-frau EFZ Personenwagen oder Nutzfahrzeuge 3-jährige Grundbildung

### Wir bieten:

Kostenübernahme von mind. 15 Fahrstunden der jeweiligen Fahrzeugkategorie. Damit der/die Auszubildende lernt, seine Arbeit selbstständig auszuführen, stehen ihm ein Ausbilder und gelernter Automobil-Fachmann zur Seite.

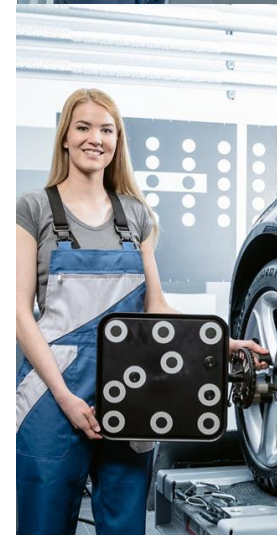
### Überbetriebliche Kurse:

Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören überbetriebliche Kurse (40 Tage) zur Ausbildung.

### Berufsfachschule:

Berufsschulunterricht findet regelmässig statt:

1. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche
2. Lehrjahr: 1 ½ Tage pro Woche
3. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche



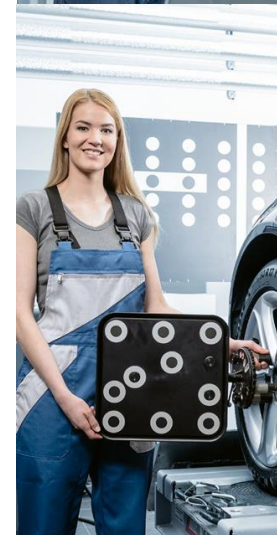
## Automobil-Fachmann/-frau EFZ Personenwagen oder Nutzfahrzeuge 3-jährige Grundbildung

### Personenwagen:

Selbstständig Service- und Reparaturarbeiten an Motor, Fahrwerk und Antrieb ausführen sowie einfache Reparaturen in der Fahrzeugelektrik unter Mithilfe an Personenwagen übernehmen.

### Nutzfahrzeuge:

Selbstständig Service- und Reparaturarbeiten an Motor, Fahrwerk und Antrieb ausführen sowie einfache Reparaturen in der Fahrzeugelektrik unter Mithilfe an Nutzfahrzeugen übernehmen. Spezielle Service- und Reparaturarbeiten am Fahrwerk und Aufbau durchführen.

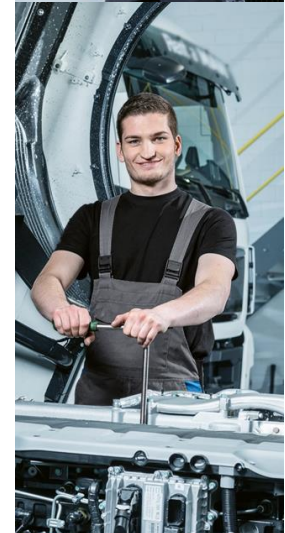
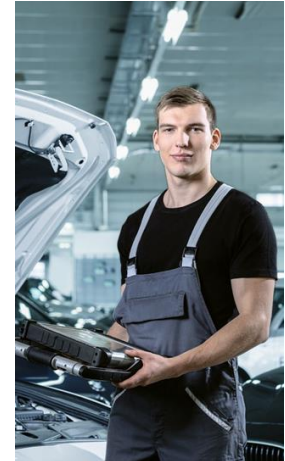




[Berufsvideo](#) / [Was macht eigentlich ein Automobil-Mechatroniker?](#)

## **Automobil-Mechatroniker/-in EFZ Personenwagen oder Nutzfahrzeuge** **4-jährige Grundbildung**

- Ausbildungsdauer:** 4 Jahre
- Fachrichtung:** Personenwagen und Nutzfahrzeuge
- Vorbildung:** abgeschlossene Volksschule in der Regel oberste Schulstufe
- Bedingung:** bestandener AGVS-Eignungstest  
Schnupperpraktikum
- Voraussetzung:** Bei den praktischen Tätigkeiten sind vor allem das handwerkliche Geschick, vernetztes Denken und technisches Verständnis eine wichtige Voraussetzung.
- Handlungskompetenzbereiche:**
- Prüfen und Warten von Fahrzeugen
  - Austauschen von Verschleissteilen
  - Unterstützen von betrieblichen Abläufen
  - Überprüfen und Reparieren von Systemen
  - Diagnostizieren mechatronischer Systeme



# Automobil-Mechatroniker/-in EFZ Personenwagen oder Nutzfahrzeuge

## 4-jährige Grundbildung

### Wir bieten:

Kostenübernahme von mind. 15 Fahrstunden der jeweiligen Fahrzeugkategorie. Damit der/die Auszubildende lernt, seine Arbeit selbstständig auszuführen, stehen ihm ein Ausbilder und gelernter Automobil-Mechatroniker zur Seite.

### Überbetriebliche Kurse:

Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören überbetriebliche Kurse (68 Tage) zur Ausbildung.

### Berufsfachschule:

Berufsschulunterricht findet regelmässig statt:

1. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche
2. Lehrjahr: 1 ½ Tage pro Woche
3. und 4. Lehrjahr: 1 Tag pro Woche

Bei Berufs Matura: ½ Tag pro Woche zusätzlich



## Automobil-Mechatroniker/-in EFZ Personenwagen oder Nutzfahrzeuge 4-jährige Grundbildung

### Personenwagen:

Anspruchsvolle Reparaturen am Motor, Fahrwerk, Antrieb oder elektrischen Anlage an Personenwagen ausführen. Einfache Diagnosearbeiten an Systemen ausführen.

### Nutzfahrzeuge:

Anspruchsvolle Reparaturen am Motor, Fahrwerk, Antrieb oder elektrischen Anlage an Nutzfahrzeugen ausführen. Spezielle Arbeiten am Fahrwerk und Aufbau durchführen.



## Berufsfachschule (BFS) und überbetriebliche Kurse (ÜK)

	1. Jahr			2. Jahr			3. Jahr		4. Jahr
	AA	AF	AM	AA	AF	AM	AF	AM	AM
Betrieb Tage	4	4	4	4	3.5	3,5	4	3,5	4
BK Lektionen	200	200	200	200	360	360	200	360	200
ABU Lektionen	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Sport Lektionen	40	40	40	40	40	40	40	40	40
ÜK (20 Tage)	12			8					
ÜK (40 Tage)		16			12		12		
ÜK (68 Tage)			16			20		20	12

**AA:** Automobil-Assistent/-in

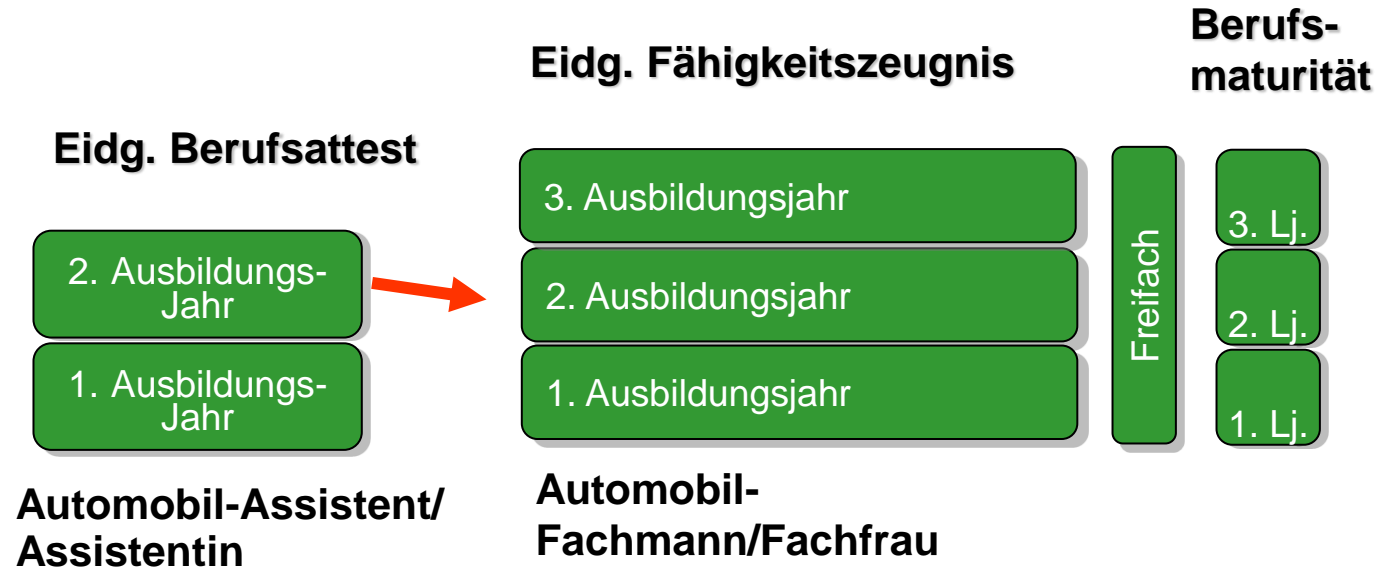
**AF:** Automobil-Fachmann/-frau

**AM:** Automobil-Mechatroniker/-in

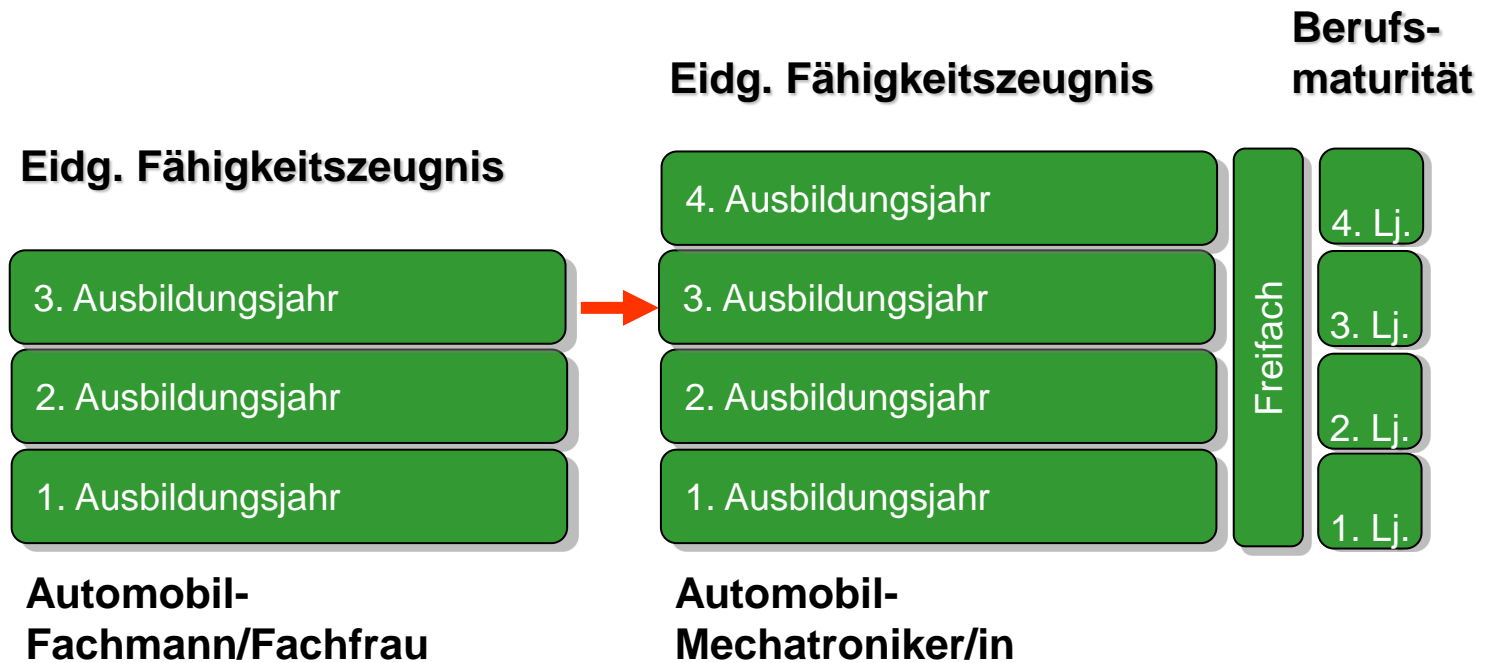
**BK:** Berufskunde

**ABU:** Allgemeinbildender Unterricht

## Durchlässigkeit und Zusatzausbildung



## Durchlässigkeit und Zusatzausbildung



## Detailhandelsassistent/-in EBA Automobil After-Sales 2-jährige Grundbildung

- Ausbildungsdauer:** 2 Jahre
- Vorbildung:** abgeschlossene Volksschule
- Bedingung:** Kommunikationsfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit, Interesse an Technik
- Voraussetzung:** Freude mit Menschen zu reden, sie zu beraten, Produkte oder Dienstleistungen zu verkaufen, im Team zu arbeiten
- Handlungskompetenzbereiche:**
- Gestalten von Kundenbeziehungen
  - Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
  - Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen
  - Interagieren im Betrieb und in der Branche



## Detailhandelsassistent/-in EBA Automobil After-Sales 2-jährige Grundbildung

**Überbetriebliche Kurse:** Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören 10 Tage überbetriebliche Kurse (üK) zur Ausbildung

**Berufsfachschule:** An 1 Tag pro Woche findet der Unterricht in der Berufsfachschule statt

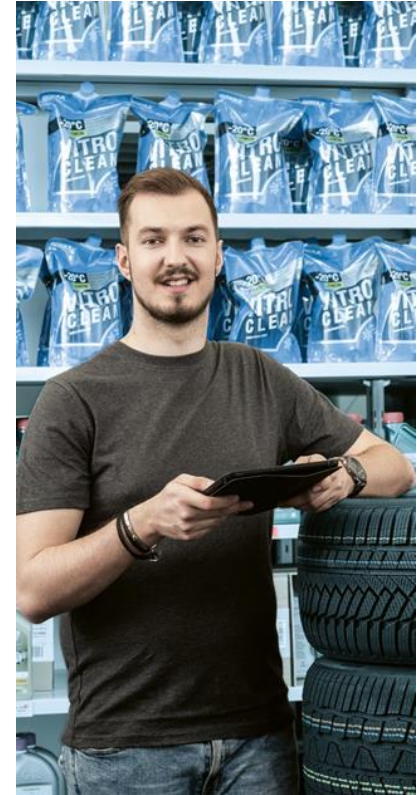




Berufsvideo

## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil After-Sales 3-jährige Grundbildung

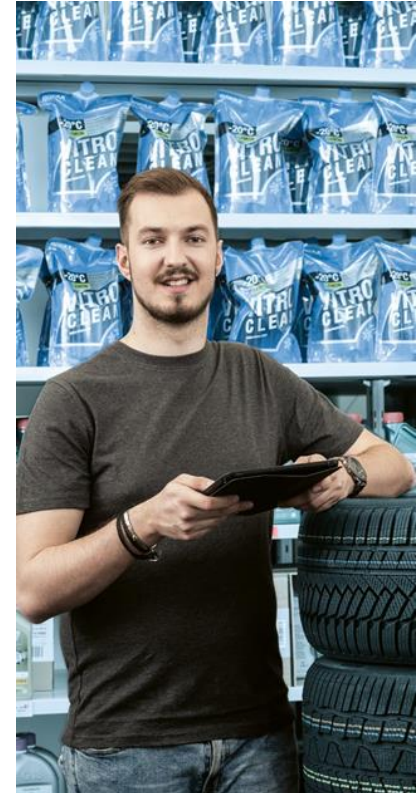
- Ausbildungsdauer:** 3 Jahre
- Schwerpunkt:** Gestalten von Einkaufserlebnissen oder Betreuen von Online-Shops
- Vorbildung:** Abgeschlossene Volksschule, oberste oder mittlere Schulstufe
- Bedingung:** Kommunikationsfähigkeit – auch in Fremdsprache, Selbstständigkeit, Interesse an Technik
- Voraussetzung:** Freude mit Menschen zu reden, sie zu beraten, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen



## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil After-Sales 3-jährige Grundbildung

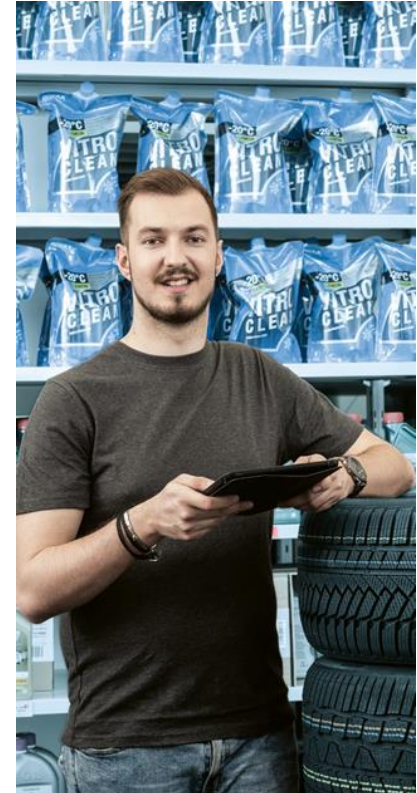
### Handlungskompetenz- bereiche:

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
  
- Gestalten von Einkaufserlebnissen  
oder
- Betreuen von Online-Shops



## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil After-Sales 3-jährige Grundbildung

- Überbetriebliche Kurse:** Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören 14 Tage überbetriebliche Kurse (üK) zur Ausbildung
- Berufsmaturität (BMS):** Bei guten Leistungen besteht die Möglichkeit, die BMS I zu absolvieren
- Berufsfachschule:** An 1 bis 2 Tage pro Woche findet der Unterricht in der Berufsfachschule statt



## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil After-Sales 3-jährige Grundbildung



- **Beraten** und **bedienen** telefonisch, online oder im persönlichen Kontakt im Verkauf des Autoersatzteildienstes, im Zubehörbereich und im Kundendienst.
- **Recherchieren, präsentieren und bestellen** Autoersatzteile sowie Zubehör und weitere Dienstleistungen
- **Präsentieren** Produkte und Dienstleistungen attraktiv
- **Behandeln** Rücknahmen und Garantiefälle professionell
- **Gestalten** Verkaufspromotionen und saisonale Ausstellungen mit
- **Überwachen** den Warenbeschaffungsprozess von der Bestellung bis zur Ablieferung

## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil Sales 3-jährige Grundbildung

- Ausbildungsdauer:** 3 Jahre
- Schwerpunkt:** Gestalten von Einkaufserlebnissen oder Betreuen von Online-Shops
- Vorbildung:** Abgeschlossene Volksschule, oberste oder mittlere Schulstufe
- Bedingung:** Kommunikationsfähigkeit – auch in Fremdsprache, Selbstständigkeit, Interesse an Technik
- Voraussetzung:** Freude mit Menschen zu reden, sie zu beraten, Produkte Dienstleistungen zu verkaufen



## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil Sales 3-jährige Grundbildung

### Handlungskompetenz- bereiche:

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche
  
- Gestalten von Einkaufserlebnissen  
oder
- Betreuen von Online-Shops



## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil Sales 3-jährige Grundbildung

- Überbetriebliche Kurse:** Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören 14 Tage überbetriebliche Kurse (üK) zur Ausbildung
- Berufsmaturität (BMS):** Bei guten Leistungen besteht die Möglichkeit, die BMS I zu absolvieren
- Berufsfachschule:** An 1 bis 2 Tage pro Woche findet der Unterricht in der Berufsfachschule statt



## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Automobil Sales 3-jährige Grundbildung



- **Beraten** und **bedienen** im Showroom, am Telefon und online.
- **Gestalten** ein attraktives Kundenerlebnis beim Verkauf von Fahrzeugen oder anderen Mobilitätsdienstleistungen.
- Zeigen den **Nutzen**, die **Varianten** und die **Optionen** eines Fahrzeuges oder einer Mobilitätsdienstleistung auf.
- **Erörtern** Vor- und Nachteile der verschiedenen Finanzierungsmöglichkeiten.
- **Koordinieren** den Fahrzeugbeschaffungsprozess.
- **Kalkulieren** Verkaufspreise und **erstellen** Ankaufs- und Eintauschangebote.



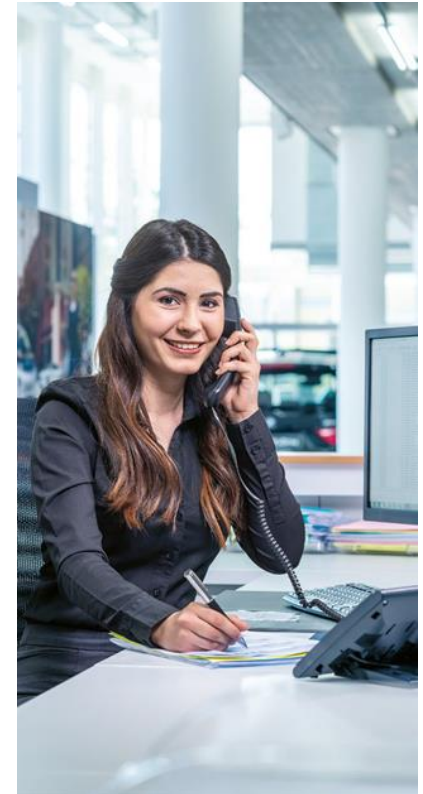
Ab 2023

## Kaufmann / Kauffrau EFZ im Automobil-Gewerbe 3-jährige Grundbildung

**Ausbildungsdauer:** 3 Jahre

**Vorbildung:** Abgeschlossene Volksschule, oberste oder mittlere Schulstufe

**Voraussetzung:** Interesse an kaufmännischen Arbeiten, vernetztes Denken und gute Auffassungsgabe, mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit, Organisationsfähigkeit, Selbstständigkeit, kundenorientiertes Verhalten, Interesse für Technik



# Kaufmann / Kauffrau EFZ im Automobil-Gewerbe

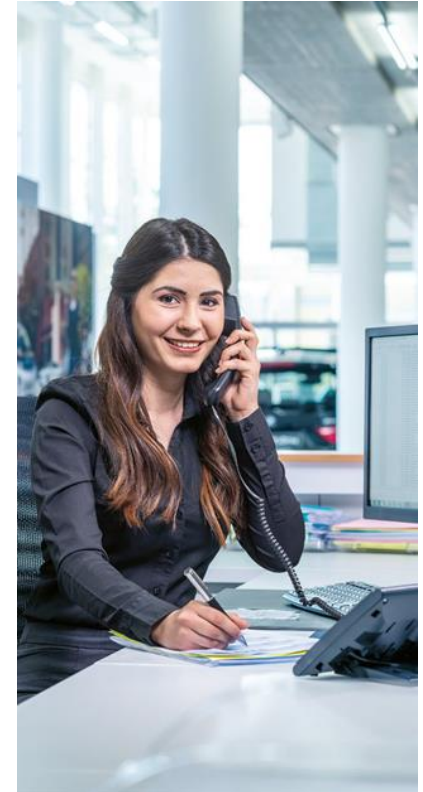
## 3-jährige Grundbildung

### Handlungskompetenz- bereiche:

- Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen
- Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld
- Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen
- Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen
- Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt

### Vertiefungs-Optionen im schulischen und betrieblichen Teil:

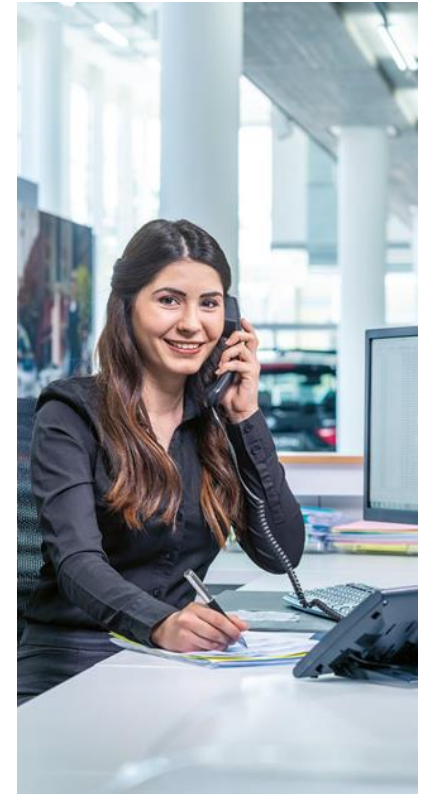
- Finanzen
- Standardsprache
- Fremdsprache
- Technologie

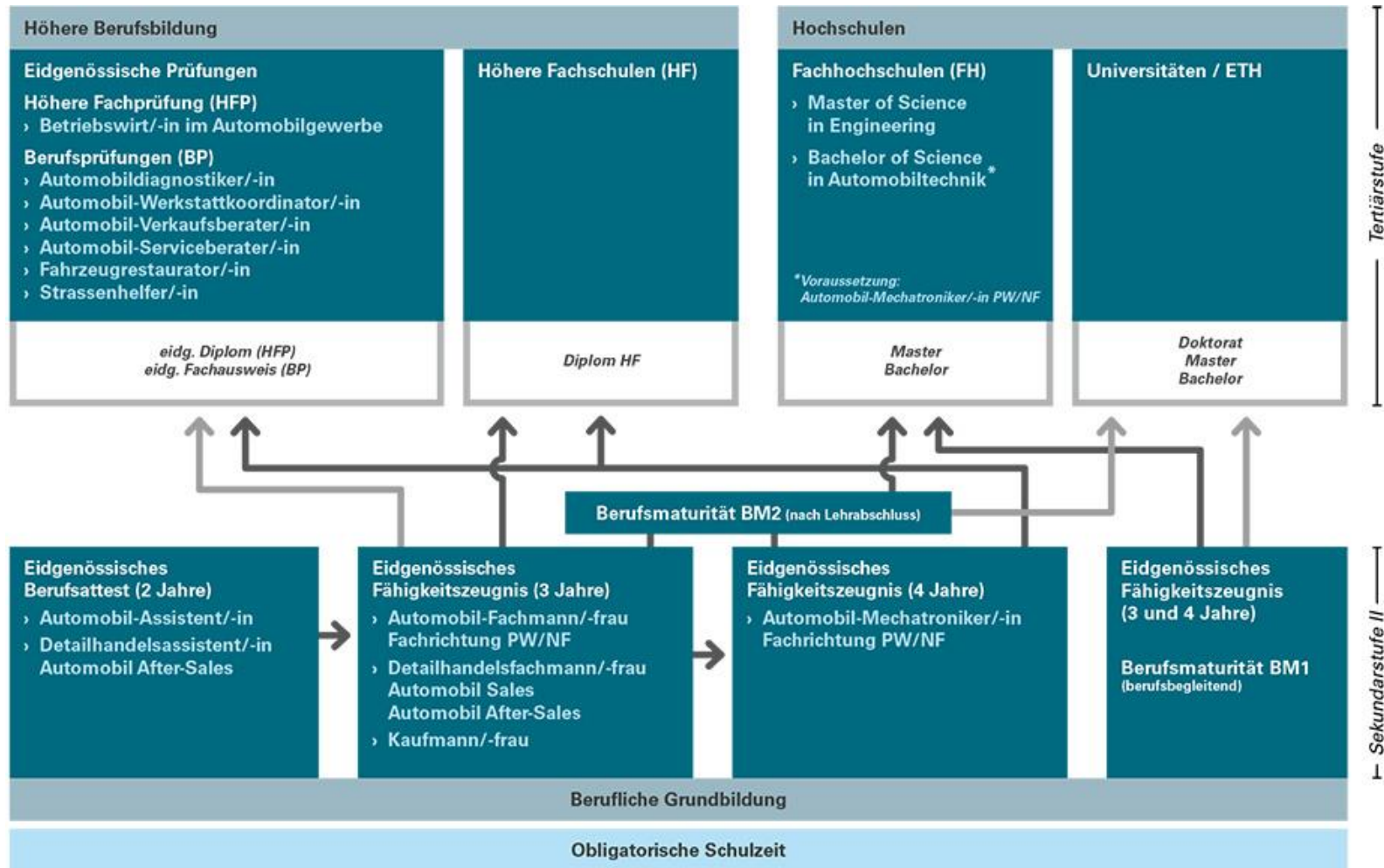


## Kaufmann / Kauffrau EFZ im Automobil-Gewerbe

### 3-jährige Grundbildung

- Überbetriebliche Kurse:** Um die berufliche Praxis und die schulische Bildung zu ergänzen, gehören 16 Tage überbetriebliche Kurse (üK) zur Ausbildung
- Berufsmaturität (BMS):** Während der Grundbildung besteht die Möglichkeit, die BMS I zu absolvieren
- Berufsfachschule:** An 1 bis 2 Tage pro Woche findet der Unterricht in der Berufsfachschule statt





→ direkter Zugang  
 → Zusatzqualifikationen oder Berufspraxis erforderlich

PW: Personenwagen  
 NF: Nutzfahrzeuge

# Höhere Berufsbildung

## Höhere Fachprüfung (HFP)

- Eidg. dipl. Betriebswirt/in im Automobilgewerbe

## Berufsprüfungen (BP)

- Automobildiagnostiker/-in
- Automobil-Werkstattkoordinator/-in
- Automobil-Verkaufsberater/-in
- Automobil-Serviceberater/in
- Fahrzeugrestaurator/-in
- Strassenhelfer/-in



## Weiterbildung – Automobildiagnostiker/-in mit eidg. Fachausweis

### Fähigkeiten / Aufgaben

- Ausgeprägte Diagnosefähigkeiten  
Spezialisten für das Ermitteln von Fehlern an Fahrzeugkomponenten und an –systemen
- analytisches Denken
- Ausdauer
- Führen anspruchsvolle Reparaturen durch
- hohe Fachkompetenz
- Verantwortlich für die Ausbildung der Lehrlinge
- Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientierung

Der technische Fachspezialist eine Schlüsselfunktion im Betrieb

➔ [Berufsvideo](#)



# Weiterbildung – Automobildiagnostiker/-in mit eidg. Fachausweis

## Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Weiterbildung umfasst 7 Kompetenzbereiche

- Z1 Fahrzeug-Elektrik-Elektronik
- Z2 Komfort- und Sicherheitselektronik
- Z3 Fahrassistenten- und Infotainmentsysteme
- Z4 Alternative Antriebssysteme

- P1 oder N1 Fahrwerk
- P2 oder N2 Motor
- P3 oder N3 Kraftübertragung

Prüfungen der Kompetenzbereiche:  
Die Prüfungen der einzelnen Kompetenzbereiche (Z1 – Z4) finden in der Mobilcity in Bern statt.  
Inhaber der Atteste (Z1 – Z4) sind berechtigt, an der vernetzten Abschlussprüfung (P1 - P3) in der Mobilcity in Bern oder (N1- N3) in der Ih Schule 43 in Thun teilzunehmen.



[www.autoberufe.ch/de/node/23582](http://www.autoberufe.ch/de/node/23582)

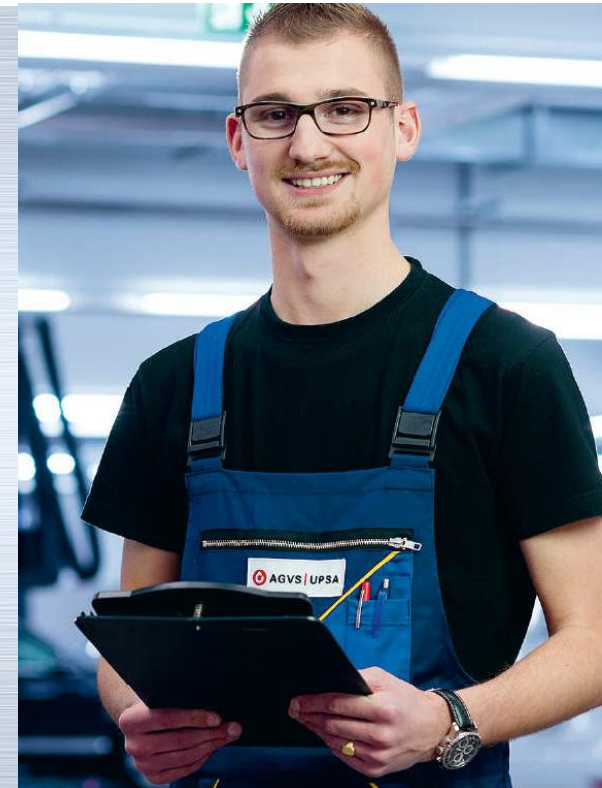
# Weiterbildung – Automobil-Werkstattkoordinator/-in mit eidg. Fachausweis

## Fähigkeiten / Aufgaben

- Organisationstalent
- Mitarbeitereinsatz planen
- Koordination der Werkstatt
- verantwortlich für Werkstattbudget und Zielerreichung
- sehr gute technische Kenntnisse
- fachmännische Diagnosen stellen
- gute Kommunikationsfähigkeiten
- Ansprechpartner für Kunden, Versicherungen und Lieferanten
- Mitarbeiterzufriedenheit sicherstellen
- Qualität und Kundenzufriedenheit sicherstellen
- Werkstattauslastung sicherstellen

## Führungsperson in der Werkstatt

[→ Berufsvideo](#)





# Weiterbildung – Automobil-Werkstattkoordinator/-in mit eidg. Fachausweis

## Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Weiterbildung umfasst 7 Kompetenzbereiche

- Z1 Fahrzeug-Elektrik-Elektronik
- Z2 Komfort- und Sicherheitssysteme
- Z3 Fahrerassistenz- und Infotainment-systeme
- Z4 Alternative Antriebssysteme

- W1 Werkstattprozesse
- W2 Personalmanagement
- W3 Rechtliche Grundlagen
- W4 Kundenkontakte und Administration

Prüfungen der Kompetenzbereiche  
Die Prüfungen der einzelnen Kompetenzbereiche (Z1 – Z4) finden im Mobilcity in Bern und die Prüfungen der Kompetenzbereiche (W1 – W4) an den jeweiligen Ausbildungsstätten statt.

Vernetzte Abschlussprüfung  
Die vernetzte Abschlussprüfung beinhaltet Handlungskompetenzen aus den Kompetenzbereichen W1 – W4. Die Abschlussprüfung beinhaltet eine Projektarbeit, welche vorgängig schriftlich erstellt werden muss.



[www.autoberufe.ch/de/node/23585](http://www.autoberufe.ch/de/node/23585)

## Weiterbildung – Automobil-Serviceberater/-in mit eidg. Fachausweis

### Fähigkeiten / Aufgaben

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- gute Umgangsformen
- beraten
- organisieren
- planen
- koordinieren
- teamfähig
- Termine überwachen
- technisches Verständnis
- Umgang mit Kundenreklamationen

### Administrative Tätigkeiten:

Kalkulationen, Kostenvoranschläge, Aufträge erstellen und abrechnen, Garantien abwickeln



## Weiterbildung – Automobil-Serviceberater/-in mit eidg. Fachausweis

**Schnittstellen-Manager/-in im Garagenbetrieb.** Automobil-Serviceberater/-innen managen die Schnittstelle zwischen Kundschaft, Fahrzeug und Garage. Sie bauen Kundenloyalität auf, pflegen diese und übernehmen eine entscheidende Funktion in der Beratung und im Verkauf von Dienstleistungen (z.B. Serviceleistungen, Wartungsverträge) und Produkten (Teile und Zubehör) für Automobile.

Basismodul 01	Grundlagen der Kommunikation
Basismodul 02	Markt, Branche und Innovation
Hauptmodul 03	Selbstmanagement
Hauptmodul 04	Akquisition und Verkauf
Hauptmodul 05	Kundenumgang
Hauptmodul 06	After Sales Services und Koordination
Schlussmodul 07	Vernetzungsmodul



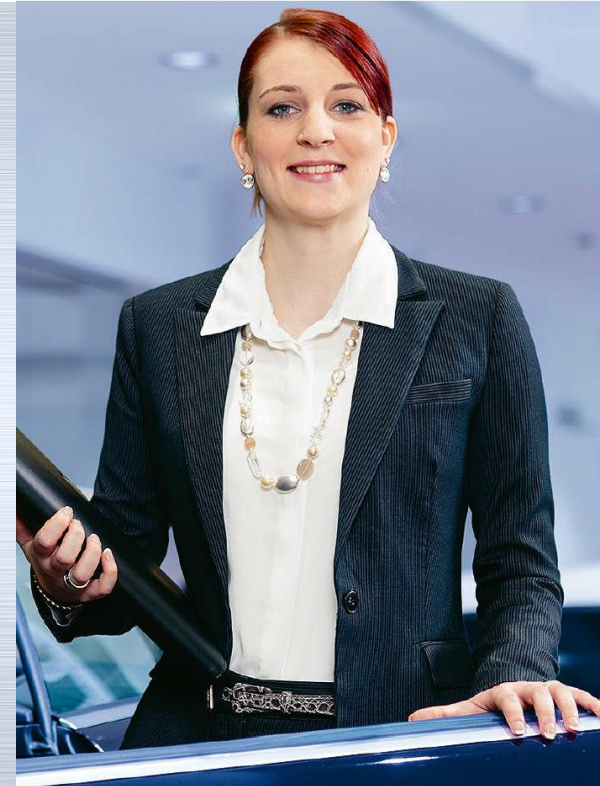
[www.autoberufe.ch/de/node/31705](http://www.autoberufe.ch/de/node/31705)

# Weiterbildung – Automobil-Verkaufsberater/-in mit eidg. Fachausweis

## Fähigkeiten / Aufgaben

- sehr gutes Auftreten
- gute Produktkenntnisse
- ausgeprägte Kundenorientierung
- psychologische Kenntnisse
- beraten: Produkt, Mobilität, Finanzierungen, Versicherungen
- Abschlussstärke / Verkaufstechnik
- Marketingkenntnisse
- administrative Fähigkeiten
- kalkulieren
- Flexibilität
- mit Organisieren von Ausstellungen

→ [Berufsvideo](#)



# Weiterbildung – Automobil-Verkaufsberater/-in mit eidg. Fachausweis

## Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Weiterbildung umfasst 8 Module. Jedes Modul wird durch eine Prüfung abgeschlossen und mit einem Attest bestätigt.

- 1 Verkaufspsychologie und Persönlichkeitsschulung
- 2 Verkaufsmethodik und Verkaufskommunikation
- 3 Administration und Informatik
- 4 Arbeits- und Betriebsorganisation / Occasionshandel
- 5 Rechnungswesen
- 6 Recht und Versicherungen
- 7 Verkaufsbezogene Produktekenntnisse
- 8 Marketingpraxis und Automobilmarkt



[www.autoberufe.ch/de/node/23599](http://www.autoberufe.ch/de/node/23599)

## Weiterbildung – Diplomierte/r Betriebswirt/-in im Automobilgewerbe

### Fähigkeiten / Aufgaben

- Führung der Bereiche Verkauf, Kundendienst, Werkstatt, Ersatzteillager, Finanzen, Administration und Personal
- Unternehmerisches denken und handeln
- Marktpotential erkennen
- Strategien entwickeln und umsetzen
- Struktur und Organisation für erfolgreiches Sales und Aftersales Geschäft sicherstellen
- Mitarbeiter- sowie Kundenzufriedenheit und Qualität
- Gesamt Budget- und Ergebnisverantwortung

### Führungsaufgabe / Unternehmer

[→ Berufsvideo](#)



# Weiterbildung – Diplomierte/r Betriebswirt/-in im Automobilgewerbe

## Kompetenzbereiche im Überblick / Module

Die Weiterbildung umfasst 9 Module

- 1 Unternehmensführung
- 2 Volkswirtschaftslehre
- 3 Projekt- und IT-Management
- 4 Finanzmanagement
- 5 Marktleistungserstellung, Logistik, Marketing
- 6 Personalmanagement und -führung, Sozialkompetenz
- 7 Organisations- und Qualitätsmanagement
- 8 Infrastruktur- und Risikomanagement
- 9 Recht



[www.autoberufe.ch/de/node/23609](http://www.autoberufe.ch/de/node/23609)

## Weiterbildung – Fahrzeugrestaurator-/in mit eidg. Fachausweis Fachrichtung Automobiltechnik

Fahrzeugrestauratorinnen und Fahrzeugrestauratoren sind spezialisierte, erfahrene Berufsleute für die Instandhaltung, Pflege sowie für die Erhaltung, Konservierung, Restaurierung, Reparatur, Renovierung und Rekonstruktion von Carrosserien und Lacken an historischen Fahrzeugen.

- planen und arbeiten weitgehend eigenverantwortlich und selbständig
- Leiten die Werkstatt oder werden in der Geschäftsführung eingesetzt
- hohe Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Flexibilität
- für die ganze Auftragsabwicklung verantwortlich
- um lösungs- und kostenorientierte Beratung bemüht

**Dieser Lehrgang bietet das Umfeld für zielorientiertes Lernen in der historischen Fahrzeugtechnik und bereitet Sie, unter Berücksichtigung Ihrer individuellen Bedürfnisse, auf die eidgenössische Berufsprüfung vor.**



[www.fahrzeugrestaurator.ch](http://www.fahrzeugrestaurator.ch)  
[info@fahrzeugrestaurator.ch](mailto:info@fahrzeugrestaurator.ch)





# Weiterbildung – Fahrzeugrestaurator/-in mit eidg. Fachausweis Fachrichtung Automobiltechnik

## Automobiltechnik:

48 Kurstage an 7h

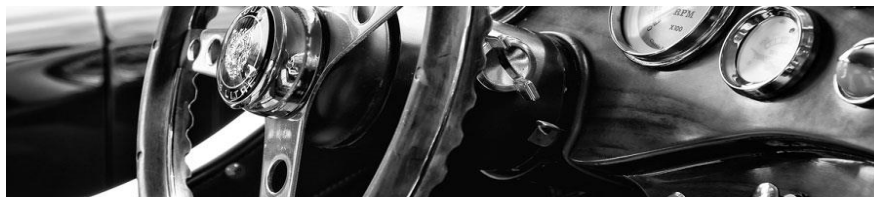
Modul 1	Projekte:	Theorie 42h
Modul 2	Autoelektrik:	Theorie 28h / Praxis 56h
Modul 3	Motor:	Theorie 28h / Praxis 56h
Modul 4	Antrieb:	Theorie 21h / Praxis 45,5h
Modul 5	Aufbau und Fahrwerk:	Theorie 21h / Praxis 38,5h

## Restaurierungsberatung:

16 Tage an 7h

Modul A	Betreuen von Kunden hist. Fahrzeuge:	Theorie 40h
Modul B	Festlegen des Restaurierungsaufwands	Theorie 32h
Modul C	Abwickeln des Kundenauftrags	Theorie 40h

## Berufsprüfung und Zertifikatsprüfung



Interessengemeinschaft  
Fahrzeugrestaurator

## Weiterbildung – Strassenhelfer/-in mit eidg. Fachausweis

Starten Sie Ihre Weiterbildung zum gefragten Spezialisten. Pannenhelfer und Unfallhelfer sind ausgewiesene Fachleute in Sachen Sicherheit und Technik im Strassenverkehr. Sie helfen Menschen und Fahrzeugen in Notsituationen. Selbständig, überlegt und professionell.

- Pannenhelfer führen Prüfungen und Diagnosearbeiten an Elektrik-, Motor-, Antriebs-, Komfort-, Sicherheits- und Fahrwerksystemen durch
- Pannenhelfer und Unfallhelfer kommunizieren auch in schwierigen Situationen einfach und kundenorientiert.
- Am Einsatzort sorgen sie für die Sicherheit von Menschen, Fahrzeugen und Umwelt.
- Aufgrund der Situationsbeurteilung entscheiden sie über die notwendigen Massnahmen für die Zeit bis zum Eintreffen professioneller medizinischer Hilfe.



[www.roadranger.ch](http://www.roadranger.ch)



## Weiterbildung – Strassenhelfer/-in mit eidg. Fachausweis

Der Lehrgang besteht aus fünf Modulen. Die beiden Pflicht-Module «Sicherheit» und «Mensch» sind für alle obligatorisch.

- Sicherheit
- Mensch
  
- Pannenhilfe (Autopanne, Motorradpanne, Notlösungen)
- Unfallhilfe (Bergung, Transport, Verwahrung)
  
- Kommunikation Sicherheit, Rettung (Personensicherheit, Fahrsicherheit, Umweltsicherheit, Rettung)

### **Berufsprüfung**

Anschliessend an den Lehrgang absolvieren Sie die eidg. Berufsprüfung mit den Prüfungsteilen:

- Praktische Arbeiten
- Berufskennntnisse
- Fallstudie
- Fachgespräch

Nach dem Bestehen der Berufsprüfung sind Sie berechtigt, den Titel «Strassenhelfer mit eidg. Fachausweis» resp. «Strassenhelferin mit eidg. Fachausweis» zu führen.

## Berufsmarketing: Weiterbildung

### Weiterbildungen: neue Videos AGVS 2020/2021

- 🚗 Automobil-Verkaufsberater/-in ([Kurzversion](#) / [Langversion](#))
- 🚗 Automobildiagnostiker/-in ([Kurzversion](#) / [Langversion](#))
- 🚗 Automobil-Werkstattkoordinator/-in ([Kurzversion](#) / [Langversion](#))
- 🚗 Automobil-Serviceberater/-in ([Kurzversion](#) / [Langversion](#))
- 🚗 Betriebswirt/-in im Automobilgewerbe ([Kurzversion](#) / [Langversion](#))



## Bundesbeiträge für Kurse, die auf eidgenössische Prüfungen vorbereiten



Erklärvideo Bundesbeiträge  
eidgenössische Prüfungen

# Elektronischer Eignungstest für technische Grundbildungen

## 31 Standorte



[www.agvs-eignungstest.ch](http://www.agvs-eignungstest.ch)

# Mobilität

# CASE

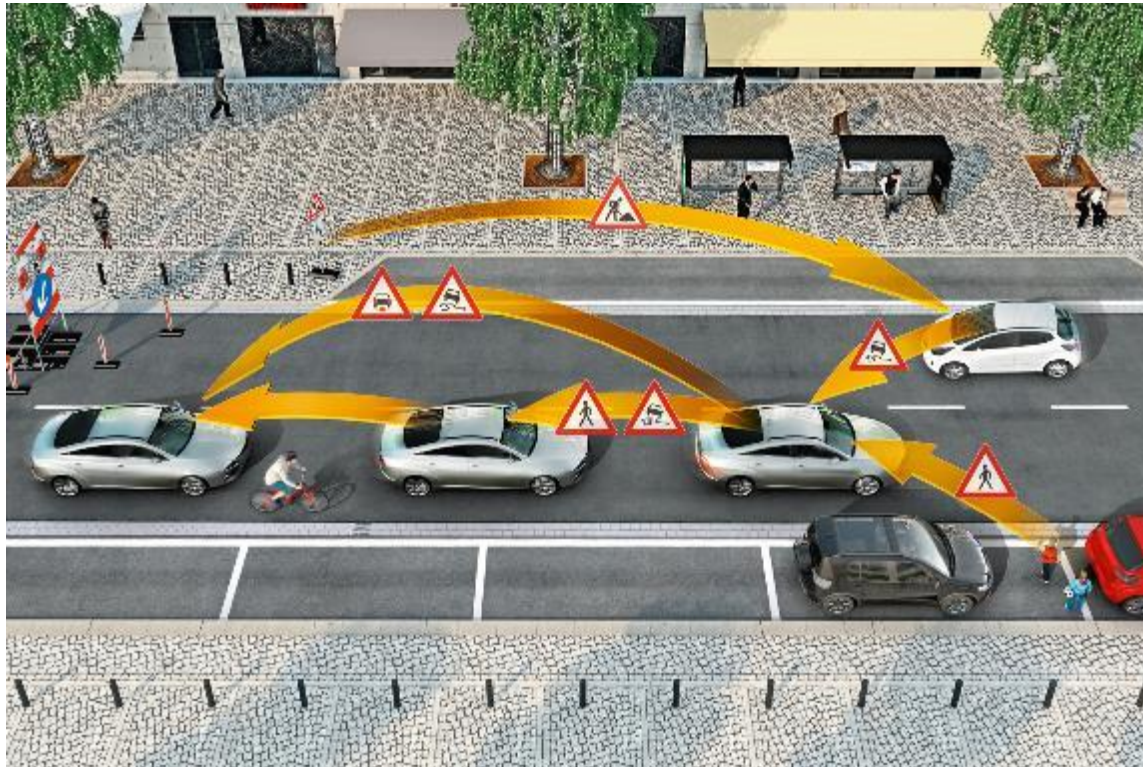
 **C**onnected

 **A**utonomous

 **S**hared & services

 **E**lectrified

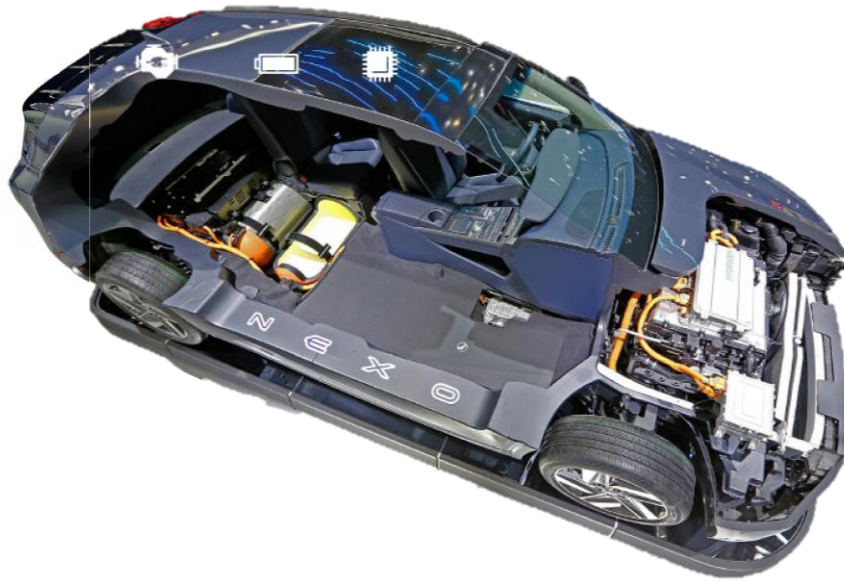
# Verkehrslenkungs- und Informationssysteme



**Autos kommunizieren  
miteinander**



## Alternative Antriebssysteme Brennstoffzelle



**Eigenes Kraftwerk an  
Bord.**

# Telediagnose



Die vernetzte Autowelt

## Tipps & Tricks

### Die Bewerbung

- ✓ Eigene Ideen einbringen
- ✓ Betriebsbezogen
- ✓ Persönlich

### Das Bewerbungsgespräch

- ✓ Vorbereitet
- ✓ Natürlich, locker

### Das Schnupperpraktikum

- ✓ Frühzeitig
- ✓ Mehrere
- ✓ Verschiedene Berufe

### Eignungstest AGVS

[www.agvs-eignungstest.ch](http://www.agvs-eignungstest.ch)

[www.autoberufe.ch](http://www.autoberufe.ch)

### carrosserie Suisse Eignungstest

[www.carrosserieberufe.ch](http://www.carrosserieberufe.ch)

### Lehrstellensuche

[www.berufsberatung.ch/Lena](http://www.berufsberatung.ch/Lena)

[www.yousty.ch](http://www.yousty.ch)

[www.lehrstellenboerse.ch](http://www.lehrstellenboerse.ch)

[www.gateway-junior.net](http://www.gateway-junior.net)

### Bewerbungstipps

[www.berufsberatung.ch/](http://www.berufsberatung.ch/)

[www.yousty.ch/de-CH/lehrstellen/bewerbung/anschreiben](http://www.yousty.ch/de-CH/lehrstellen/bewerbung/anschreiben)

[www.kiknet-agvs.org/](http://www.kiknet-agvs.org/)

### Schnupperpraktikum

[NEU: Online-Schnuppern](#)

[Leitfaden](#)

[Schnuppertagebuch](#)

[Praktische Arbeiten](#)

## MechaniXclub

Mehr als 11'000 Member aus der Schweizer Autobranche

[www.mechanixclub.ch](http://www.mechanixclub.ch)

- Informationen zu Aus- und Weiterbildung
- Technic-Sheets monatlich
- Übungsserien
- Dailynews
- Attraktive Wettbewerbe / Events und vieles mehr



## SwissSkills Bern vom 10.-12.09.2020





swiss skills  
Championships 2020

Automobil-Mechatroniker EFZ  
Automobil-Mechatronikerin EFZ  
Mécatronicien d'automobiles CFC  
Mécatronicienne d'automobiles CFC  
Meccatronico d'automobili AFC  
Meccatronica d'automobili AFC



**Lacilla Florent**

Garage de l'Autoroute  
Cottens – FR



**Barmettler Pascal**

Epper Mauensee AG  
Reitnau – AG



**Henggeler Yannick**

Zugerland Verkehrsbetriebe AG  
Oberägeri – ZG

## Nachwuchsförderung Social Media Lernende als Botschafter für die Autoberufe



**Facebook**

@autoberufe – metiersauto - professioneauto



**Instagram**

autoberufe.ch



**YouTube:**

@autoberufe / metiersauto



**WhatsApp:**

@079 349 61 68



**TikTok:**

@autoberufe.ch

**autoberufe.ch** >>>  
powered by AGVS | UPSA



UNSERE  
AUTOBERUFE  
COMMUNITY

Hier geht's zum Video: <https://youtu.be/OmGbPgYgJ44>